

Опыт работы служб субъектов
Российской Федерации по оказанию
помощи детям и подросткам в
случаях жестокого обращения
с ними и осуществлению
реабилитационных мероприятий с
детьми, пострадавшими от жестокого
обращения

В рамках проведения общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми активизировалась работа региональных и муниципальных служб, направленная на профилактику и преодоление последствий жестокого обращения в отношении детей, оказание широкого спектра реабилитационных услуг детям и подросткам, семьям с детьми, пострадавшим от жестокого обращения.

Издание подготовлено по заказу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Костенко М.А., кандидатом социологических наук, доцентом Алтайского государственного университета, на основе изучения и анализа опыта работы служб субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними, внедрению услуг по профилактике жестокого обращения в отношении детей и реабилитации его последствий.

Издание адресуется широкому кругу специалистов: специалистам органов государственной власти и местного самоуправления, осуществляющим правовую и организационную поддержку программам социальной защиты детства; руководителям и специалистам организаций и учреждений, работающих с детьми; работникам социальных служб и другим специалистам, занимающимся проблемами семьи и детства.

Содержание

Введение	4
Анализ опыта работы субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними.....	7
1. Правовые и организационные аспекты деятельности в сфере предотвращения жестокого обращения в отношении детей.....	7
2. Информационно-просветительская работа по формированию в обществе нетерпимого отношения к жестокому обращению в отношении детей.....	13
3. Меры по развитию позитивных семейных ценностей, ответственного родительства.....	16
4. Оказание помощи детям в случаях жестокого обращения с ними и услуг по их социальной реинтеграции.....	22
5. Участие детей в мероприятиях по профилактике жестокого обращения.....	31
6. Создание доступных систем и услуг по предоставлению информации с учетом интересов детей (детский телефон доверия).....	33
7. Разработка и осуществление системы сбора и анализа данных на региональном (муниципальном) уровне.....	34
Заключение.....	36
Приложение. Перечень регионов по изучению опыта работы служб субъектов Российской Федерации по оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения детям.....	37

Введение

При изучении Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), опыта работы служб субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними, внедрению услуг по профилактике жестокого обращения в отношении детей и реабилитации его последствий принимались во внимание следующие факторы:

наличие в регионе/муниципальном образовании инновационных услуг детям и семьям с детьми;

наличие успешно реализуемых на территории региона программ и проектов (в т.ч. силами НКО и гражданских инициатив), прошедших независимую экспертизу и направленных на реализацию указанных услуг;

наличие региональных нормативно-правовых документов, регламентирующих сферу оказания услуг, стандартов услуг и методических разработок по оказанию этих услуг.

Фактологической базой для изучения опыта работ служб по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними послужили: реализуемые в период 2007–2010 гг. программы и проекты субъектов Российской Федерации – участников всероссийских (национальных) конкурсов программ и проектов, проведенных Минздравсоцразвития России, Минобрнауки России, Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, общероссийским общественным фондом «Национальный благотворительный фонд», Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и пр.

При анализе опыта работы региональных служб по оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения детям в перечень регионов были включены:

1. Субъекты Российской Федерации, реализующие программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.1. Программы, направленные на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

программа «Право ребенка на семью», направленная на комплексное, межведомственное решение проблемы социального сиротства в регионе – от создания служб по профилактике отказов от детей и служб по работе с неблагополучными семьями до организации семейного устройства детей-сирот;

программа «Новая семья», нацеленная на создание благоприятных условий семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, посредством формирования осознанного отношения к приему ребенка в семью, подготовки родителей к приему детей на воспитание, профилактики отказов от детей среди усыновителей, опекунов, приемных родителей;

программа «Никому не отдам», решающая задачу профилактики отказов матерей от новорожденных детей в родильных домах, женских консультациях и детских

больницах путем создания служб социального и медико-психологического сопровождения женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации;

программа «Лига помощи» по профилактике социального сиротства детей посредством сокращения количества лишений родительских прав через работу с кровной семьей ребенка и социальное сопровождение семей и детей группы риска;

программа «Защитим детей от насилия!», направленная на формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям, повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей, обеспечение реабилитации детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств.

1.2. Программы, направленные на социальную поддержку семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество:

программа «Путь к успеху» по содействию в обучении, переобучении и трудоустройстве родителей, воспитывающих детей-инвалидов; оптимизации социальной среды, обеспечивающей поддержку семей с детьми-инвалидами и преодоление изолированности семьи, воспитывающей ребенка-инвалида;

программа «Раннее вмешательство», нацеленная на минимизацию отклонений в состоянии здоровья детей и профилактику инвалидности на основе комплексной реабилитации в раннем возрасте путем развития службы раннего вмешательства и проведения максимально ранней коррекционной и реабилитационной работы с ребенком и его родителями;

программа «В кругу друзей», имеющая целью преодоление изолированности семей с детьми-инвалидами, образование новых социальных связей, получение социальных навыков, интеграцию детей-инвалидов в среду здоровых сверстников, в том числе через развитие программ отдыха и оздоровления, проведение региональных фестивалей, выставок и спартакиад;

программа «Смогу жить самостоятельно», направленная на максимальное развитие потенциала детей-инвалидов, воспитывающихся в интернатных учреждениях, в целях подготовки их к самостоятельной жизни по достижении 18 лет.

2. Субъекты Российской Федерации, на территории которых реализуются проекты муниципальных образований, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, финансово поддерживаемые Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по внедрению, развитию и распространению инновационных социальных технологий, моделей и методик с целью расширения перечня и повышения качества услуг, предоставляемых детям и (или) семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. в связи со случаями жестокого обращения).

3. Субъекты Российской Федерации: имеющие на своей территории опорно-экспериментальные учреждения, оказывающие социальные услуги детям и семьям с детьми в трудной жизненной ситу-

ации и получившие такой статус на основании конкурсного отбора, проведенного Минздравсоцразвития России;

реализующие проекты некоммерческих организаций при финансовой поддержке общероссийского общественного фонда «Национальный благотворительный фонд», направленные на внедрение и отработку услуг и технологий помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации;

участвовавшие в 2006–2009 годах в программе «Помощь детям-сиротам в России» (АРО, АРО-2, АРО-3), реализуемой Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения, в рамках которой внедрены инновационные технологии помощи детям в трудной жизненной ситуации;

признанные в 2007–2009 годах победителями всероссийских конкурсов лучшего регионального опыта по профилактике социального сиротства, проводимых Минобрнауки России;

реализующие проекты, направленные на внедрение услуг семьям и детям, поддерживаемые отечественными и международными организациями (фонд «Институт экономики города», Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), программа ТАСИС, Международная благотворительная организация «Эвричайлд» (Великобритания) и др).

Перечень регионов по изучению опыта работы служб субъектов Российской Федерации по оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения детям представлен в Приложении.

Анализ опыта работы субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними

• 1. Правовые и организационные аспекты деятельности в сфере предотвращения жестокого обращения в отношении детей

В субъектах Российской Федерации приняты нормативные правовые акты, межведомственные планы действий по борьбе с жестоким обращением с детьми и другие документы, способствующие легитимизации практики преодоления жестокого обращения в отношении детей, предупреждению различных форм жестокого обращения, оказанию помощи пострадавшим детям.

Совершенствуется региональное законодательство в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, социального сиротства, причинения вреда здоровью детей.

Так, Думой Ставропольского края принят закон «О дополнительных гарантиях защиты прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства», которым определены меры социальной поддержки несовершеннолетних этой категории в виде бесплатной психологической и юридической (адвокатской) помощи. На эти цели из краевого бюджета выделено более 3 млн рублей. В Псковской, Ярославской, Астраханской и ряде других областей действуют законы, касающиеся предупреждения причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию. В Республике Бурятия принят закон «О некоторых мерах по предупреждению причинения вреда здоровью, физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей в Республике Бурятия», направленный на защиту детей и подростков от преступных посягательств, преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних. В Брянской области профилактическая работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, строится в соответствии с постановлением администрации области «Об утверждении Порядка по взаимодействию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении». В Томской области приняты нормативные правовые акты, регламентирующие порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, устранению причин нарушения их прав и законных интересов; утверждено «Примерное положение о межведомственном территориальном Совете по работе с семьей и детьми» (такой Совет создается при администрациях муниципальных районов и координирует деятельность органов местного самоуправления, организаций

и учреждений различных ведомств, общественных объединений); разработана и утверждена форма отчета органов местного самоуправления «Дети, нуждающиеся в государственной защите», согласно которой органы местного самоуправления создают и ведут учетную базу по фактам нарушения прав детей и др.

В ряде регионов созданы специализированные институты и/или структуры как системообразующие для решения вопросов защиты детей от жестокого обращения, включая ювенальные суды (Пермский край), центры по защите прав детей (Астраханская область), центры социально-правовой информации для несовершеннолетних (Курганская область), специализированные структурные подразделения учреждений образования, социальной защиты населения, реже – здравоохранения. Важной тенденцией формирующейся системы защиты детей от жестокого обращения является расширение профилактической и реабилитационной работы: все чаще административные (а порой «наказующие», репрессивные) методы работы с семьей становятся семейно-сохраняющими и ориентированными на гармонизацию отношений в кровной семье при условии достижения наивысших показателей безопасности ребенка. С этой целью создаются новые структурные единицы реабилитационного процесса – межведомственные консилиумы специалистов (Тамбовская, Томская, Калининградская области и др.), работа которых позволяет преодолеть формализованный подход к помощи детям и их семьям и коллегиально решать вопросы оказания помощи детям при максимальном учете интересов ребенка и особенностей ситуации в его семье.

Решениями региональных правительств для создания условий по предотвращению жестокого обращения в отношении детей вводятся принципиально новые должности. В Оренбургской, Ульяновской и других областях введена должность специалиста службы социального патронажа по работе с кризисной семьей – тьютора. В учреждениях Томской области введена должность «специалист-куратор случая», который целенаправленно занимается ранним выявлением семейного неблагополучия, в том числе случаев жестокого обращения, и организацией помощи кризисным семьям. Новым в работе тьюторов и кураторов по сопровождению неблагополучных семей стало наделение данных специалистов функциями координатора программы семейной реабилитации. Они выполняют по отношению к семье функцию организатора взаимодействия семьи и социума, консультанта по психологическим и социально-педагогическим вопросам, разрабатывают и контролируют программы реабилитации семьи, осуществляют в отношении семьи контрольные функции. В результате происходит объединение усилий различных ведомств системы профилактики, замыкающихся на каждой отдельной семье, повышается доступность социальных, психологических, юридических, медицинских и других услуг, информированность членов неблагополучных семей и заинтересованных в их реабилитации лиц о способах получения различных видов помощи.

