

**РАННЯЯ
ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО И
ПРЕНЕБРЕЖИТЕЛЬНОГО
ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ**

Сборник статей

МОСКВА 2010

Содержание

Введение	3
Взгляд общественности на проблему жестокого обращения с детьми	4
Роль учреждений социального обслуживания семьи и детей в решении проблем профилактики жестокого обращения с детьми	8
Из опыта работы муниципального учреждения «Территориальный центр социальной помощи семье и детям «Юнона» по профилактике жестокого обращения с детьми	12
Жить в мире с собой и другими	24
Подготовка родителей-воспитателей.....	30
Невероятные годы	40
Семейная воспитательная группа как средство профилактики жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей в замещающих семьях.....	45
Психолого-педагогическая поддержка замещающих семей в сельской местности: профилактические и коррекционные технологии	50
Группы психологической поддержки как форма профилактической работы с родителями, имеющими детей с проблемами социальной дезадаптации.....	54

Введение

Региональный благотворительный общественный фонд по работе с несовершеннолетними группы социального риска «Отклик» реализует в 2010 году проект «Ребенок в безопасном мире. Помощь родителям в условиях кризиса». При реализации проекта использованы средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 160-рп. Целью данного проекта является внедрение на территории России методов ранней профилактики жестокого и пренебрежительного обращения с детьми, которое лежит в основе социального сиротства и является фактором риска других социально опасных явлений (безнадзорности, химической зависимости, преступности среди несовершеннолетних).

Сейчас много детей находящихся в трудной жизненной ситуации, поэтому все силы направляются на оказание им помощи, но если мы как можно активнее не начнем организовывать мероприятия ранней профилактики, этот поток не иссякнет долгие годы. Целью ранней профилактики жестокого и пренебрежительного обращения с детьми является формирование в обществе таких убеждений, при которых насилие над ребенком становится неприемлемым, а жизнь и благополучие каждого человеческого существа, независимо от возраста, уровня развития, социального статуса и т. п. являются высоко ценными. Пока в сознании людей существует толерантность к насилию, т.е. они могут знать о тяжелых условиях жизни детей, опасном обращении с ними и ничего не предпринимать, мы проблему жестокого и пренебрежительного обращения с несовершеннолетними до конца не решим. Первичная профилактика — это вакцина, не позволяющая эпидемии насилия распространяться.

В России уже есть успешный опыт ранней профилактики жестокого и пренебрежительного обращения с детьми. Часть этого опыта описана в данном сборнике. Для внедрения представленных программ в других регионах Российской Федерации, можно связаться с авторами статей, обратившись в РБОФ «Отклик».

*Дети имеют право быть счастливыми,
а сделать их счастливыми в силах каждого...*

Взгляд общественности на проблему жестокого обращения с детьми

Республика Коми

Потапова Л.В. — заведующая отделением социальной помощи семье и детям Территориального центра социального обслуживания населения

Ответственные за реализацию Проекта:

Миринова Е.А. — психолог отделения социальной помощи семье и детям;

Чиботару В.Н. — специалист по социальной работе

Современная социально-экономическая ситуация в стране отразилась на большей части населения, и прежде всего, на детях. Жестокое обращение с детьми, включающее физическое, психическое, сексуальное насилие, также пренебрежение потребностями ребенка, широко распространено. Это происходит со стороны родителей, родственников, в школе и других местах общения детей — со стороны сверстников. В последние годы проблема насилия в семье достигла таких масштабов, что на нее стоит посмотреть не только как на личную, а как на общественную проблему. Именно она является производной для таких социальных явлений, как социальное сиротство, детская преступность и увеличение количества семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Проблема жестокого обращения с детьми не встречает должного понимания со стороны общественности и соответственно нет активного противодействия общества данной проблеме. Опыт работы с семьями, проживающими в Усть-Вымском районе показывает, что не только взрослые, но и дети не готовы полностью осознавать меру ответственности за свое поведение. Не желают выносить на общественное обсуждение внутренние проблемы семьи. И поэтому нередко насилие и жестокое обращение в семьях или среди несовершеннолетних является нормой поведения.

Проект «Услышать голос ребенка» разработан специалистами отделения социальной помощи семье и детям Территориального центра социального обслуживания населения ГУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Вымского района» с целью формирования в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям, повышения информированности детей о возможных рисках и опасностях, повышения ответственности родителей за действия, направленные против детей.

Проект реализуется с мая 2010 года на территории Республики Коми Муниципального образования Муниципального района «Усть-Вымский».

Финансирование Проекта осуществляется в рамках ведомственной целевой программы «Социальная защита семей с детьми — 2010», раздел 2. Социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации (п. 2.3. Внедрение новых проектов социальной работы с семьями и несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации).

Координацию и контроль за реализацией Проекта осуществляет Агентство Республики Коми по социальному развитию.

Проект реализуется по двум направлениям:

- формирование общественного мнения о проблеме насилия и жестокого обращения в обществе;
- профилактика насилия и жестокого обращения среди несовершеннолетних.
- информационно-просветительская кампания по профилактике насилия и жестокого обращения среди несовершеннолетних состоит из следующих мероприятий;
- организация и проведение социальных экспедиций «Луч надежды» в сельские поселения;
- организация оздоровительных лагерей с дневным пребыванием для детей «группы риска»;
- в ходе анкетирования проводится исследование уровня конфликтности и проявления жестокости и насилия среди несовершеннолетних;
- привлечение волонтеров из числа старшеклассников СОШ района для проведения мероприятий;
- распространение листовок о Республиканском Телефоне Доверия.

