



# Концептуальные идеи, приоритетные направления и проблемы развития консультативных центров

Чепель Татьяна Леонидовна

канд. психол.н,

профессор кафедры психологии и педагогики ИЕСЭН НГПУ, научный  
консультант ГЮУ НСО «ОЦДК»

# Консультативные центры – новый формат в сфере дошкольного образования



- Мировые тенденции в сфере психолого-педагогической поддержки семьи с маленькими детьми.
- Национальная стратегия в интересах детства.
- Приоритеты демографической политики.
- Востребованность услуг дошкольного образования в мире и в РФ.
- Изменения современного детства (психологические изменения в детской популяции).
- Изменения родительских установок и стилей воспитания.
- Развитие и успехи технологий раннего вмешательства.
- Развитие и успехи практической психологии образования.

# Консультативные центры – новый проект в сфере дошкольного образования Новосибирской области

Проект направлен на

- решение актуальных задач повышения качества и доступности образования детям дошкольного возраста, в том числе раннего возраста, с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- обеспечение реализации индивидуальных траекторий образования детей дошкольного возраста;
- развитие сетевых форм реализации программ дошкольного образования.
- «Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры» - гарантируется частью 3 статьи 64 ФЗ-273 «Об образовании в РФ».

# Ожидаемые результаты проекта:

- 1. повысить доступность диагностической, психолого-педагогической и консультативной помощи детям дошкольного возраста и их родителям;**
- 2. повысить психолого-педагогическую компетентность родителей и педагогических работников по вопросам получения образования, развития и воспитания детей дошкольного возраста;**
- 3. расширить объем услуг по сопровождению раннего развития детей (от 0 до 3 лет) и детей с ограниченными возможностями здоровья;**
- 4. оказать содействие в защите прав детей дошкольного возраста на получение качественного дошкольного образования в семейной форме.**

# Для кого и для чего создаются консультативные центры в Новосибирской области?



## Адресные группы:

- Родители детей, получающих дошкольное образование в семейной форме: поддержка семейных форм дошкольного образования.
- Родители детей с ОВЗ: поддержка семейных форм дошкольного образования детей с ОВЗ и инклюзивного дошкольного образования.
- Родители детей раннего возраста, нуждающихся в ранней ППМС-помощи: помощь семье и ребенку, предотвращение вторичных нарушений и социальной изоляции, подготовка ребенка к ДООУ и к жизни в обществе.

# Почему необходим этот проект?

- Есть дети, не посещающие дошкольные учреждения: **причины различны.**
- Есть родители, нуждающиеся в помощи в семейном воспитании детей.
- Есть специалисты в детских садах, ПМПК и ППС-центрах, способные помочь родителям.
- Необходимо институализировать услуги в условиях ограниченности кадровых и других ресурсов.



# Почему возможен это проект?

- **Успешный опыт глобальных проектных решений в системе образования региона: концептуальная обоснованность, системность, поэтапность, ресурсная обеспеченность.**
- **Высокий инновационный потенциал системы ППМС-сопровождения и ДО в регионе.**
- **Мощный научно-методический в системе образования Новосибирской области.**
- **Опыт межведомственных региональных решений.**



**Консультативные центры – новый формат услуг, «дружественных к детям и родителям»:**  
*семейно-центрированный, междисциплинарный, научно-обоснованный подход*

**Клиенты консультативных центров – родители, как главные воспитатели маленьких детей.**

**«Не говорите мне все время, что надо делать с ребенком, а покажите мне, что делать, и помогите понять все самой».**

*(мама ребенка с аутизмом)*

# Ученые утверждают:

- «Мы знаем, что дети добиваются наилучших результатов, когда родители проявляют теплоту и оказывают им поддержку, проводят с ними много времени, понимают их жизнь и поведение, ожидают от них соблюдения правил, способствуют открытому общению и реагируют на неправильное поведение путем обсуждения этих проблем, а не строгими наказаниями».

# Родители должны обеспечивать своим детям:

- Заботу – что означает удовлетворение потребности ребенка в любви, теплоте и безопасности.
- Структуру и руководство – что означает обеспечение детям чувства безопасности и предсказуемости, регулярности и *при этом необходимой гибкости*.
- Признание – что относится к потребности каждого ребенка в том, чтобы его увидели, выслушали и оценили как личность.
- Развитие способностей – что направлено на укрепление осознания своих возможностей и личного контроля.

Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам о политике в поддержку позитивного воспитания детей родителями

# Легко ли специалистам ДОУ и ППМС-центров создать эффективные консультативные центры?

- **Да:** они специалисты **по детям**, по вопросам их развития, обучения и воспитания (психологи, дефектологи, логопеды, воспитатели).
- **Нет:** они специалисты **по детям**, по вопросам их развития, обучения и воспитания **в условиях общественного образования** (психологи, дефектологи, логопеды, воспитатели).



# Каковы ожидания родителей – клиентов КЦ?

- Передать ответственность специалистам.
- Получить необходимые для ребенка услуги.
- Получить конкретную методическую помощь: понять и научиться, как жить с особенным ребенком в семье, как ежедневно помогать ему, как воспитывать ребенка, как преодолевать его проблемы.
- Получить психологическую поддержку в непростой жизненной ситуации.



# К чему готовы специалисты ДОУ и ППМС-центров?

- Диагностировать проблемы ребенка.
- Корректировать проблемы отклоняющегося развития.
- Разрабатывать перечень специальных условий образования.
- Информировать родителей относительно их прав и ответственности, прав детей и ответственности учреждений образования.

# Что является профессиональными дефицитами специалистов ДОУ, ПМПК и ППС-центров?



- Диагностика семьи и ее воспитательных потенциалов.
- Корректирование родительских установок, ценностей, стилей родительского воспитания.
- Обучение взрослых родительским навыкам.
- Психотерапевтическая помощь взрослым, переживающим глубокую травму.
- Знание специфики и возможностей семейного воспитания.

# Специалист консультативного центра – это новая профессиональная роль

- **Новый предмет деятельности:** родительское поведение.
- **Новые ценности:** семейное воспитание, сотрудничество, партнерство.
- **Новые навыки:** образование взрослых, психотерапия, диагностика детей младенческого возраста.
- **Новая этика:** как разговаривать с родителями.
- **Новые профессиональные компетенции.**



*«Роль  
специалиста не  
столько  
предписывается,  
сколько  
достигается».*

# Что создает риски для достижения эффективности в новой профессиональной роли?

- **Позиция профессионального доминирования специалистов над родителями: директивность, покровительство, контроль.**
- **Предубеждения в отношении родителей особенных детей – стигматизация.**
- **Восприятие семей особенных детей как изначально дисфункциональных и требующих активного вмешательства.**
- **Ожидание безоговорочной готовности родителей к сотрудничеству, к согласию со всеми решениями «экспертов».**
- **Недостаточное осознание того, какую моральную и практическую власть приобретают специалисты над родителями.**
- **Недооценка способностей, воспитательных возможностей и усилий родителей.**



# Что создает трудности для достижения эффективности в новой профессиональной роли?

- жесткие ожидания специалиста по отношению к родителям,
- оценивание родителей,
- директивная позиция,
- излишняя эмоциональность в ответ на их слова и действия,
- приписывание родителям своих представлений и ожиданий,
- декларации вместо конкретных рекомендаций,
- специфическая манера общения: *менторский тон, экспертная позиция, диагностическая терминология, запугивание, многозначительные паузы..*

**«Мы обращаемся за помощью, чтобы решить проблему, а не чтобы получить сочувствие или нравоучения»**

(мама ребенка с ОВЗ)

# Что может создавать препятствия для эффективности специалистов в новой профессиональной роли?

- В последние годы все больше родителей понимают, что они могут и имеют право подвергать сомнению авторитет профессионалов.
- В целом уменьшается чувство доверия к специалистам на фоне потребительских отношений в сфере образования.
- Родители могут длительно переживать травмирующую ситуацию в связи с рождением особенного ребенка.
- Родители имеют устойчивые стереотипы и неадекватные родительские установки.
- Родители могут быть безответственны и практически необучаемы.

# Качество работы консультативных центров не может быть выше качества работающих в них специалистов

Уважать родителей,  
делегировать им ведущую роль  
в решении их проблем,  
работать с ними и для них, а не  
«над ними» или вместо них.

Повышение родительской  
уверенности и ответственности  
– подлинный результат  
деятельности специалистов



# Необходимые шаги к созданию инфраструктуры и устойчивому функционированию КЦ

- Концептуализация деятельности
- Разработка научно-методического обеспечения деятельности
- Создание системы повышения квалификации специалистов
- Организация сетевого взаимодействия
- Решение проблем нормативно-правового, финансово-экономического и материально-технического обеспечения деятельности



**От мечты к реальности:  
сначала мечты кажутся  
невозможными. Затем  
неправдоподобными. А  
потом неизбежными.**