В Рязанской области создан институт семейных инспекторов милиции для организации специализированной работы с неблагополучными семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

С целью выстраивания единой системы защиты детей от жестокого обращения в ряде регионов и муниципальных образований созданы специальные координирующие органы (штабы, комиссии, оргкомитеты), которые инициировали разработку плана действий (мер, мероприятий) против жестокого обращения на вверенной территории, координировали деятельность исполнителей плана – субъектов профилактики и помощи; мероприятия планов реализовывались с участием органов местного самоуправления, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, прокуратуры, муниципальных и государственных учреждений (образования, культуры, социального обслуживания населения), коммерческих и некоммерческих организаций, общественных организаций и волонтеров.

В Республике Алтай Координационная правительственная комиссия по профилактике и предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми обеспечивает согласованные действия исполнительных органов государственной власти республики с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, находящимися на территории Республики Алтай.

В Тамбовской области создан Областной координационный совет по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми, который разделяет свою ответственность с 11 муниципальными координационными советами, приняты постановления администраций городов и районов области об обеспечении апробирования новых технологий по предотвращению жестокого обращения с детьми. Кроме того, в 26 сельских поселениях созданы советы помощи семье и детям, разработаны положения о них, которые утверждены постановлениями администраций сельских советов.

В ходе реализации планов действий предупреждены реальные случаи жестокого обращения, пострадавшим оказывалась поддержка и профессиональная помощь. Примером эффективного взаимодействия агентов системы защиты детей от жестокого обращения на муниципальном (самом доступном для населения) уровне может являться социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» г. Наро-Фоминска Московской области, действующий на основании нормативных документов по раннему выявлению семейного неблагополучия, связанного с риском жестокого обращения. Разработаны положение о межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики, алгоритм проведения предварительной оценки выявленного случая жестокого обращения, первичного расследования выявленного случая, формируется банк данных выявленных семей с высоким риском жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

В Калининградской области создан и отработан механизм межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи (в рамках компетенции каждого учреждения) детям целевой группы, где особое внимание было уделено взаимодействию органов и учреждений социальной помощи с учреждениями здравоохранения (женскими консультациями, детскими поликлиниками) и учреждениями образования, так как именно эти учреждения являются «первым рубежом» выявления жестокого обращения, включая этап выявления беременных женщин, планирующих или вынужденных отказаться от ребенка.

Для проведения профилактической работы использовались уже существующие или вновь созданные профессиональные технологии и формы работы, направленные на повышение информированности населения, на адресный характер мер по выявлению случаев жестокости, на оперативность и координацию помощи пострадавшим несовершеннолетним. Так, в развитие существующих нормативно-правовых актов в Курской области принят «Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке». В целях обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия по предотвращению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних в регионе в соответствии с решением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав во всех районах и городах созданы координационные советы по оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке. Деятельность координационных советов осуществляется на основе технологии института «кураторов»: адресно и индивидуально изучается положение каждой выявленной семьи, планируются необходимые меры и проводится конкретная работа (помощь одинокой матери в устройстве ребенка в детский сад, содействие в трудоустройстве родителей, посильная материальная помощь продуктами, вещами, в проведении работ на приусадебном участке, направление на лечение от алкогольной зависимости, проведение бесед, моральная поддержка при утрате близких людей и др.).

Создание координационных советов позволило обеспечить в каждом муниципальном районе, городском округе координацию деятельности структур и организаций по предоставлению необходимых социальных услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Работа координационных советов подкрепляется деятельностью рабочих групп на местах: в селах, микрорайонах городов, школах. Часто к воспитательной работе с семьями привлекаются священнослужители различных конфессий.

Исполнителями планов действий были не только проведены мероприятия, специально предусматривающие участие в них специалистов разной ведом-

ственной принадлежности, общественников, предпринимателей, но также скорректированы организация и содержание других ранее запланированных мероприятий и программ с учетом задач, решаемых в рамках преодоления жестокого обращения в отношении детей.

В ряде территорий разработаны и созданы региональные/муниципальные модели раннего выявления и реагирования на факты жестокого обращения в отношении детей, действующие на основании принятых нормативно-правовых документов, регламентирующих функциональные обязанности, ответственность субъектов такой работы, а также алгоритм (порядок) и сроки прохождения информации о выявленном факте и реагировании на него. В частности, в соответствии с постановлением правительства Ярославской области «О порядке организации работы по профилактике раннего неблагополучия семей с несовершеннолетними детьми в Ярославской области» на территории области внедрена система межведомственного взаимодействия по выявлению раннего неблагополучия семей с несовершеннолетними детьми. В Томской области во всех муниципальных образованиях внедрена система организации комплексной профилактической помощи семьям по технологии «работы со случаем».

Важным является то, что работа разворачивается на максимально приближенном к населению уровне – на уровне местного сообщества. Так, в настоящее время в Новосибирской области большое внимание уделяется внедрению модели организации деятельности по реализации концепции консолидированной политики в интересах детей на территории сельских поселений, предполагающая активное вовлечение местного административного ресурса (в первую очередь главы сельского поселения), местного сообщества, общественных организаций и бизнес-структур. Объединяющую функцию в организации работы по преодолению жестокого обращения выполняют совещательные органы по профилактике семейного неблагополучия, организованные при главах муниципальных поселений (территориальный совет) и главах администраций муниципальных образований Новосибирской области (районный межведомственный консилиум). В их состав входят представители различных органов, учреждений и организаций, что обеспечивает комплексный подход к решению проблем конкретной семьи и активизирует внутренние ресурсы местного сообщества.

Работой по сопровождению семьи охвачены все поселения районов Забайкальского края. Со всеми главами сельских поселений заключены договоры «О взаимодействии по выявлению семей, нуждающихся в социальной защите». В большинстве сельских поселений районов работают общественные комиссии. Это позволяет комплексно решать проблемы семьи на местах, своевременно реагировать на выявленную проблему в семьях с детьми, осуществлять системный подход в организации деятельности по выявлению, предотвращению и профилактике жестокого обращения и насильственных

методов воспитания. В первую очередь, выявлять и вести учет детей, оказавшихся в ситуации, когда действием или бездействием родителей создаются условия, представляющие угрозу жизни и здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, проведению профилактической работы с такими детьми.

Важной тенденцией институционализации практики региональной/муниципальной работы по преодолению жестокого обращения в отношении детей является формализация описания инновационных услуг/технологий, способствующих защите детей от жестокого обращения и/или предоставляющих реабилитационную помощь пострадавшим детям (структура, требования к процессу и персоналу, этапность реализации, методы оценки и проч.). В частности, в Вологодской области опыт работы по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, оформлен в виде социальной технологии «Оказание психологической помощи несовершеннолетним в условиях стационара». Кроме того, формализована технология работы службы «Социальная скорая помощь».

В Томской области разработаны стандарты оказания услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации («Реабилитационный досуг для детей группы риска», «Сопровождение опекунской семьи», «Образовательный центр», «Социальная гостиная для детей группы риска», «Домашние помощники и индивидуальные тьюторы», «Телефон доверия», «Ранняя профилактика отказов от детей в медицинских учреждениях»), послужившие основанием для финансирования деятельности учреждений и организаций всех форм собственности, осуществляющих защиту детей от жестокого обращения или предоставляющих реабилитационные услуги детям и/или их семьям, на основании конкурсного механизма размещения государственного/муниципального заказа.

Представляется, что формализация технологий крайне необходима с точки зрения дальнейшей популяризации и тиражирования достигнутых наилучших результатов деятельности в данном направлении.

Таким образом, очевидно, что институционализация практики работы по предотвращению жестокого обращения способствует корректировке системы социальной работы с семьей в области профилактики социального сиротства в целом. Методология работы по предотвращению жестокого обращения предполагает также многоуровневый подход к профилактике социального сиротства. В настоящее время в регионах разработаны методические материалы и обобщены практические результаты работы по внедрению системного многоуровневого подхода к профилактике жестокого обращения, которые будут детерминировать развитие служб, оказывающих помощь детям и семьям, пострадавшим от жестокого обращения, а также образовательной и инновационной деятельности в дальнейшем.

Безусловно, представленные отчетные документы из регионов и муниципальных образований имеют различный уровень детализации и качества, но проведенная работа свидетельствует о качественных социальных преобразованиях, проведенных на местах, и является важным шагом на пути построения системы защиты детей от жестокого обращения. Вместе с тем работа по раннему выявлению жестокого обращения пока не приобрела масштабного характера и является скорее инициативной, нежели институциональной практикой, принятые нормативные правовые документы не ориентированы на внедрение всеобъемлющего подхода к искоренению жестокого обращения в отношении детей. Серьезной проблемой является реализация в полном объеме этих нормативно-правовых актов. Во многих документах основное внимание уделяется физическому насилию, тогда как проблемы психологического насилия, эксплуатации детского труда, отсутствие заботы и пренебрежение нуждами детей (особенно младшего возраста) не учитываются. Ряд факторов ограничивает действенность принятых или предлагаемых мер для борьбы с жестоким обращением в отношении детей. К их числу относятся недостаточное знание и понимание проблемы жестокого обращения и лежащих в ее основе причин, чему способствует нехватка информации и статистических данных по этому вопросу. Усилия по борьбе с жестоким обращением в отношении детей часто носят характер реагирования, и основное внимание в них уделяется симптомам и последствиям, а не причинам.

- **2. Информационно-просветительская работа по формированию в обществе нетерпимого отношения к жестокому обращению в отношении детей**

Организация информационно-пропагандистской деятельности, направленной на профилактику жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, осуществляется по трем основным направлениям:

1. Пропаганда семейных ценностей, положительного опыта семейного воспитания детей; формирование ценности ответственного родительства и повышение семейного статуса.