Основная задача реализации Проекта — формирование общественного мнения о необходимости активного противодействия жестокому обращению с детьми. С этой целью Проект предусматривает осуществление на межведомственной основе комплекса мероприятий:

Обеспечение взаимодействия субъектов профилактики по вопросам, касающимся предотвращения жестокого обращения в семьях. Данная проблема выносится на обсуждение на заседаниях Общественных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в сельских и городских поселениях района, на заседании Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации МР «Усть-Вымский». Для участия в «круглых столах» привлекаются члены женских советов, члены родительских комитетов школ, инспекторы по делам несовершеннолетних ОВД по Усть-Вымскому району, представители общественных организаций.

В ГУ РК «ЦСЗН Усть-Вымского района» ежеквартально проводятся учебы для специалистов Территориального центра социального обслуживания населения и ГУ РК Центр помощи детям «Гаврош», на которых были озвучены темы: «Мир, не пригодный

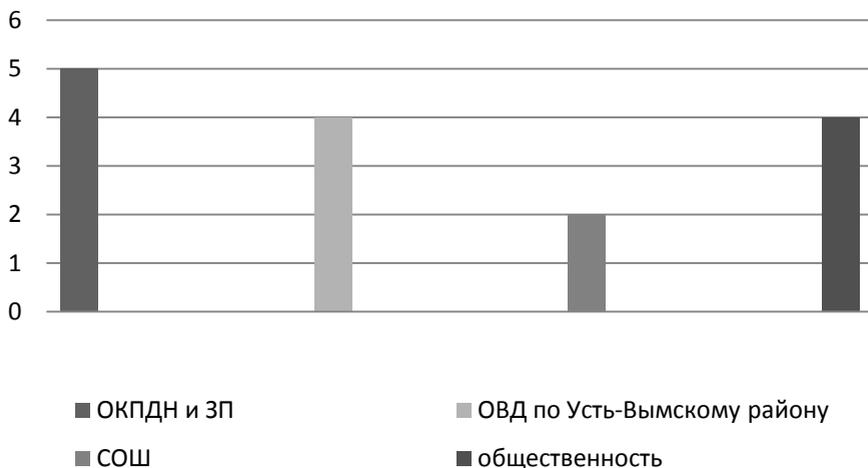
для жизни детей, или о жестоком обращении к несовершеннолетним детям», «Профилактика жестокого обращения среди несовершеннолетних», «Семья — главная ценность общества», «Завтра будет поздно или о дефиците чуткости и внимания к нашим детям».

Результаты анкетирования на тему «Конфликтен ли я?» озвучиваются на страницах районной газеты «Вперед», анализируются на психолого-педагогических консилиумах. По принципу «обратная связь» информация доводится до школ.

С целью повышения профессионального уровня, специалисты отделения социальной помощи семье и детям активно участвуют в обучающих семинарах, организованных Агентством Республики Коми по социальному развитию, направленных на профилактику жестокого обращения. Делятся опытом работы на районных межведомственных семинарах.

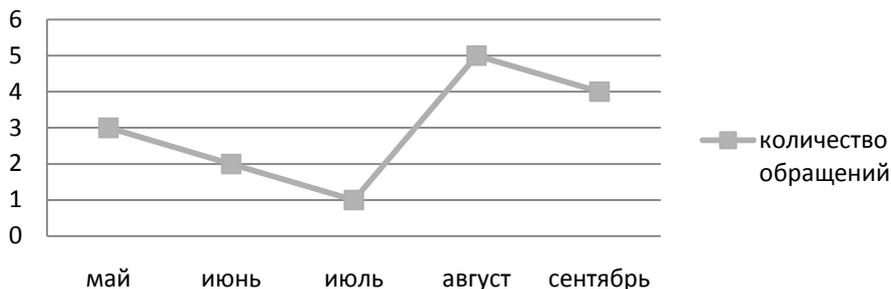
Формирование общественного мнения через информационную деятельность. Специалисты отделения социальной помощи семье и детям организуют и проводят информационно-просветительские кампании и Акции. С целью привлечения внимания общественности к детям, живущим в семьях, в которых родители уклоняются от воспитания, ущемляют права несовершеннолетних ежеквартально проводятся Межведомственные Акции «Сигнал тревоги», «Нет — насилию над детьми!», «Мне нужна защита!». С целью информирования о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью в случае жестокого обращения специалистами распространяются памятки и буклеты. На Межведомственном социальном консилиуме подводятся итоги проведения Акции, ведется подсчет обращений и анализ динамики формирования общественного мнения о проблеме насилия.

*Динамика формирования общественного мнения
о проблеме насилия в 2010 году*



По каждому сигналу специалистами отделения социальной помощи семье и детям проводится проверка, уточняются сведения о семье. При выявлении факта жестокого обращения субъекты профилактики организуют свою работу на основании Положения о Межведомственном взаимодействии учреждений и служб, входящих в систему профилактики Усть-Вымского района по работе с несовершеннолетними детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Источники информации



В настоящее время готовится информация о реализации Проекта «Услышать голос ребенка» в районную газету «Вперед».

Формирование общественного мнения о противодействии жестокому обращению и насилию играет важную роль в развитии полноценного общества. Поэтому Проект «Услышать голос ребенка» предполагает создание алгоритма взаимодействия субъектов профилактики с представителями общественности с определением ответственных лиц, работающих по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми, профилактике противоправного поведения несовершеннолетних, привлечение внимания общественности к детям, живущим в семьях, в которых родители уклоняются от воспитания, ущемляют права несовершеннолетних.

Роль учреждений социального обслуживания семьи и детей в решении проблем профилактики жестокого обращения с детьми

Республика Марий Эл

Скулкина Ю.Н., ведущий специалист – эксперт Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл

В Республике Марий Эл осуществляется комплекс мер, направленных на профилактику семейного неблагополучия, социального сиротства несовершеннолетних, защиту детей от любых форм насилия. Однако, несмотря на принимаемые меры, ситуация по работе с указанной категорией детей остается достаточно острой и требует незамедлительного принятия дополнительных мер для ее решения.