Заслуживает внимания опыт Курганской области, где 1 июня 2011 г. прошла общественная акция «Марш «Мамы против жестокого обращения», посвященная Всемирному дню ребенка. В установленных интерактивных палатках взрослые на себе могли испытать унижение и ужас, которые чувствует ребенок, когда его «воспитывают» наказанием. Сочетание визуального ряда внутри кабинки и аудиозаписи позволило создать состояние внутреннего протеста у участников акции против продемонстрированных способов воспитания и наказания детей. Курганская область активно участвовала в общенациональной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, инициатором которой выступил Фонд поддержки детей, находящихся в труд-

ной жизненной ситуации. Участники акции присоединились к общероссийскому движению «Россия – без жестокости к детям!» на сайте www.ya-roditel.ru, созданном Фондом.

В Астраханской области во время проведения областной благотворительной акции «Детство без насилия», приуроченной к Всемирному дню ребенка, также были установлены интерактивные кабинки «ЧП – честное признание», в каждой из которых участники смогли прослушать аудиозаписи детских фраз о душевной боли от недопонимания и жестокости со стороны взрослых и почувствовать себя на месте ребенка, страдающего от жестокого обращения, осознать и идентифицировать свои действия и поступки в семье. Участники акции также присоединялись к общероссийскому движению «Россия – без жестокости к детям!».

2. Привлечение внимания широкой общественности к недопустимости применения жестокости в отношении детей.

Активизировалась деятельность органов управления, организаций и общественников по распространению среди целевых групп (детей, родителей и специалистов организаций и служб) информации о недопустимости жестокого обращения по отношению к детям. Удалось объединить усилия субъектов помощи и профилактики (прежде всего, детских, культурно-досуговых, образовательных учреждений, социальных служб и т.д.) в их деятельности по информированию и распространению информации, направленной против жестокого обращения по отношению к детям. Так, в Тюменской области во всех учреждениях социального обслуживания населения, учреждениях образования, спорта и молодежной политики размещены плакаты о работе областной приемной по защите прав детей и подростков. Во многих муниципальных образованиях проведены фестивали, конкурсы детского творчества, например, в Вагайском районе Тюменской области (как и в других регионах) прошла акция-конкурс рисунков с участием детей разного возраста «Не делай мне больно!».

3. Информирование населения о методах и ресурсах решения проблемы жестокого обращения и помощи.

Агенты помощи и профилактики, участники мероприятий и исполнители мер планов действий распространяли информацию по каналам (электронные и печатные, аудиовизуальные и др.) в формах (индивидуальных, групповых и массовых, публичных и личных, очных и заочных и т.д.) и на носителях, которые обеспечивали к ней прямой доступ конечных получателей – детей и их родителей, а также специалистов учреждений, организаций и служб, работающих с ними. Распространенная информация содержит сообщения, прямо или косвенно разъясняющие недопустимость жестокости в отношении детей, призывающие отказаться от подобных отношений в семье, на учебе или на работе, описывающие доступные в регионе (городе, районе и т.д.) способы и места помощи пострадавшим. Информация о деятельности службы экстренного реагирования, телефона доверия, органов опеки, попечительства и

охраны прав детства, консультационных пунктов и приемных по защите прав детей распространялась в местах массового скопления людей (торговые центры, площади, пункты общественного питания и развлечений). По данным Калининградской области, в результате интенсивного влияния на уровень информированности населения о предоставляемых услугах помощи детям на 36 % увеличилось количество семей с детьми, обратившихся в учреждения социального обслуживания.

Важно, что такие информационные мероприятия проходили в учреждениях здравоохранения. Например, в Астраханской детской городской клинической больнице № 2 прошла акция «Разноцветные ладошки», в ходе которой участников проинформировали об услугах различных центров помощи детям, телефона доверия «Ребенок в опасности», куда можно обратиться в трудной жизненной ситуации и за психологической помощью.

В субъектах Российской Федерации проведены родительские собрания, на которых родителей информировали о видах, формах жестокого обращения, признаках его проявления в семье и механизмах защиты. В Тюменской области среди родительской общественности огромными тиражами распространены листовки и буклеты для родителей «Как управлять собой», «Защити самое дорогое!», «Особенности психофизического развития приемного ребенка», «Поощрения и наказания в семье», «Нормы и правила в семье» и др.

Ряд регионов (Алтайский и Забайкальские края, Ханты-Мансийский автономный округ и др.) принял участие во всемирной акции «Белая лента», целью которой является привлечение внимания общества к проблеме насилия, формирование среди населения нетерпимого отношения к различным формам насилия по отношению к детям, женщинам, пожилым людям. В некоторых регионах такая акция проводится на протяжении последних лет. В ходе акции, кроме уличных массовых шествий и митингов, проводятся рейды по семьям с высоким уровнем риска жестокого обращения с детьми.

В рамках реализации программ и проектов Фонда активно используются формы и технологии работы, которые являются относительно новыми, особенно на местном уровне: электронные каналы для размещения информации и различные формы коммуникации для прямой и обратной связи с аудиторией и клиентами. Так, в Курганской области создан межведомственный сайт «Защитим детей от насилия!». С целью реализации политики информационной открытости и обеспечения доступа населения к информации о деятельности органов государственной власти на официальном портале органов государственной власти Тюменской области www.admtumen.ru создана и активно наполнялась рубрика «Межведомственные программы в области поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», в которой, в том числе, размещена информация о «Программе по профилактике в Тюменской обла-

сти жестокого обращения с детьми и оказанию им своевременной помощи «Воспитание заботой» на 2010–2012 годы».

В образовательных учреждениях Тюменской области осуществляется работа по защите от информации, содержащей пропаганду жестокого обращения и насилия, сайтов, подключенных к сети Интернет. На всех автоматизированных рабочих местах (9017) установлен программно-технический комплекс, обеспечивающий централизованную систему контентной фильтрации, исключающей доступ к ресурсам, не совместимым с задачами воспитания и образования. Система функционирует на магистральных маршрутизаторах провайдера, подключающего школы (ОАО «РТКОММ.РУ»). Таким образом, исключены возможности взлома и обхода данной системы со стороны подключенных образовательных учреждений. В учреждениях начального и среднего профессионального образования обеспечением доступа к сети Интернет занимаются системные администраторы и кураторы групп, которые устанавливают регламенты работы с интернет-ресурсами учащихся и студентов на автоматизированных рабочих местах.

В г. Сургуте (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра) был разработан веб-сайт центра социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», где размещена вся информация о целевом назначении учреждения, работающих структурных подразделениях, действующих программах и проектах, связанных с решением проблемы домашнего насилия.

Для привлечения внимания населения к проблеме жестокого обращения с детьми в рамках Общенациональной информационной кампании Фондом проведен конкурс городов России «Город без жестокости к детям!», в котором приняли участие жители 182 городов.

Интересным представляется опыт по работе с населением непосредственно на предприятиях/учреждениях в Новосибирской и Тверской областях, касающийся оказания социальной поддержки женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в частности, пережившим домашнее насилие. На предприятиях проводятся семинары и психологические тренинги для родителей с привлечением социальных служб, создаются консультативные пункты, проводятся дни консультанта, в рамках которых осуществляется индивидуальное консультирование женщин, распространяются памятки с информацией о недопустимости жестокого обращения, а также о спектре социальных услуг по защите детей.

- **3. Меры по развитию позитивных семейных ценностей, ответственного родительства**

С целью организации работы с семьями и детьми по профилактике семейного неблагополучия продолжено развитие уже существующей системы служб и отработка технологий предоставления услуг в сфере профилактики социаль-

ного сиротства. Разработаны инновационные практики по оказанию помощи и услуг детям в трудной жизненной ситуации, поддержке родителей и их обучению родительским навыкам. Представленные практики можно условно разделить на 3 основные группы.

3.1. Обучение родительским навыкам предполагает ряд мер по развитию родительских навыков и обеспечению поддержки семьи. Общая цель проектов и программ поддержки семьи – повышение родительской компетентности, обучение родителей продуктивным формам взаимодействия с детьми, налаживание внутрисемейных детско-родительских взаимоотношений. Эти виды программ обычно дают сведения родителям о развитии их детей и помогают им улучшить свои навыки в управлении поведением детей. Хотя большинство таких программ направлено на семьи с высоким риском жестокого обращения с детьми или на такие семьи, в которых оно уже имело место, все больше внимания уделяется и обучению всех родителей или будущих родителей.

Например, межрегиональный общественный благотворительный фонд поддержки детей «Планета детей» организовал в Астраханской и Вологодской областях школы по пренатальной профилактике жестокого отношения к детям и формированию установок на ответственное родительство. В данном случае школы пренатальной подготовки – первый шаг к формированию навыков ответственного родительства, следующий шаг – работа с детьми и родителями на базе детских дошкольных учреждений. В программе школ рассматриваются темы стабилизации эмоционального статуса в семье, профилактики и конструктивного разрешения межличностных конфликтов между детьми и родителями, предотвращения жестокого отношения к детям. Параллельно проходят занятия с детьми-дошкольниками, в которых в доступной и адекватной возрасту форме происходит ознакомление и разъяснение особенностей межличностных коммуникаций в детской среде, в отношениях диады «родитель – ребенок», «чужой взрослый – ребенок», формируются и развиваются навыки собственной безопасности.

Вологодским институтом развития образования была подготовлена учебная программа по работе с детьми и их родителями «Ранняя профилактика жестокого и ненадлежащего отношения к детям на базе детских дошкольных образовательных учреждений (ДОУ)».

Подобную работу проводят в г. Москве: на базе медицинских учреждений осуществляется социально-психологическое индивидуальное и групповое консультирование женщин с риском отказа от новорожденного ребенка.

В Вологодской области активно развивается межведомственный пролонгированный проект «Школа воспитания здорового ребенка», суть которого состоит в подготовке женщины к материнству и родам. Преемственность и тесный контакт в работе женских консультаций с детскими поликлиниками и социальными службами обеспечивают своевременную и эффективную помощь беременным, находящимся в ситуации социально-психологического

кризиса, профилактику проявлений жестокого отношения к детям и отказа от ребенка.

Центры социальной помощи семье и детям городов Вологды и Череповца, благотворительный фонд «Дорога к дому» реализуют проект «Родительская академия», направленный на усиление роли родителей в воспитании детей, оказание информационно-просветительской, правовой, социально-психологической помощи семьям, в котором осуществляются новые формы работы: семинары (в том числе выездные интенсивы, семинары выходного дня) для родителей, группы поддержки, группы по сопровождению родителей после прохождения семинаров. Подобные мероприятия, кроме очевидного реабилитационного эффекта, стали основой формирования областного общественного движения ответственного родительства.

В Тюменской области функционирует областной клуб «Молодая семья», в состав которого вошли представители 178 клубов молодой семьи городов и районов. Клубы молодой семьи осуществляют информационно-просветительскую, информационно-консультационную, пропагандистскую деятельность на территориях муниципальных районов (городских округов). В рамках данного направления специалистами по работе с молодежью проводится работа по просвещению молодых людей и будущих родителей по вопросам здорового образа жизни и планирования семьи, профилактике насилия в семье, жестокого обращения с детьми.

В Алтайском крае на муниципальном уровне в рамках проектов и программ удалось создать систему поддержки семей путем привлечения организаций и учреждений различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности: в муниципальных центрах социальной помощи семье и детям созданы группы родительских компетенций, в районных больницах и родильных домах – реабилитационно-игровые комнаты, в учреждениях дополнительного образования проводятся тренинги для подростков и молодежи и оказываются реабилитационные услуги, в т.ч. несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

С целью организации детского досуга в отдаленных сельских поселениях Алтайского края и Тверской области работал «Игровой автобус». В его комплектацию входит большое количество игр, мягких игровых модулей, видео- и аудиотехника, спортивный инвентарь. В автобусе предусмотрено место для проведения индивидуальных консультаций специалистов (психолог, юрист), чьи услуги для жителей отдаленных сел малодоступны.

Реализация вышеуказанных проектов позволила увеличить реабилитационный семейный потенциал, повысить уровень родительской компетенции, укрепить и обновить семейные, детско-родительские взаимоотношения, обогатить опыт бесконфликтного общения.

3.2. Программы по активной поддержке семьи предполагают как работу с семьями непосредственно в социальных учреждениях, так и посещение семей

с предоставлением помощи на дому, что более эффективно в отношении предупреждения многих негативных явлений, включая случаи жестокого обращения с детьми.

В регионах осуществляются разные модели помощи семье, например в Алтайском крае посещаются все семьи, тогда как в других (Новосибирская, Курганская области) – только семьи группы риска: с молодыми или одинокими родителями, родителями и/или подростками, живущими в условиях высокого уровня бедности и т.д.

Комплексная практическая работа с семьями ведется центром социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» г. Сургута (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра). Работа учреждения ориентирована на реализацию следующих основных направлений: подготовка к ответственному родительству, просвещение и обучение родителей, пропаганда семьи и семейных ценностей. Каждое направление деятельности включает в себя организацию информационной работы с родителями, молодыми и несовершеннолетними матерями, отцами для исключения пренебрежения нуждами ребенка и применения насильственных методов воспитания, повышения адаптационных резервов родителей, их социальных контактов, профилактики семейного насилия. Особое внимание в проектах учреждения направлено на формирование навыков ненасильственного воспитания у отцов: действует отцовская детско-родительская группа «ПАПАмонты», в которой отцы могут получить консультацию и поддержку в случае трудных воспитательных ситуаций.

Многие годы проводится работа по формированию и развитию ответственного отцовства учреждениями социальной защиты населения Алтайского края. Одно из последних нововведений – игровые комнаты для пап с детьми «Веселые джунгли», «Мультишки», открытые Краевым кризисным центром для мужчин в городах Барнауле и Славгороде. Основная цель игровых комнат для пап с детьми – обучение отцов методам вовлечения детей в различные виды совместной деятельности (в т.ч. игровую), формирование взаимной привязанности и эмоциональной близости, развитие навыков взаимодействия с ребенком. В игровом взаимодействии, в обстановке, наполненной сюжетными, развивающими играми, игрушками, взаимодействие родителей и детей приобретает характер сотрудничества, взаимопомощи, взаимной поддержки. Деятельность игровых комнат предполагает тренинговую программу, раздачу методических материалов отцам.

Специалистами Курганской области особое внимание уделяется своевременному выявлению случаев жестокого обращения с детьми, в том числе в семьях, в которых родители привлекались к уголовной ответственности.

В Новосибирской области реализация проекта «Будущее своими руками» направлена на содействие социальной адаптации женщин с детьми, не имеющих возможности лично обратиться за помощью в учреждения и службы (жен-

щин-инвалидов, женщин с грудными детьми, женщин, состоящих на учете по причине социального неблагополучия).

В г. Мценске (Орловская область) организована работа консультационного пункта для молодых родителей при детской поликлинике. Молодые родители, в том числе несовершеннолетние, имеют возможность повысить психолого-педагогический уровень знаний по вопросам воспитания и взаимодействия со своими детьми.

3.3. Интенсивная помощь по сохранению семьи – этот вид услуг разработан, чтобы сохранить семью и помешать передаче детей под иное попечение. Помощь направляется семьям, в которых был установлен факт жестокого обращения с ребенком. Предлагается много различных услуг в зависимости от потребностей ребенка и его семьи, включая различные формы лечения. Например, в Республике Саха (Якутия) помимо традиционных методов работы с семьями в социально опасном положении, созданы специализированные службы медико-социальной и трудовой реабилитации алкоголезависимых матерей и отцов. В Новосибирской области созданы службы психосоциальной реабилитации людей с проблемным употреблением алкоголя. Лечение родителей, страдающих алкогольной зависимостью, является одним из этапов плана реабилитации семьи с высоким риском жестокого обращения. С такими семьями ведется комплексная работа по восстановлению семейного благополучия и созданию благоприятной обстановки для воспитания детей. Лица, прошедшие лечение, находятся под социальным и медицинским патронажем.

Наиболее успешные программы помощи по сохранению семьи направлены на содействие развитию как внутренней семейной динамики, так и ее способности самостоятельно справляться с внешними проблемами. В работе с семьей задействованы врачи, специалисты социальных служб, юристы и др., а также специально обученные волонтеры. Целью такой работы является оказание эмоциональной поддержки и содействие в обучении родителей позитивным родительским навыкам, ненасильственному поведению.

Так, в Тюменской области предоставляются услуги по комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям в условиях стационарных реабилитационных отделений областных базовых учреждений, которые направлены на реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокости, а также оказание психологической помощи членам их семей, проявивших жестокость в отношении детей. Данная технология помогает восстановлению детско-родительских взаимоотношений, нормализации ситуации в семье, снятию стрессовых состояний членов семьи. Первые результаты реализации данной технологии работы показывают, что в семьях нормализуются взаимоотношения между членами семьи, родители трудоустраиваются, должным образом исполняют родительские обязанности по воспитанию детей.

Организация работы посредством технологии «Взаимодействие семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с сетью социальных

контактов» позволяет активизировать социальное окружение семьи и найти выход из кризисной ситуации. Использование данного метода позволяет наладить внутрисемейные отношения, обеспечить поддержку семьи со стороны родственников и знакомых. В ходе проведения сетевых встреч каждый участник имеет возможность поделиться своим мнением о сложившейся ситуации, в итоге принимается общее решение, позволяющее с учетом совместных действий обеспечить улучшение положения в семье.

Специалисты Оренбургской области в работе с семьями с высоким риском жестокого обращения активно используют такую форму работы, как социальный патронаж, в ходе которого осуществляется целенаправленное социальное сопровождение семьи с оказанием помощи в решении проблемных вопросов. Например, в рамках реализации программы «Островок надежды» (Саракташский район) социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних предоставляется услуга «социальная квартира» для временного размещения семьи, оказавшейся в трудной ситуации: семье предоставляется жилой дом, она самостоятельно ведет хозяйство, специалисты учреждения проводят с членами семьи психолого-педагогическую и социально-реабилитационную работу по восстановлению ее функциональности. С семьей, в отношении которой проводятся реабилитационные мероприятия, заключается социальный контракт, согласно которому ей предоставляется жилье, оказывается содействие в получении дополнительного образования и/или трудоустройстве родителей, восстановлении утраченных документов, назначении пособий и социальных выплат, устройстве детей в детский сад, школу и др. Семья, в свою очередь, берет на себя встречные обязательства.

В Курганской, Тюменской и других областях применяется новая форма организации работы по социально-педагогическому сопровождению семей с высоким риском жестокого обращения с детьми посредством внедрения института «Семейный наставник». В результате работы семейных наставников не зарегистрированы повторные факты жестокого обращения, повысился уровень педагогической и психологической грамотности родителей (законных представителей), нормализованы внутрисемейные отношения, улучшился социально-психологический климат в семье.

С целью организации эффективной работы с семьей по ее социальному сопровождению разработаны: положение о семейном наставнике, методические рекомендации, программа социального сопровождения семьи, диагностический инструментарий. Для «семейных наставников» организованы и проведены стажерские площадки с целью повышения квалификации, систематизации знаний по организации работы с семьей.

В Томской области (и ряде других) широкое распространение получила технология «Домашних помощников и индивидуальных тьюторов». Целевые группы данной технологии: молодые родители с недостаточными родительскими навыками; неполная семья, не справляющаяся с родительскими обя-

занностями; семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении; семья выпускников детских домов; семья с детьми с ограниченными возможностями.

Активно социальный патронаж применяется в Вологодской области в организации работы по адаптации детей и подростков, проживающих в семьях душевнобольных (проект «Иные»).

- **4. Оказание помощи детям в случаях жестокого обращения с ними и услуг по их социальной реинтеграции**

В традиционных подходах к работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, наблюдается смещение акцентов с текущей деятельности сервисных учреждений и организаций в сферу профилактической работы с семьями, направленной прежде всего на формирование и поддержку ответственного родительства. Главными задачами являются обеспечение беспрепятственного доступа детей с высоким риском жестокого обращения к необходимым социальным услугам; создание сети поддерживающих услуг для семей и детей с целью предотвращения жестокого обращения; расширение сети служб, оказывающих помощь семье и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, максимально приближенных к месту проживания семьи.