При снижении количества детей, пострадавших от преступных посягательств, не уменьшается число детей, страдающих от побоев и оскорблений. Лидирующие места занимают побои (с 80 случаев, зафиксированных органами внутренних дел, в 2002 г. до 218 в 2008 г.) и оскорбления (с девяти случаев в 2002 г. до 192 в 2008 г.). В большинстве случаев несовершеннолетние становятся жертвами преступлений корыстной направленности — это кражи, мошенничества, грабежи. Органами внутренних дел в 2007 г. выявлено 55 фактов жестокого обращения с детьми, в 2008 г. — 58, в 2009 г. — 82. В 2008 г. зарегистрировано 223 факта самовольных уходов несовершеннолетних, в том числе 106 — из семей, 117 — из учреждений системы образования и социальной защиты, в 2009 г. — 58, из семей — 32, из учреждений — 26. Лишены родительских прав в 2007 г. — 163, в 2008 г. — 120, в 2009 г. — 132. Во многом латентный характер насилия над детьми, отсутствие широкой практики применения технологий раннего выявления, дефицит квалифицированных кадров ведут к невозможности оказания несовершеннолетнему своевременной помощи и реабилитации, тяжелым последствиям для здоровья и личности ребенка.

В целях комплексного решения данных проблем Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл разработана республиканская целевая программа «Детство без насилия и жестокости: Профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства и безнадзорности детей на 2010–2012 годы». Программа направлена на оказание помощи детям, страдающим от жестокого обращения взрослых, а также на привлечение внимания общества к вопросам защиты детей от такого обращения. Данная программа получила финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для расширения спектра социальных услуг, оказания помощи, направленной на реабилитацию семей, в которых выявлены факты семейного насилия, учреждениями социального обслуживания семьи и детей в рамках программы предпола-

гается обрабатывать технологии по комплексной социальной реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению.

В Республике Марий Эл целенаправленную работу по оказанию экстренной квалифицированной социально-психологической помощи детям ведет служба Телефон Доверия при ГУ РМЭ «Республиканский центр социально-психологической помощи населению». Служба успешно работает и пользуется большим спросом у населения, обращения несовершеннолетних составляют более 30% от общего числа обратившихся. Однако существующая материально-техническая база телефона доверия уже не отвечает современным требованиям.

В программе предусмотрено мероприятие, направленное на развитие этой службы и расширение спектра социально-психологических услуг, совершенствование оказания экстренной психологической помощи детям, ставшим жертвами насилия и жестокого обращения. Планируется ввести дополнительные ставки психологов с оборудованием рабочих мест для работы с детьми, испытывающими насилие.

ГУ РМЭ «Республиканский центр социально-психологической помощи населению» с 2003 г. является партнером Нижегородского ресурсного центра «Детство без насилия и жестокости». В целях предотвращения насилия и оперативного реагирования на выявленные факты насилия в отношении детей создана междисциплинарная команда в составе: психологов, педагогов-психологов, медицинского работника, юриста. Данная команда проходит обучающие семинары на базе Нижегородского ресурсного центра «Детство без насилия и жестокости», основным тематическим направлением которых является профилактика жестокого обращения с детьми, с целью тиражирования данного опыта на территории Республики Марий Эл. В рамках реализации программы будет расширена география оказания помощи детям, подвергшимся жестокому обращению, и обеспечена доступность услуг для детей, подвергшихся жестокому обращению и насилию, на территории двух муниципальных образований республики — г. Волжск, г. Козьмодемьянск.

Основная роль в защите законных прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, принадлежит специализированным учреждениям для несовершеннолетних: социальному приюту, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, которые выполняют защитную, профилактическую, коррекционно-развивающую, оздоровительную, компенсаторную функции. Социальную реабилитацию получили в 2006 г. — 543 несовершеннолетних, в 2007 г. — 568, в 2008 г. — 684, в 2009 г. — 634. Большая часть детей, поступающих в специализированные учреждения дети из семей, находящихся в социально опасном положении, в 2006 г. — 155 несовершеннолетних, в 2007 г. — 160, в 2008 г. — 180, за 2009 г. — 170. Основная часть поступающих в социально-реабилитационные учреждения, — дети из неблагополучных семей с асоциальным образом жизни, в каждом третьем случае дети были лишены систематического медицинского наблюдения. Часть детей, поступающих в учреждения,

ранее не обучалась или потеряла связь с учебными заведениями. 33 % воспитанников имеют социально-педагогическую, 52 % — социально-бытовую запущенность, 53 % — низкий уровень познавательных процессов, 42 % — высокий уровень тревожности. Практически каждый третий несовершеннолетний поступающий в специализированные учреждения испытывал жестокое обращение. Специализированные учреждения имеют положительный опыт в разработке и реализации профильных реабилитационных программ, ориентированных на различные группы несовершеннолетних и их семьи, в том числе, испытывающих насилие. Поэтому в программе предусмотрено мероприятие, направленное на разработку и реализацию профильных программ, включающих комплексную диагностику, лечение и восстановление физического и психического здоровья, профилактические мероприятия и развивающие занятия, повышающие адаптацию к новым условиям жизни.

Помощь неблагополучным семьям, прежде всего, будет сочетаться с активизацией ресурсов семьи, с поддержкой собственных усилий ее членов по выходу из кризиса. Ни решение проблем за семью, ни требование от семьи решения проблем самостоятельно не дадут необходимого результата: преодоление неблагополучия возможно только в сотрудничестве специалистов и членов семьи. В программе предусмотрено мероприятие «Организация работы социальной гостиной для женщин на базе ГУ РМЭ «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям» для женщин и детей, подвергшихся насилию и оказавшихся в экстремальной ситуации», направленное на обеспечение беспрепятственного доступа женщин и детей, подвергшихся насилию и оказавшихся в экстремальной ситуации, к социальным услугам.