Реализация в субъектах Российской Федерации программ и проектов, поддерживаемых Фондом, позволила заметно расширить существующую инфраструктуру социальных услуг для семей с детьми по решению проблем жестокого обращения с детьми: увеличивается количество служб примирения в школах, открываются отделения для женщин с детьми в трудной жизненной ситуации, новые службы «телефонов доверия», консультативные пункты для детей и родителей, усиливается работа по развитию и поддержке ответственного родительства, создаются школы повышения родительских компетенций.

При этом примечательна еще одна тенденция – приближение такой работы к месту жительства целевых групп, что повышает доступность качественных социальных услуг. Исполнители программ и проектов показывают, что в результате их реализации обеспечен доступ к помощи столкнувшимся с проблемой жестокого обращения, удалось ее сделать более эффективной. Данная тенденция также способствует привлечению местного сообщества, в частности ТОСов (территориальное общественное самоуправление), к выявлению фактов жестокого обращения и реагированию на них в установленном порядке. Подчеркнем, что в решении проблем жестокого обращения с детьми и насилия над ними важно не только создание новых структур, но и использование уже существующей инфраструктуры, в том числе мобилизация и рекрутирование новых субъектов профилактики, соприкасающихся с проблемой. Например, для обеспечения доступности социальной помощи детям в Калининградской области в каждом поселении были организованы филиалы

Областного центра социальной помощи семье и детям или его консультационные пункты.

Важной тенденцией является также очевидный поиск новых технологий работы с целевыми группами. Профессиональное сообщество понимает, что традиционные методы защиты и помощи детям в трудной жизненной ситуации не отвечают специфическим требованиям работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей. В связи с этим применяются инновационные технологии и методики, носящие семейно-ориентированный характер: семейная сетевая терапия, интенсивная терапия на дому, реабилитация не только пострадавших от жестокого обращения, но и самих «обидчиков», для того чтобы в будущем предотвратить повторение инцидентов и сохранить безопасную среду в семье для ребенка.

4.1. Выявление случаев жестокого обращения в отношении детей

Исполнители программ и проектов для решения поставленных задач, т.е. для работы с проблемой жестокого обращения с детьми, зачастую шли по пути адаптации форм, методов, технологий и приемов, которые применяются ими в работе с детьми и взрослыми при решении других социальных проблем. Этот подход является не только оправданным, но и в ряде случаев продуктивным.

В Астраханской области для создания эффективного механизма раннего выявления жестокого обращения в отношении детей создана областная сеть участковых социальных служб (13 отделений), которые призваны выявлять, ставить на учет и сопровождать семьи, не обеспечивающие необходимые условия для воспитания, обучения и содержания детей. Участковая служба совместно с государственными и муниципальными органами и учреждениями проводит на территории муниципального образования мероприятия в интересах семьи и детей.

Осуществляется выявление, патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в социальной защите и поддержке. К работе с семьями привлекаются медицинские работники, представители органов и учреждений образования, опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органов, осуществляющие совместные рейды и оказание помощи. Это позволило выстроить эффективную комплексную систему профилактической работы с неблагополучными семьями на ранней стадии кризиса, направленную на восстановление семьи, обеспечение в ней условий для соблюдения прав ребенка. При каждом комплексном центре социального обслуживания населения создана комиссия, которой разрабатываются индивидуальные программы реабилитации семьи, принимаются решения о постановке или снятии ее с учета. Определяющим фактором взятия несовершеннолетнего и его семьи на социальный патронаж является уклонение родителей или законных представителей от воспитания детей, необходимость защиты их прав и интересов. Основой комплексной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном поло-

жении, становится всесторонний обмен информацией между специалистами различных ведомств по выявлению детей с последующим совместным определением и принятием социальных, медицинских, правовых, индивидуально-профилактических мер в отношении семьи и детей, нуждающихся в помощи.

Специалисты отделений участковых социальных служб активно сотрудничают с комиссиями и подразделениями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Совместно организуются рейдовые мероприятия с целью выявления семей, не выполняющих свои обязанности по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних.

В Астраханской области в ноябре 2010 года стартовал социальный проект «Соседи», направленный на привлечение соседей как ближайшего окружения ребенка к выявлению случаев жестокого обращения на ранней стадии и оказание своевременной помощи семье. В рамках проекта специалисты проводят в микрорайонах г. Астрахани и муниципальных образованиях области мероприятия по информированию населения по проблеме жестокого обращения в отношении детей: митинги, акции, концерты и т.д.

Особое внимание в вопросах выявления случаев жестокого обращения и защиты от жестокости следует уделять детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья реализует программу семейного клуба «Здоровая семья», направленную на оказание психологической и иной помощи детям и их родителям в целях профилактики жестокого обращения по отношению к детям-инвалидам. В Костромской области силами специалистов реабилитационного центра «Надежда» осуществляется выявление детей-инвалидов, столкнувшихся с проявлениями жестокого отношения в семье, а также обучающихся и/или проживающих в интернатных учреждениях. С детьми-инвалидами, пострадавшими от жестокого обращения, проводятся тренинговые занятия. В Новосибирской области внедрена технология по дистанционному и выездному патронированию семей, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах.

Ключевую роль в выявлении случаев жестокого обращения с детьми играют работники учреждений здравоохранения. В муниципальных районах (городских округах) Тюменской области созданы межведомственные службы, которые в рамках своих полномочий осуществляют выявление случаев жестокого обращения в отношении детей. Выявление фактов жестокого обращения осуществляется медицинскими работниками при проведении приемов в детских поликлиниках, на профилактических осмотрах, а также при осмотрах детей, поступающих на лечение в стационары.

В работу лечебно-профилактических учреждений здравоохранения Курганской области внедрен учет случаев обращения за медицинской помощью несовершеннолетних с признаками физического, психического, сексуального насилия с последующей передачей информации в органы системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Для выявления признаков жестокого обращения с детьми государственным учреждением «Центр медицинской профилактики» разработана памятка для медицинских работников «Признаки жестокого обращения с детьми».

В Челябинской области на базе нескольких муниципальных учреждений здравоохранения созданы «Клиники, дружественные молодежи», обеспечивающие планомерную работу среди подростков по вопросам охраны их здоровья, а также выявляют случаи жестокого обращения и помощи пострадавшим.

В ряде регионов регулярно изучаются ситуация в детских коллективах, в первую очередь в школах, случаи жестокого обращения с детьми. В Белгородской области мобильными группами в некоторых муниципальных образованиях проводится еженедельный скрининг, позволяющий выявлять случаи жестокого обращения в отношении детей в семьях на самых ранних стадиях, оказывать им своевременную помощь, предотвращая появление более тяжелых последствий.

Проведение психологического тестирования несовершеннолетних в образовательных и других детских учреждениях становится систематическим в Тюменской области. Ответы на вопросы анкеты дают оценку характера отношений в семье, выявляют формы и методы воздействия на ребенка при его поощрении и наказании, оценивают характер воздействия форм поощрения и наказания, выявляют реакцию ребенка при жестоком воздействии и насилии. По результатам тестирования проводится индивидуальная работа с ребенком.

Еще одним важным механизмом выявления случаев жестокого обращения является расширение возможностей для обращения детей. С целью реализации закона Тюменской области «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав в Тюменской области» функционирует областная приемная по защите прав детей и подростков. Прием граждан осуществляется специалистами (юрист, психолог, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних, нарколог, социальный педагог, представитель органа опеки и попечительства, специалист по социальной работе). Только в 2010 году в приемную обратилось около 500 несовершеннолетних, в основном в связи с конфликтными ситуациями с родителями, а также вопросами трудоустройства, получения образования, медицинской помощи, оказания психологической поддержки. Эффективными, с точки зрения выявления случаев жестокого обращения, являются хорошо зарекомендовавшие себя и ставшие уже традиционными акции и операции, проводимые на территории области (операции «Подросток», «Занятость», «Каникулы», месячник по борьбе с пьянством и алкоголизмом и др.).

Следующим (после выявления случая жестокого обращения) шагом в выстраивании системы помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, является реагирование на случай. Так, в Республике Алтай на базе комплексных центров социального обслуживания населения Усть-Коксинского,

Усть-Канского, Кош-Агачского районов созданы 3 службы быстрого реагирования на ситуацию жестокого обращения в отношении детей и другие факторы неблагополучия – «Скорая социальная помощь».

Созданная в Вологодской области «Социальная скорая помощь» является первичным звеном в реагировании на факты домашнего насилия, жестокого обращения с детьми (статистика свидетельствует о росте обращений в службу за последний год более чем на 60 %). Междисциплинарная команда «Скорой социальной помощи» (специалист по социальной работе, юрист, психолог, врач) занимается выявлением семей с высоким риском жестокого обращения, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, с последующей передачей информации субъектам системы профилактики для организации сопровождения клиента; устранением угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних (принятие мер по обеспечению психологической и физической безопасности несовершеннолетних). Для обеспечения доступности услуг службы «Социальная скорая помощь» организован круглосуточный прием обращений граждан (рабочие дни – лично и по телефону; выходные и праздничные дни – автоответчик, голосовая почта), работа бригад экстренного реагирования, оказывающих услуги в вечернее и ночное время.

В Краснодарском крае в 10 муниципальных образованиях создана «Скорая семейная помощь», в задачи которой входят:

- выявление семей, в которых дети нуждаются в помощи государства;
- предоставление социальной, социально-психологической, правовой и других видов помощи ребенку, родителям и другим членам семьи;
- постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- проведение индивидуальной работы с родителями, направленной на повышение родительской компетентности и развитие навыков позитивного воспитания ребенка;
- проведение собраний с гражданами в поселениях с целью информирования по вопросам защиты прав и интересов несовершеннолетних детей;
- поддержка и помощь замещающим семьям, развитие системы клубов замещающих семей;
- организация акций, направленных на формирование ответственного родительства, укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Для обеспечения максимальной доступности услуг для детей и их семей в самых отдаленных поселениях Краснодарского края систематически проводится акция «Семейный консультационный автобус – «В помощь семье!».

В целях создания и организации деятельности круглосуточной службы экстренного реагирования на базе кризисного отделения Курганского центра социальной помощи семье и детям разработано и утверждено положение «О социальной службе экстренного реагирования», заключено четырехстороннее

соглашение о сотрудничестве в ходе реализации проекта Курганской области «Круглосуточная социальная служба экстренного реагирования в городе Кургане» между заинтересованными ведомствами.

В Белгородской, Волгоградской областях созданы «выездные мобильные группы» для оперативного и своевременного реагирования на выявленный случай жестокого обращения. Такие группы осуществляют социальный патронаж семей с высоким риском жестокого обращения, а также расследуют сообщения о подобных случаях.

Во всех муниципальных образованиях Тюменской области с целью оказания в круглосуточном режиме экстренной социальной и правовой помощи несовершеннолетним действуют межведомственные службы экстренного реагирования. В состав служб входят специалисты органов внутренних дел, учреждений и организаций социального обслуживания населения и образования, осуществляющих деятельность на территории области (инспектор подразделений по делам несовершеннолетних, специалист по социальной работе или социальный педагог, психолог).

Вариантом организации звена реагирования на случай жестокого обращения является формирование бригады «Скорой социальной помощи» на базе рязанского дома ребенка, которая работает в случае намерения женщины отказаться от новорожденного. Кроме того, в Рязанской области создано 26 мобильных бригад на базе комплексных центров социального обслуживания населения и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних по патронажу социально неблагополучных семей.

Создание мобильных служб особенно актуально и распространено в субъектах Российской Федерации с доминирующим проживанием населения в сельской местности и/или низкой плотностью населения. Так, в Республике Тыва на базе учреждений социального обслуживания населения работают 14 мобильных служб «Социальный автобус», основная задача которых – предоставление социальных услуг детям и их семьям, проживающим в отдаленных населенных пунктах республики и нуждающимся в оказании социальной помощи.

В Москве созданы передвижные консультационные пункты по ранней профилактике семейного неблагополучия. Деятельность передвижных консультационных пунктов осуществляется на базе 26 центров социальной помощи семье и детям путем создания мобильных бригад специалистов при отделениях ранней профилактики социального сиротства и других форм выездного консультирования.

В Ульяновской области создана выездная консультационная служба для семей группы риска по социальному сиротству. Расширение спектра услуг происходит за счет выезда на дом специалистов, работающих с данной категорией семей (педиатр, гинеколог, юрист, психолог, специалист по социальной работе), что позволяет составить комплексное представление о проблемах

семей группы риска, оказать необходимую консультативную помощь на дому, разделить ответственность по решению проблем семьи между членами семьи и сотрудниками, осуществляющими социальный патронаж.

Служба социального патронажа семей группы риска с новорожденными является новым видом услуг, позволяющим организовать своевременную абилитацию младенцев и стабилизировать внутрисемейную обстановку. Таким образом, новым в плане оказания услуг семьям группы риска является предоставление услуг на дому, комплексно и пролонгированно.

4.2. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения

Самым распространенным видом помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, является социально-терапевтический дневной уход. Например, в Курганской области на базе государственного учреждения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» действуют постоянные группы дневного пребывания, которые посещают дети из семей, где наблюдаются случаи жестокого обращения. Такой подход объединяет медицинскую, психологическую, правовую, социальную помощь и особое обращение с ребенком в ходе повседневной жизнедеятельности семьи. Многие программы этого типа включают также социальную терапию и образование для родителей.

В Ярославской области на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей созданы открытые приемные для беспрепятственного получения социальных услуг несовершеннолетними, подвергшимися жестокому обращению.

На базе «Центра психолого-медико-социального сопровождения» г. Тамбова функционирует служба кризисной помощи для детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основными задачами службы являются предотвращение насилия, психологическая реабилитация, обеспечение безопасности ребенка.

В Вологодской области в двух детских больницах (г. Вологды и г. Череповца) отрабатываются технологии оказания экстренной психологической помощи маленьким пациентам, пострадавшим в результате жестокого обращения. Опыт работы оформлен в виде социальной технологии «Оказание психологической помощи несовершеннолетним в условиях стационара».

Ежемесячно центр по работе с семьей и детьми при администрации Железнодорожного района г. Улан-Удэ (Республика Бурятия) проводит консилиумы по профилактике жестокого обращения с детьми, в которых принимают участие специалисты центра диагностики и консультирования. В их рамках осуществляется медико-психолого-педагогическое сопровождение семей в ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на физическое или психическое здоровье ребенка, а также нанести вред его развитию. Педагоги-психологи центра принимают на консультации родителей и детей из районов республики, осуществляя психолого-педагогическое

сопровождение, направленное на оказание помощи жертвам насилия, минимизацию риска его повторения в будущей семье, укрепление семьи и профилактику возникновения проблем.

Во многих регионах (Томская, Курганская области, Алтайский край и др.) создаются социальные гостиные для детей, пострадавших от жестокого обращения, на базе школ (Республика Бурятия и др.) или учреждений социального обслуживания семьи и детей (Тверская область и др.).

Работа социальных гостиных имеет своей целью оказание помощи в социальной адаптации детям из семей с высоким риском жестокого обращения посредством создания безопасного реабилитационного пространства в условиях школы (или учреждения социального обслуживания семьи и детей), социальной и педагогической поддержки процесса развития детей, содействия в их творческой самореализации. Ведется активная работа с родителями, с которыми проводятся необходимые консультации.

Одной из актуальных является проблема взаимоотношений между детьми: зачастую они не умеют избегать конфликтов, не всегда могут наладить дружеские взаимоотношения между собой. Посещение ребенком социальной гостиной (при условии ее открытия в образовательном учреждении) позволяет ему находиться в школе полный день, получать необходимую педагогическую, психологическую и социальную помощь, что существенно сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых, повышает уровень школьной адаптации, содействует возвращению учащихся, не посещающих школу, в образовательное учреждение.

Одним из вариантов социальной гостиной являются «низкопороговые» клубы. Такие клубы, например, работают в территориальных центрах социальной помощи семье и детям Железнодорожного района г. Барнаула «Переправа» и «Твоя планета» Залесовского района Алтайского края.

«Низкопороговый» клуб является местом свободного доступа, предоставляющим подросткам возможность проведения организованного досуга, возможность свободного общения, то есть местом, создающим комфортную социально-психологическую нишу для подростка, в котором создаются предпосылки для его социализации. Кроме того, специалистами организуется психолого-педагогическое сопровождение подростков, посещающих клуб, которое направлено на создание условий для развития личности подростка, повышения его самооценки, самоуважения, а также уважения и принятия другой личности. У большинства подростков, посещающих «низкопороговый» клуб, отмечается стабилизация эмоционального состояния, повышение критичности к собственным поступкам.

Помощь женщинам с детьми, подвергшимся домашнему насилию, оказывается в социальных гостиницах, где им предоставляется временный приют и помощь специалистов (Алтайский край, Новосибирская, Курганская, Тюменская области, и др.).

Все большее распространение приобретают выездные родительско-детские реабилитационные курсы-интенсивы. В Курганской области группы семей с детьми, где допускается жестокое обращение, в 2010 году прошли реабилитацию в условиях 3-дневного семейного тренинга в загородном лагере. На базе санатория «Сосновая роща» учреждения «Курорты Зауралья» специалистами государственного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» проведен в течение 14 дней курс реабилитации для родителей и детей, переживших ситуацию насилия. После завершения курса реабилитации с целью профилактики возникновения внутрисемейных насильственных отношений проводится дальнейшая работа с семьями, их психолого-педагогическое сопровождение.

Помощь детям в случаях физического и/или сексуального насилия требует изоляции пострадавшего несовершеннолетнего от его обидчика, что определяет необходимость предоставления услуг по временному проживанию ребенка вне дома. На базе филиала Астраханского областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних открыто реабилитационно-кризисное отделение помощи детям, пострадавшим от насилия.

В задачи отделения входят:

предоставление условий для временного проживания несовершеннолетних, попавших в экстренную, опасную жизненную ситуацию, угрожающую их физическому и психическому здоровью;

оказание экстренной социально-психологической помощи детям и подросткам, пострадавшим от различных форм жестокого обращения и насилия. В отделении работает служба экстренной психологической помощи «Ребенок в опасности».

В Рязанской области открыты 2 отделения временного пребывания детей в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних для ежедневного 3-часового пребывания детей из семей, в которых родители недобросовестно исполняют родительский долг; а также осуществляется ежедневный патронаж семей данной категории.

В Астраханской области на базе социального центра кризисной реабилитации женщин открыто отделение «Молодая мама». Отделение предоставляет временный приют несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним мамам, попавшим в трудную жизненную ситуацию или подвергшимся насилию, им оказывается комплекс психологических, юридических, медицинских, педагогических, социально-бытовых услуг, что ведет к уменьшению числа отказных детей.

В Ярославской области на базе областного специализированного дома ребенка организована служба консультативно-реабилитационной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, временно помещенными детьми на полное государственное обеспечение.

4.3. Помощь детям, наблюдавшим насилие

В рамках программ и проектов помощь оказывается и детям – свидетелям домашнего насилия, так как насилие, которое видят дети, может иметь для них многочисленные негативные последствия. Они с большой степенью вероятности будут воспроизводить, по примеру взрослых, дисфункциональные отношения в своих собственных семьях. Что касается случаев непосредственного физического или сексуального нападения, то у детей – свидетелей этого – могут отмечаться поведенческие, эмоциональные и социальные проблемы, задержки умственного и/или физического развития. Учитывая возможность разной реакции детей на ситуации насилия, исполнителями программ и проектов разработаны различные стратегии вмешательства и методы помощи в зависимости от возраста ребенка.

Например, в Волгоградской области (Среднеахтубинский район) в учреждениях социального обслуживания населения организованы специализированные реабилитационные группы для детей из семей, допускающих насилие, а также родительско-детские группы, где создана развивающая среда коммуникативных компетенций.

Подобные программы помощи реализуются в отделениях кризисной помощи женщинам, пострадавшим от насилия. Например, в Рязанской области в центре социального обслуживания населения «Семья» проводятся психологические занятия с детьми, которые являлись свидетелями случаев насилия.

• 5. Участие детей в мероприятиях по профилактике жестокого обращения.