Программа ориентирована на создание единого реабилитационного пространства на уровне республики, создание межведомственной системы выявления, диагностики, оценки степени социального неблагополучия; пресечение преступности против несовершеннолетних, социальную реабилитацию детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказание всесторонней помощи детям, подвергшимся насилию.

В Программе предусмотрен раздел, направленный на ресоциализацию несовершеннолетних с асоциальным поведением. Несовершеннолетние участвуют в уголовном процессе наравне со взрослыми. Для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних — жертв и участников преступлений предполагается открыть экспериментальную комнату для опросов несовершеннолетних — жертв и участников преступлений, что позволит создать условия для проведения опросов несовершеннолетних участников преступлений, а также не травмирующую среду в процессе опросов для жертв преступлений.

В основе всех форм асоциального поведения лежит насилие, причины которого в семьях подростков, вступивших в конфликт с законом. Их родители либо пьют и устранились от воспитания и содержания своих детей, либо уезжают на заработ-

ки, оставляя детей без надзора. В итоге некоторые подростки попадают на улицу, где либо сами становятся объектом насилия, либо в компании совершают насилие над другими, совершая преступление, в результате чего оказываются в воспитательной колонии. И если не проводить работу по реабилитации несовершеннолетних-правонарушителей с ресоциализирующей направленностью, криминальное поведение подростков может повториться.

Для формирования толерантного поведения подростков, исключая жестокое обращение со сверстниками, будут реализованы социальные проекты «Мост» «Не рождаются трудными дети, просто им вовремя не помогли» на базе ГУ РМЭ «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГУ РМЭ «Козьмодемьянский центр социальной помощи семье и детям».

Вызывает тревогу подростковое насилие, направленное против собственной жизни и здоровья. В программе предусмотрено мероприятие, направленное на разработку и внедрение методики оказания психологической помощи несовершеннолетним с аутоагрессивным поведением. В ходе реализации мероприятия будут созданы условия для эффективного оказания психологической помощи несовершеннолетним с аутоагрессивным поведением.

ГУ РМЭ «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям» разработал проект «В будущее — с уверенностью». Проект направлен на комплексную социальную реабилитацию детей из социально неблагополучных семей, в том числе из семей группы риска, в которых выявлены факты семейного насилия, посредством социально-психологической, педагогической помощи, приобщения к культурным и нравственным ценностям, здоровому образу жизни. В рамках проекта предусмотрено провести цикл занятий по обучению детей ненасильственному взаимодействию с окружающими как способу успешной социализации детей, кружок театрального творчества «Арлекино» — реабилитация детей, подвергшихся насилию в семье, через театральную деятельность, кружок детского прикладного творчества «Арт-студия».

Работа с семьями по профилактике насилия в отношении детей и женщин, социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и жестокого обращения — одно из основных направлений деятельности учреждений на 2010 год.

Из опыта работы муниципального учреждения «Территориальный центр социальной помощи семье и детям «Юнона» по профилактике жестокого обращения с детьми

Новосибирская область

Дети, являясь самой незащищённой, уязвимой социальной группой, часто становятся жертвами физического, сексуального или эмоционального насилия. Но, как правило, ребёнок-жертва страдает одновременно от нескольких форм насилия, т. е. переживает «много форм насилия сразу». Особую общественно-психологическую проблему представляет собой жестокое обращение с детьми. По мнению зарубежных и отечественных авторов (S. Minuchin, 1984; S. J. Breiner, 1990; Н. Ю. Синягина, 2001) жестокое обращение с детьми распространено в большей мере, чем открывается на первый взгляд, так как остается вне поля видимости для окружающих.

Согласно исследованиям, родительская жестокость имеет место приблизительно в 45–49% семей. Спектр форм родительской жестокости достаточно широк: от безответственного отношения к безопасности детей (приводящего к случайным травмам, потере физического здоровья и др.) до детоубийства.

В силу скрытости фактов проявления насилия в семье, очень трудно привести точную статистику реально совершенных случаев на территории нашего муниципального образования и определить их динамику в интервале нескольких лет. Однако, количество случаев жестокого обращения с детьми, которые становятся достоянием гласности, увеличивается, как и количество детей, которым оказывается помощь.

Увеличение числа известных случаев жестокого обращения с детьми, безусловно связано с тем, что и помогающие службы и муниципальное сообщество в целом стали лучше осведомлены и больше склонны сообщать о своих подозрениях.

Жестокое обращение с детьми в семье, как правило, оставляет неизгладимые отрицательные последствия. Мало того, что это является нарушением закона, но эти факты накладывают отпечаток на жизненный сценарий ребенка — последующего семьянина, закладываются в основу его будущей семьи. Практически каждый может припомнить случай из детства, когда он был бессилён перед психическим насилием взрослых. А физические, уже и забывшиеся травмы, подчас управляют поведением, вызывая, неосознанный страх или агрессию. Поэтому полагаем, что профилактика, предотвращение любых видов насилия в отношении детей должна являться важной составляющей работы любого муниципального сообщества.

В муниципальном образовании нашего города факты жестокого обращения с детьми в семьях в основном выявляются через государственную систему профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Одним из звеньев этой системы является муниципальное учреждение «Территориальный центр социальной помощи семье и детям «Юнона». Нашим учреждением проводится первичная, вторичная и третичная работа по проблеме насилия в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей в рамках реализации мер социальной поддержки семье в кризисе, который в первую очередь, сказывается на условиях воспитания детей. Ведь чаще, чем больше осуществляется внешнее давление на взрослого, тем легче его вытеснить на менее сопротивляющуюся часть семьи — детей. Последствия социально-экономического кризиса расширили спектр семей, испытывающих стресс, переведя их в разряд социально-уязвимых.

Фактором, который значительно снижает показатели «кризиса семьи» может выступать только, на наш взгляд, глубокая профилактика трудной жизненной ситуации, своевременное оказание поддержки семье.

В связи с этим, мы наметили ряд задач, решение которых определили в реализации проектной деятельности учреждения.

Последовательность внедрения в деятельность социального учреждения проектов работы с семьями и детьми должна была привести к тому, что объем программ профилактики трудной жизненной ситуации должен не уступать программам реабилитации. Количество семей, охваченных профилактическими программами, должно системно увеличиваться и составлять более весомый процент от количества семей, охваченных реабилитационными программами в условиях социального учреждения. Тогда мы полагали, что и эффективность раннего выявления семейного неблагополучия, и как следствия, процент снятия «напряжения» в семье возрастет. Уменьшится показатель количества детей, воспитывающихся в семьях с глубоким психологическим конфликтом, семьях находящихся в социально-опасном положении для детей, т. е. там, где дети чаще всего подвергаются насилию со стороны взрослых.

На протяжении 10 лет при поддержке департамента социального развития и обеспечения прав граждан на социальную защиту Новосибирской области специалистами центра помощи семье и детям «Юнона» разрабатывались и совместно с городским сообществом последовательно реализовывались профилактические и реабилитационные проекты. В настоящий момент их более 10.

Эти проекты учитывали различную типологию семей, являющихся клиентами учреждения. Программы предусматривали в качестве участников учащихся общеобразовательных учреждений, учреждений профессиональной направленности; детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников государственных учреждений.

Семей, готовящихся к ответственному родительству.

Семей, испытывающих потребность в получении педагогических навыков.

Семей с нарушением детско-родительских отношений.

Семей, переживших психологические травмы.

Семей, нуждающихся в консультативной помощи для преодоления трудной жизненной ситуации, при посредничестве социального работника, для приближения к ресурсам, способствующим самообеспечению семьи.

Семей, где родители утрачивают возможность воспитания в связи с химической зависимостью, асоциальностью или глубоким психологическим конфликтом.

Внедрение в работу программного подхода потребовало значительной профессиональной подготовки социальных работников, расширения направлений деятельности учреждения социального обслуживания, позволяющих имеющимися ресурсами увеличить количество предоставляемых услуг семье — для этого освоить новые технологии в короткие сроки.

Изучение статистических данных показало, что (Таблица № 1 «Численность клиентов, охваченных профилактическими мероприятиями») последовательно произошел спрос на профилактические поддерживающие проекты, их востребованность подтверждена увеличением числа клиентов, получающих услуги именно в этом направлении. В среднем прирост семей-потребителей социальных услуг начался в 2005 году и составлял 25 % в 2006 году, 35 % в 2007 году и составил 55 % от числа всех обслуженных учреждением. В 2009 году мы уже наблюдали 65 % участников профилактических проектов от числа всех обслуженных. При этом, количество реабилитационных услуг, предоставляемых семьям в кризисе, не снижалось.

Увеличить охват семей и детей, которым предоставлялись социальные услуги, удалось за счет внедрения новых программ. (Таблица № 2,3 «Соотношение охвата клиентов профилактическими и реабилитационными услугами» и «Соотношение услуг».) Проектный метод позволил более четко выделить «болевые точки» формирования асоциальности семей и направить на них основные социальные ресурсы. Однако, понимая, что будущее за профилактикой, удалось первоначально не снижать, а в дальнейшем обеспечить поступательный рост социальных услуг, предоставляемых семьям и детям по предупреждению трудной жизненной ситуации. Такой рост наметился в последние 3 года. В 2008 году превышение профилактических услуг от услуг по реабилитационным планам произошло на 10 %, в 2009 — на 20 %.

Получила подтверждение практической деятельностью и правильность концепции деятельности учреждения. Обеспечена ранняя выявляемость семей группы «социального риска». Так, возрастной ценз несовершеннолетних в семьях, находящихся на учете в отделениях профилактики безнадзорности несовершеннолетних, претерпел значительные изменения. (Таблица № 4 «Возрастной ценз»). Если в 2001–2002 годах количество детей из семей, состоящих на патронатном учете, в возрасте от 11 до 18 лет превышало 90 %, в 2003–2004 годах — 70 %, то с 2006 года их количество снизилось с 30 % до 16 % в 2009 году. Тогда как количество детей, в возрасте от 0 до 6 лет, напротив, на протяжении 10 лет, имело тенденцию к значительному росту с 2 % в 2001 году до 59 % в 2009 году.

Это подтверждает, что реализация профилактических проектов позволяет осуществить выявление семей с начальной стадией дезадаптации еще в процессе своего становления (Таблица № 5 «Виды дезадаптационных семей») и своевременно приблизить их к социальным ресурсам, способствующим вывести из под «удара» прежде всего детей, воспитывающихся в таких семьях (Таблица № 6 «Причины снятия»).

Увеличилось количество семей, состоявших на патронатном учете в связи с социально-опасным положением и снятых с учета после реализации планов реабилитации в связи с улучшением ситуации в семье, восстановления детско-родительских отношений. Это 30–45% за последние 3 года. Значительно снизился общегородской показатель — «лишение родительских прав» — с 30% до 6% из числа семей, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Еще одним фактором внедрения новых форм социального обслуживания послужило участие нашего муниципального сообщества в реализации региональной программы Новосибирской области «Чужих детей не бывает», что позволило значительно приблизить социальные услуги к месту проживания семьи.

Так, например, для соединения семьи с необходимыми помогающими службами обеспечено консультирование родителей специалистами социальной участковой службы непосредственно по месту жительства в расчетно-кассовых центрах при оплате услуг за ЖКХ. Так только за 4 месяца 2009 года в службу обратилось 274 человека. Там же специалистам жители сообщали о фактах ненадлежащего воспитания детей, пренебрежительного к ним отношения со стороны родителей в известных им семьях.

В результате через службу социальных участковых выявлено 30% семей на ранней стадии неблагополучия, попавших в трудную жизненную ситуацию, воспитывающих несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальной поддержке.