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является вовлечение самих детей в информационные кампании о правах детей, в проведение конкурсов социальной рекламы и плакатов среди различных категорий молодежи и школьников, в тренинги ненасильственного поведения, в разработку игр ненасильственной тематики, обучающих детей младшего возраста тому, как защищать себя, к кому и куда обратиться за помощью, к формированию в сознании несовершеннолетних понимания недопустимости насилия в любых формах в отношениях со значимыми взрослыми (родители, учителя, воспитатели, родственники) и сверстниками и т.д.

В г. Мценске Орловской области организована работа службы примирения в образовательных учреждениях, в деятельность которой вовлечены социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, несовершеннолетние и их родители из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. При организации работы службы прошел отбор детей для работы в школьной службе примирения (анкетирование, тестирование), проведено обучение навыкам примирительных процедур, проведены примирительные процедуры.

В Республике Бурятия создана служба школьных инспекторов по работе с семьями с высоким риском жестокого обращения. Обучено 55 школьных инспекторов, которые будут работать с детьми и молодежью в образовательных учреждениях и с их семьями. Кроме того, обучены дворцовые инструкторы по работе с детьми группы риска, которые будут работать на уровне поселения.

В Астраханской области из числа социально ориентированных учащихся и студенческой молодежи созданы волонтерские отряды. В Курганской области (Щучанский муниципальный район) также инициировано волонтерское движение «Дети – детям» с целью защиты детей от жестокого обращения в семье.

Ставропольский центр социальной помощи семье и детям систематически проводит социальные акции с подростками. Например, для учащихся 6–9 классов проведены акции «Семья для счастья, семья без боли», цель которых – привлечение внимания подростков к проблеме жестокого обращения с детьми в семье, повышение уровня информированности подростков о таком негативном социальном явлении, как жестокое обращение, а также пропаганда успешного и ответственного поведения и информирование о возможности обращения за помощью в различные организации и учреждения (субъекты системы профилактики) за защитой своих прав и законных интересов. Формат акции игровой: участники акции следуют различными маршрутами, проходя игровые станции-площадки – правовую, психологическую, художественную и активно-игровую. Все площадки объединены одной общей целью – предоставить информацию о жестоком обращении и насилии на разных уровнях восприятия информации.

Специалисты Республики Алтай в профилактической работе с детьми применяют такую форму общественного влияния, как советы профилактики, отряды профилактики. Данными объединениями при содействии социальных педагогов организованы рейды в семьи с высоким риском жестокого обращения, в ходе которых с родителями проводились беседы по вопросам содержания и воспитания своих детей, разъяснялись положения Семейного кодекса Российской Федерации о правах и обязанностях родителей.

- **6. Создание доступных систем и услуг по предоставлению информации с учетом интересов детей (детский телефон доверия)**

Оказание экстренной консультативно-психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе в случаях сексуального насилия в отношении детей, в субъектах Российской Федерации осуществляется и по телефонам доверия.

В Вологодской области на протяжении нескольких лет осуществляет работу областная телефонная горячая линия «Детство» (бесплатная профессиональная социально-психологическая помощь детям и родителям) на базе

некоммерческого партнерства «Межведомственная служба помощи детям и молодежи «Восхождение» (г. Череповец).

В Краснодарском крае в каждом муниципальном образовании действует служба по оказанию населению экстренной консультационной помощи по проблемам защиты прав и интересов детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Отзывчивый телефон». В настоящее время служба оснащена телефонными аппаратами мобильной связи, что позволило обеспечить население всех муниципальных образований круглосуточной экстренной помощью по телефону.

В Алтайском крае служба детского телефона доверия (действует с 2007 года) является первой ступенью выявления случаев жестокого обращения и реагирования на него. Сигналы о жестоком обращении от граждан и учреждений поступают в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального уровня, которая направляет по указанному адресу межведомственную мобильную рабочую группу для проверки сигнала и определения степени риска пребывания ребенка в семье. После проверки сигнала за каждой семьей (в случае необходимости) закрепляется специалист-куратор, задачами которого является установление доверительного контакта с семьей, диагностика проблемных зон, совместное с семьей составление плана реабилитационной работы, мотивирование членов семьи на выполнение реабилитационных мероприятий.

Важно отметить инновационную тенденцию в создании доступных систем и услуг предоставления информации с учетом интересов детей – использование исполнителями-учреждениями, органами управления интернет-мессенджеров, ICQ для анонимного консультирования целевых групп детей и взрослых.

Так, в Тюменской области активно используются интернет-ресурсы для выявления фактов жестокого обращения в отношении детей. С 2008 года осуществляет свою работу сайт www.teldoverie.ru, на котором во вкладках «форум», «гостевая книга» несовершеннолетние и члены их семей имеют возможность оставить сообщение, либо задать интересующие вопросы специалисту. Организовано также специализированное индивидуальное интернет-консультирование (через Skype) замещающих семей и детей, проживающих в этих семьях.

С 1 сентября 2010 г. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского

телефона доверия. Службы подключаются к единому номеру по предложению субъектов Российской Федерации по мере их готовности к деятельности в системе единого детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Цель такой помощи – способствовать укреплению семьи, профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей.

По состоянию на 19 марта единый детский телефон доверия действует в 82 субъектах Российской Федерации, в которых к единому номеру подключено более 200 организаций.

- **7. Разработка и осуществление системы сбора и анализа данных на региональном (муниципальном) уровне**

С целью улучшения оценки и контроля динамики случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних некоторые исполнители программ разработали системы мониторинга, которые включают сбор сообщений о случаях жестокого обращения, составление периодических обзоров ситуации, статистические данные для подготовки и принятия управленческих решений.

В Астраханской области создана Единая информационная электронная система (ЕИЭ-система) учета несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, позволяющая заносить информацию о клиентах по всем необходимым характеристикам и осуществлять анализ полученных данных, вести межведомственный учет клиентов ЕИЭ-системы, осуществлять оперативный поиск любой информации о клиенте по заданным параметрам. Применение ЕИЭ-системы позволило повысить эффективность межведомственного взаимодействия с целью оказания помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, а также создать условия, обеспечивающие снижение показателей беспризорности, социального сиротства и противоправного поведения несовершеннолетних.

В целях повышения эффективности работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Тюменской области функционирует система взаимного обмена информацией между субъектами профилактики посредством межведомственного программного продукта «Банк данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания», позволяющая обеспечить оказание услуг социально-реабилитационной направленности и осуществление контроля за эффективностью деятельности специалистов органов системы профилактики. Программный продукт установлен в 225 учреждениях и организациях системы профилактики. Социальная реабилита-

ция несовершеннолетних и семей «группы особого внимания» осуществляется согласно индивидуальным программам реабилитации. Своевременный учет, оказание комплексной социальной помощи и межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики способствуют увеличению доли семей «группы особого внимания», снятых с учета в результате улучшения ситуации в семье. За 2010 год доля семей данной категории, снятых с учета в результате улучшения ситуации в семье посредством оказания комплексной социальной помощи, в общем количестве семей, состоящих на учете, составила 40 %.

В Республике Алтай разработана Единая межведомственная электронная информационная система выявления и учета детей, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ситуации насилия). Основным звеном, регулирующим систему учета, является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. Документация для информационной системы включает разделы статистического наблюдения, учета выявленных и обратившихся семей и детей, контроль полноты и своевременности предпринятых профилактических мер, видов социальной помощи, в том числе реабилитационных мероприятий.

Заключение

Таким образом, меры, принятые на региональном и муниципальном уровнях по преодолению жестокого обращения в отношении детей, отличаются многообразием и многоплановостью, они реализуются службами, организациями, учреждениями разной ведомственной принадлежности. Эффективность решения проблемы жестокого обращения с детьми зависит от межведомственной координации действий всех служб, формирования единой системы мер, направленных на предотвращение жестокого обращения с детьми.

Для повышения результативности работы служб по предотвращению жестокого обращения с детьми необходимо сконцентрировать усилия на:

- организации четкой межведомственной координации указанной деятельности;
- получении полной и объективной информации о насилии в отношении детей с целью развития наиболее востребованных видов помощи и служб по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокости;
- активном вовлечении в данную деятельность некоммерческих организаций и волонтеров и определении их места в системе профилактики жестокого обращения с детьми;
- повышении профессионального уровня специалистов, оказывающих помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Перечень регионов по изучению опыта работы служб субъектов Российской Федерации по оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения детям

№ п/п	Регион	Характеристики
Центральный федеральный округ		
1	г. Москва	2 опорно-экспериментальных учреждения; 1 региональная программа Фонда («Лига помощи»); 59 проектов, в т.ч. проекты ведущих общероссийских, межрегиональных или региональных некоммерческих организаций, федеральных государственных и негосударственных образовательных учреждений высшего или дополнительного профобразования; опорный регион по программе Фонда «Ступени роста»; единый орган исполнительной власти по делам семьи и детей.
2	Московская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 2 региональные программы Фонда («Лига помощи», «В кругу друзей»); 6 проектов Фонда; первое место в номинации РЕГ (Минобрнауки России); опорный регион по программе Фонда «Ступени роста».
3	Тамбовская область	1 региональная программа («Право ребенка на семью»); 1 проект Фонда; призовые места в номинации РЕГ (2 раза) (Минобрнауки России); АРО, регион репликации услуг (АРОЗ). Услуги: 1) Раннее выявление; 2) ДТД на базе Центра социальной помощи семье и детям «Дом милосердия».

4	Ярославская область	1 региональная программа («Право ребенка на семью»); 2 проекта Фонда; призовые места в номинациях РЕГ (2 раза) (Минобрнауки России); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
5	Калужская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 2 региональные программы Фонда («Право ребенка на семью», «Никому не отдам»); 3 проекта Фонда; стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста».
6	Костромская область	2 опорно-экспериментальных учреждения; призовые места в номинациях РЕГ и УЧР (Минобрнауки России); стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста»; проекты ЮНИСЕФ.
7	Владимирская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 1 региональная программа («Раннее вмешательство»); 3 проекта Фонда; призовые места в номинациях РЕГ и УЧР (Минобрнауки России).
8	Брянская область	2 региональные программы Фонда («Новая семья», «В кругу друзей»); 2 проекта Фонда.
9	Тульская область	1 региональная программа Фонда («В кругу друзей»); 4 проекта; стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста».
10	Воронежская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 2 региональные программы Фонда («Новая семья», «В кругу друзей»); 2 проекта Фонда.