Организация выездной мобильной бригады в составе которой психолог, специалист по социальной работе, в случае необходимости — психиатр-нарколог, юрист-консульт предоставляет социальную помощь не просто приближено к месту жительства, а непосредственно в домашних условиях. Здесь же вырабатываются совместно с семьей планы по гармонизации детско-родительских отношений, обсуждаются памятки по повышению педагогической грамотности.

Долговременное нарушение отношения к ребенку со стороны одного или обоих родителей, на наш взгляд, является фактором риска, способным привести к нарушениям в межличностной, эмоциональной и познавательной сферах. Деструктивное отношение к ребенку, сочетающееся с нарушениями детско-родительских коммуникаций, препятствует полноценному психическому и физическому развитию и приводит к явлению виктимологической привлекательности ребенка.

Итогом деятельности выездной мобильной бригады явилось оперативное содействие семье, которое позволило снизить степень напряжения во внутрисемейных отношениях, а также экстренно реагировать на сигнальные сообщения о необходимости предоставления срочной социальной помощи семье, воспитывающей детей.

Предупреждая вторичное социальное сиротство, Служба сопровождения замещающих семей дает возможность повысить уровень профессиональной компетенции замещающих родителей, обсудить конкретные моменты затруднения в воспитании, выработать позитивные принципы дисциплинирования, проговорить тонкости того как построить нормальные отношения с приемным ребенком, как заставить его слушаться, можно ли поправить отношения, если они совсем зашли в тупик.

Внедрение новых форм социального обслуживания дали возможность предоставлять социальные услуги родителям непосредственно на предприятиях.

Вместе с повышением уровня информированности родителей о мерах социальной поддержки, социальные работники знакомят родителей с правовыми аспектами защиты прав детей, ответственностью за жестокое отношение к детям, раздавая соответствующий методический материал, консультируют по конкретным случаям психологических конфликтов в семье. Всего в таких консультациях за 4 месяца 2009 года более 1500 родителей — работников трудовых коллективов коммерческих предприятий города.

В договоре с предприятиями-участниками таких совместных проектов, в рамках социального партнерства, обязательно прописывается пункт об извещении помогающих служб о семьях работников, попавших в трудную жизненную ситуацию, для оказания своевременной помощи. С 65 предприятиями заключены договоры о совместной деятельности.

Разрабатывая и осуществляя профилактические программы, мы пришли к выводу, что их реализация приносит ощутимые результаты, и вполне естественно, что стратегический приоритет должен быть отдан ПЕРВИЧНОЙ профилактике, то есть совокупности мер по устранению или ослаблению повреждающих факторов риска: прессинга экономической неустроенности, искажения межличностных отношений. Данные факторы вызывают внутреннюю напряжённость, тревогу. Это усугубляется манипулированием общественным сознанием, скрытым и явным физическим и психическим насилием над личностью и, как результат, ставит её вне семьи, общества и государства. Все виды проявления агрессии являются показателем снижения уровня психического здоровья, следовательно, необходимо создавать систему позитивной профилактики, ориентированной не на патологию, не на проблему и её последствия, а на защищающий от возникновения проблем потенциал здоровья семьи и, именно поэтому, объём профилактических программ и проектов для нашего Центра оправдано составляет большую долю нашей работы.

МУ ТЦСПСиД «Юнона» реализуются различные программы и проекты социальной направленности для семей и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, направленные на профилактику социального сиротства и жестокого обращения с детьми. Сегодня признается существование сложной взаимосвязи между функционированием семьи, семейной гармонией или дисгармонией и нарушениями психического и физического здоровья ее членов (и, особенно, ребенка, как наиболее «уязвимого» в силу несформированности личностных структур и наибольшей чувствительности к средовым воздействиям). Самым позитивным будет тот случай, когда процесс развития и формирования личности ребенка будет протекать под влиянием конструктивного (оптимального, эффективного) родительского отношения. Из-за негативного (неэффективного) отношения родителей к ребенку развиваются патологические психические новообразования, поведенческие отклонения.

Социальная микросреда оказывает многогранное влияние на психофизическое развитие ребенка, на становление его личности. При этом нельзя недооце-

нить важность эффективных (оптимальных) детско-родительских отношений, т. к. очевидна их роль в формировании личности ребенка, это есть не что иное, как система эмоциональных связей ребенка с окружающей его социальной ситуацией (ближайшее окружение ребенка — взрослые и сверстники). Родители служат для своих детей образцами или моделями поведения, являются важными агентами процесса социально-психологической адаптации ребенка в обществе.

В последние десятилетия психологи сделали ряд замечательных открытий. Одно из них — о значении стиля общения с ребенком для развития его личности.

Теперь уже стало бесспорной истиной, что общение также необходимо ребенку, как и пища. Если продолжить сравнение с пищей, то можно сказать, что общение может быть не только здоровым, но и вредоносным. Плохая пища отравляет организм; неправильное общение «отравляет» психику ребенка, ставит под удар его психологическое здоровье, эмоциональное благополучие, а впоследствии, конечно, и его судьбу.

«Проблемные», «трудные», «непослушные» и «невозможные» дети, так же, как дети «с комплексами», «забытые» или «несчастные» — всегда результат неправильно сложившихся отношений в семье.

Из всего сказанного следует сделать вывод: родителей надо не только просвещать, но и обучать способам правильного общения с детьми. Обучаться, конечно, лучше всего в живом общении. Поэтому в рамках деятельности по формированию ответственного родительства среди молодых семей, несовершеннолетних матерей и др. категорий населения, по повышению компетентности родителей по вопросам воспитания детей, с целью профилактики жестокого обращения с детьми, профилактики социального сиротства, специалистами центра разработаны и реализуются просветительские и профилактические программы и проекты для различных категорий населения:

Подпроект «Школа молодой матери» предназначен для родителей, готовящихся к ответственному родительству. В рамках реализации Школы специалистами проводятся как групповые занятия, так и индивидуальное консультирование будущих родителей, круглые столы совместно со специалистами других учреждений: Отдела ЗАГС, ОСОН, УО, МУЗ БЦГБ, Жилищного отдела администрации МО г. Бердска и др.

Курс «Школы молодой матери» состоит из 15 занятий, которые проводят социальные педагоги, педагоги-психологи, медицинские работники, юрисконсульт, разработано и выдаётся 13 видов тематических памяток.

Подпроект «Школа для родителей», направленный на формирование основ ответственного родительства, обучение навыкам эффективного взаимодействия родителей с детьми, умению создать и сохранить благоприятный психоэмоциональный климат в семье реализуется на базе образовательных учреждений города в рамках договорной деятельности.

Проводятся индивидуальные и групповые консультации, практические занятия, семинары с родителями и педагогами по вопросам воспитания ребёнка в семье, не используя проявлений психического и физического насилия, родители об-

учаются эффективному взаимодействию в системе «ребёнок — взрослый». Одним из важнейших является правовой блок, в рамках которого родители знакомятся с документами, призванными обеспечить защиту прав ребёнка во всём мире и в нашей стране: это и Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, Гражданский, Уголовный кодексы РФ, Федеральные Законы, Конвенция ООН о правах ребёнка и пр.

При проведении опросов родители признаются, что зачастую не знают, как найти взаимопонимание со своими детьми, как найти путь к бесконфликтной дисциплине, с чего начинается формирование ответственности у ребёнка, как «правильно» любить своих детей и пр.

Родителям и педагогам выдаются тематические памятки с рекомендациями по воспитанию детей, списки рекомендуемой литературы для ознакомления, информационные памятки по услугам, оказываемым учреждениями социального обслуживания.

В результате обучения взрослые не только смогли прекратить «холодную войну» с детьми, но и установили с ними глубокое взаимопонимание.

О другом замечательном результате сообщают родители, которые успели пройти курсы до наступления у их детей «переходного возраста». Они вовсе не нашли этот возраст трудным — ни для себя, ни для своих детей!

В рамках *подпроекта «Первые шаги»* для молодых мам, в т.ч. несовершеннолетних, с новорожденными детьми и детьми до 3 лет, женщинам оказывается социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая, социально-правовая, социально-экономическая, социально-медицинская помощь, в том числе при социальном патронаже, который осуществляется с целью выяснения наличия затруднений и своевременного оказания социальной помощи и поддержки женщинам для профилактики трудной жизненной ситуации в семье.

Кроме консультативной помощи, женщин обучают и практическим навыкам ухода за ребёнком, передают вещи, игрушки и книжки для детей, полученные в результате организованной специалистами акций в помощь женщинам с детьми, имеющим затруднения. Учреждения муниципального сообщества принимают охотное участие в социальной поддержке семей в кризисе.

В рамках реализации подпроекта «Будущее своими руками», направленного на повышение социальной адаптации в условиях экономического кризиса женщин, имеющих несовершеннолетних детей, осуществляется взаимодействие с ГБУ «Центр занятости населения». Специалисты участвуют в совместных мероприятиях, проводимых на базе ГБУ ЦЗН: «Ярмарка вакансий», «День открытых дверей» и пр. Ежедневно на базе ГБУ ЦЗН психолог центра проводит приём женщин, специалист не только осуществляет индивидуальное консультирование по психологическим проблемам, но и при необходимости направляет их другим специалистам в зависимости от выявленной проблемы. Также психолог и юрисконсульт отделения проводят групповые консультации в рамках «Клуба ищущих работу».

Ежемесячно психолог проводит практические занятия с женщинами, утратившими работу, а, следовательно, и способность к самообеспечению. На занятиях

женщины обучаются практическим навыкам самопрезентации, стратегиям поведения при приёме на работу, как правильно составить резюме, а также учатся саморегуляции своих эмоциональных состояний и пр. В результате проведённой работы большая часть женщин, желающих устроиться на работу, не только нашли новое место работы, но и сохранили добрые семейные отношения с супругом и детьми.

Всё большую значимость в нашей работе приобретают просветительские проекты для детей и молодёжи по здоровому образу жизни и медицинским аспектам, в т. ч. связанным с функционированием и заболеваниями репродуктивной системы, пропаганде ЗОЖ, подготовке к семейной жизни:

В рамках реализации деятельности программы **«Школа по подготовке детей и молодёжи к семейной жизни»** заключаются договоры с общеобразовательными учреждениями, учреждениями начального профессионального образования на сотрудничество.

В рамках реализации программы проводятся индивидуальные консультации и групповые занятия с учащимися. Основные темы занятий направлены на профилактику социальных болезней: алкоголизма и наркомании, профилактику ЗППП и ВИЧ-инфекции/СПИДа, сохранение репродуктивного здоровья, формирование основ здорового образа жизни и построение в будущем гармоничных семейных отношений.

Реализация подпроекта «Благополучное поколение» для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, направленного на социальную адаптацию, подготовку к семейной жизни, проходит на базе государственного специализированного образовательного учреждения начального профессионального образования, в котором проживают и обучаются дети данной категории. Эти дети имеют искаженное представление о родительских обязанностях и супружеских взаимоотношениях, у них наблюдается множество проблем психологического плана, к примеру, нарушения в построении тёплых эмоциональных связей с другими людьми, что зачастую приводит к трудностям социальной адаптации и проблемам создания в будущем собственной семьи. У многих из них, по оценкам педагогов и психологов, отмечаются трудности установления равноправных, дружеских отношений со сверстниками, агрессия по отношению к педагогам и наставникам, неспособность конструктивно решать конфликтные ситуации. Часть этих детей в прошлом имели факты правонарушений. Таким образом, своевременно оказанная психологическая и педагогическая помощь поможет купировать целый ряд проблем у этих детей. Для того, чтобы сформировать ценностное отношение к семейной жизни у детей-сирот, повысить их уровень информированности о семейных взаимоотношениях, отцовской и материнской роли в воспитании детей, развить социально-психологические навыки, способствующие успешной адаптации в социуме и проводится комплекс просветительских и психологических мероприятий. Так, в рамках реализации подпроекта, проводятся просветительские занятия по особенностям личностного развития в подростковом и юношеском возрасте, об этапах развития внутрисемейных отношений и знакомство с трудностями, с которыми сталкивается молодая семья,