11	Тверская область	2 региональные программы Фонда («Лига помощи», «Раннее вмешательство»); 1 проект Фонда; стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста»; проекты ЮНИСЕФ, Childhood; институтирована услуга комплексного сопровождения детей, затронутых ВИЧ.
12	Смоленская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 1 региональная программа Фонда («В кругу друзей»); 7 проектов Фонда.
13	Белгородская область	2 региональные программы Фонда («Право ребенка на семью», «В кругу друзей»); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
14	Рязанская область	2 региональные программы Фонда («Право ребенка на семью», «Не оступись!»); 2 проекта Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
Северо-Западный федеральный округ		
15	Волгоградская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 5 региональных программ Фонда («Лига помощи», «Никому не отдам», «Путь к успеху», «В кругу друзей», «Смогу жить самостоятельно»); 9 проектов Фонда; опорный регион по программе Фонда «Ступени роста»; институтирована практика по комплексному сопровождению детей, затронутых ВИЧ (ЮНИСЕФ).

16	г. Санкт-Петербург	1 опорно-экспериментальное учреждение; 1 региональная программа Фонда («В кругу друзей»); 15 проектов Фонда; участие в АРО по постановке услуги «Улучшение качества жизни ВИЧ-инфицированных женщин и их детей» («Врачи без границ» и «Социальные службы Бетани»), фонд «Новые шаги» специализируется на оказании помощи детям, пережившим жестокое обращение»; проекты ЮНИСЕФ, Everychild Childhood.
17	Вологодская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 1 региональная программа («Право ребенка на семью»); 4 проекта Фонда; опорный регион по программе Фонда «Ступени роста» проекты SIDA.
18	Калининградская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 2 региональных программы («Новая семья», «Лига помощи»); 4 проекта; стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста»; международные проекты.
19	Мурманская область	1 региональная программа («В кругу друзей»); 5 проектов Фонда; призовое место в номинации МУН (Минобрнауки России); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
20	Псковская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 6 проектов Фонда.
21	Новгородская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 4 проекта Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».

22	Республика Карелия	5 проектов Фонда; призовое место в номинации РЕГ (Минобрнауки России); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
Приволжский федеральный округ		
23	Республика Татарстан	1 опорно-экспериментальное учреждение; 5 региональных программ Фонда («Лига помощи», «Никому не отдам», «Раннее вмешательство», «В кругу друзей», «Защитим детей от насилия»); 9 проектов Фонда; репликация услуг после АРОЗ.
24	Пермский край	6 проектов Фонда; призовые места в номинации РЕГ (2 раза) (Минобрнауки России); новые организационно-управленческие формы предоставления социальных услуг семьям.
25	Ульяновская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 4 региональные программы Фонда («Право ребенка на семью», «Лига помощи», «Раннее вмешательство», «В кругу друзей»); 4 проекта Фонда.
26	Саратовская область	2 опорно-экспериментальных учреждения; 1 региональная программа («В кругу друзей») 4 проекта Фонда; опорный регион по программе Фонда «Ступени роста».
27	Нижегородская область	3 региональных программы Фонда («Новая семья», «В кругу друзей», «Смогу жить самостоятельно»); 3 проекта Фонда; стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста»; создан на базе НГО ресурсный центр «Детство без насилия»

28	Республика Башкортостан	2 региональные программы («Лига помощи», «Путь к успеху»); 3 проекта; призовое место в номинации МУН (Минобрнауки России); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
29	Самарская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 7 проектов Фонда; единый орган исполнительной власти по делам семьи и детей.
30	Оренбургская область	2 региональные программы Фонда («Лига помощи», «В кругу друзей»); 2 проекта Фонда; проекты ЮНИСЕФ; институтиализирована услуга комплексного сопровождения детей, затронутых ВИЧ (ЮНИСЕФ).
31	Республика Марий Эл	1 опорно-экспериментальное учреждение; 1 региональная программа Фонда («Защитим детей от насилия»); 1 проект Фонда.
32	Чувашская Республика	1 опорно-экспериментальное учреждение; 5 проектов Фонда.
Сибирский федеральный округ		
33	Алтайский край	1 опорно-экспериментальное учреждение; 3 региональные программы Фонда («Лига помощи», «Никому не отдам», «Раннее вмешательство»); 7 проектов Фонда; регион репликации услуг АРОЗ, услуги: 1) раннее выявление семейного неблагополучия, работа со случаем; 2) приняты стандарты по раннему вмешательству для служб ранней помощи г. Барнаула; 3) единый круглосуточный многозначный телефон доверия по всему краю для детей и подростков; опорный регион по программе Фонда «Ступени роста»; институтиализирована практика по комплексному сопровождению детей, затронутых ВИЧ (ЮНИСЕФ).

34	Республика Хакасия	2 региональные программы Фонда («Новая семья», «Путь к успеху»); 2 проекта Фонда.
35	Томская область	1 региональная программа Фонда («Право ребенка на семью»); 8 проектов Фонда; АРО, г. Томск – опорный регион; Томская область – репликация услуг, услуги: созданы и используются 173 новые услуги для детей в ТЖС, в т.ч. по профилактике жестокого обращения: • реабилитационный досуг • телефоны доверия для детей и подростков • раннее выявление жестокого обращения и работа со случаем; разработаны и апробированы 3 региональных стандарта (раннее выявление, детский телефон доверия); единый орган исполнительной власти по делам семьи и детей.
36	Новосибирская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 2 региональные программы Фонда («Право ребенка на семью» и «Раннее вмешательство»); 11 проектов Фонда; регион репликации услуг АРОЗ, услуги: 1) раннее выявление; 2) 2 ТД; 3) четыре службы сопровождения замещающих семей; 4) четыре услуги, направленные на адаптацию выпускников интернатных учреждений; 5) 10 услуг в учреждениях образования и культуры Новосибирской области по сопровождению ребенка группы риска в социальном и образовательном пространствах; призовое место по номинации РЕГ (Минобрнауки России); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».

37	Забайкальский край	1 опорно-экспериментальное учреждение; 3 региональных программы Фонда («Право ребенка на семью», «Смогу жить самостоятельно», «Защитим детей от насилия»); 5 проектов Фонда.
38	Кемеровская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 10 проектов Фонда; призовое место в номинации МУН (Минобрнауки России).
39	Иркутская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 6 проектов Фонда; АРО. Услуга: улучшение качества помощи ВИЧ-инфицированным женщинам и детям; стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста».
40	Республика Алтай	2 региональные программы Фонда («В кругу друзей», «Защитим детей от насилия»); 3 проекта Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
41	Республика Бурятия	2 региональные программы («Раннее вмешательство» и «Защитим детей от насилия»); 3 проекта Фонда; АРО. Репликация услуг после АРОЗ; призовое место в номинации РЕГ (Минобрнауки России); стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста»; единый орган исполнительной власти по делам семьи и детей.

Южный федеральный округ

42	Ставропольский край	1 региональная программа Фонда «В кругу друзей»; 9 проектов Фонда; призовые места в номинациях РЕГ, МУН, УЧР – лучшие практики модели ПСС (Минобрнауки России); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
----	---------------------	--

43	Краснодарский край	1 региональная программа («Право ребенка на семью»); 11 проектов Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста»; единый орган исполнительной власти по делам семьи и детей.
44	Астраханская область	4 региональные программы («Право ребенка на семью», «Раннее вмешательство», «В кругу друзей», «Защитим детей от насилия»); 2 проекта Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста».
Северо-Кавказский федеральный округ		
45	Республика Северная Осетия – Алания	1 опорно-экспериментальное учреждение; 4 региональные программы («Новая семья», «Лига помощи», «Путь к успеху», «В кругу друзей»); 1 проект Фонда; опорный регион по программе Фонда «Ступени роста».
Уральский федеральный округ		
46	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	2 региональные программы («Раннее вмешательство» и «Защитим детей от насилия»); 3 проекта Фонда; АРО. Репликация услуг после АРОЗ; призовое место в номинации РЕГ (Минобрнауки России); стадия внедрения технологий по программе Фонда «Ступени роста»; единый орган исполнительной власти по делам семьи и детей.
47	Курганская область	2 региональных программы Фонда («Право ребенка на семью», «Защитим детей от насилия»); 6 проектов Фонда; призовое место в номинации СМИ (Минобрнауки России).

48	Тюменская область	3 региональные программы («Право ребенка на семью», «Раннее вмешательство», «Защитим детей от насилия»); 8 проектов Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста»; открыт региональный ресурсный центр для областных специалистов по работе с семьей и детьми; новые формы организационно-правовой формы учреждений социальной сферы (АНО).
49	Свердловская область	1 опорно-экспериментальное учреждение; 8 проектов Фонда; стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста»; проекты Everychild.
50	Челябинская область	3 проекта Фонда; АРО. Услуга: Система комплексной медико-социальной поддержки ВИЧ-инфицированных беременных и матерей с целью снижения риска социального сиротства среди детей рожденных с ВИЧ (г. Магнитогорск); стадия обучения по программе Фонда «Ступени роста»; проекты ЮНИСЕФ; институтиализирована услуга комплексного сопровождения детей, затронутых ВИЧ.

Дальневосточный федеральный округ		
51	Хабаровский край	1 региональная программа Фонда («Лига помощи»); 4 проекта Фонда; призовые места в номинациях МУН и УЧР (2 раза) (Минобрнауки России); АРО, г. Хабаровск – опорный регион (АРО2), Хабаровский край – репликация услуг (АРО3). Услуги: разработано и внедрено 192 услуги, в т.ч. в целях профилактики отказов родителей от детей открыты отделения ранней помощи (абилитации) для оказания профессиональной помощи семьям, имеющим детей с особенностями в развитии; Центр помощи алкоголизированным семьям.
52	Республика Саха (Якутия)	3 региональные программы Фонда («Право ребенка на семью», «Путь к успеху», «В кругу друзей»).

Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной
жизненной ситуации ©

109074, г. Москва,
Славянская площадь, д. 4, стр. 3
+7 (495) 606-70-80

<http://www.fond-detyam.ru>

ISBN 978-5-905262-05-0

Отпечатано в типографии ООО «Малый бизнес»
Тел. +7 (495) 494-02-11 www.mbprint.ru
2011 г.
Тираж 700 экз.