методом психологической диагностики выявляются коммуникативные проблемы у детей-сирот с последующим обучением их конструктивному общению и разрешению конфликтных ситуаций (тренинг общения), осуществляется индивидуальное консультирование детей-сирот в вопросах межличностных взаимоотношений, разрабатываются и выдаются рекомендации и памятки для детей-сирот.

Объем и характер социальных услуг, оказываемых семье, всегда определяется ее потребностями. Для того, чтобы удовлетворить эти потребности специалисты центра предлагают (самостоятельно или через другие местные программы) услуги, направленные на поддержку и развитие семьи, а также применяют на практике принципы семейно-ориентированного подхода к оказанию социальных услуг.

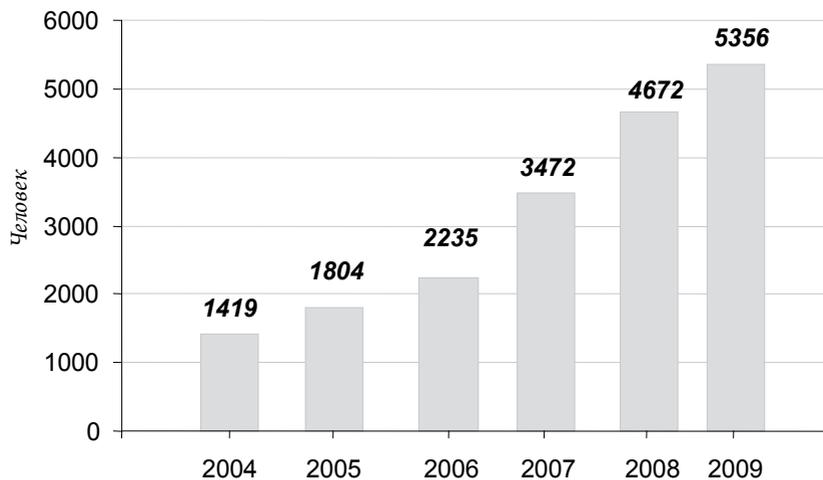
Происходит накопление методического опыта по работе с различными категориями населения, разрабатываются и реализуются индивидуальные маршруты сопровождения, формы поддержки семьи и ребёнка, в т. ч. устроенного в замещающую семью. Специалистами разрабатывают методические рекомендации, памятки для родителей по различным темам, например:

- «Семья и ее влияние на ребенка»
- «Детская агрессивность»
- «Чем опасна ненормативная лексика»
- «10 заповедей семейного воспитания»
- «Условные этапы наркотической зависимости»
- «Рекомендации для родителей»
- «Наказать ребенка или?..»
- «Что делать, чтобы ребенок не ушел из дома?..»
- «Как сказать «нет» наркотикам»
- «Как правильно ссориться»
- «Как «правильно» любить своего ребёнка»
- «Развитие ребёнка до года»,
- «Как играть со своим ребёнком»
- «В помощь молодой семье» — методическое пособие и пр.

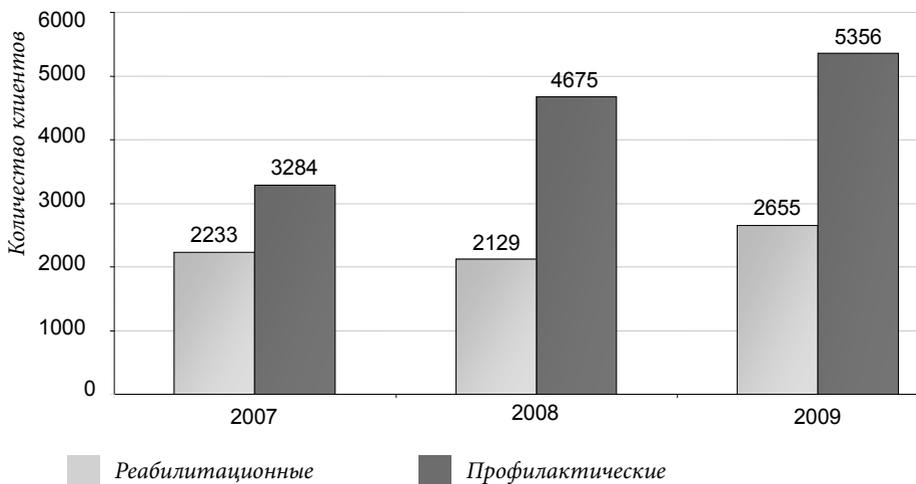
Необходимо отметить, что принцип семейно-ориентированного подхода, совместная работа с родителями по выведению семьи из проблемных ситуаций, активизация внутренних ресурсов семьи, мотивация клиентов на сотрудничество со специалистами отделения, просветительская работа в семьях — оправдано приобретает всё большую значимость.

Возвращаясь к программному подходу в реализации социальной поддержки семей, воспитывающих детей, и опираясь на полученные статистические данные, можно констатировать, что необходимость внедрения профилактических программ позволяет обеспечить раннее выявление неблагополучия в семье, предупреждение социального стресса семьи, и как следствие — снижение факторов психического, физического насилия, небрежного отношения к ребенку. Дает возможность семье, не исключая ребенка из своего воспитательного пространства и не передавая его под опеку государства, справиться с трудной жизненной ситуацией.

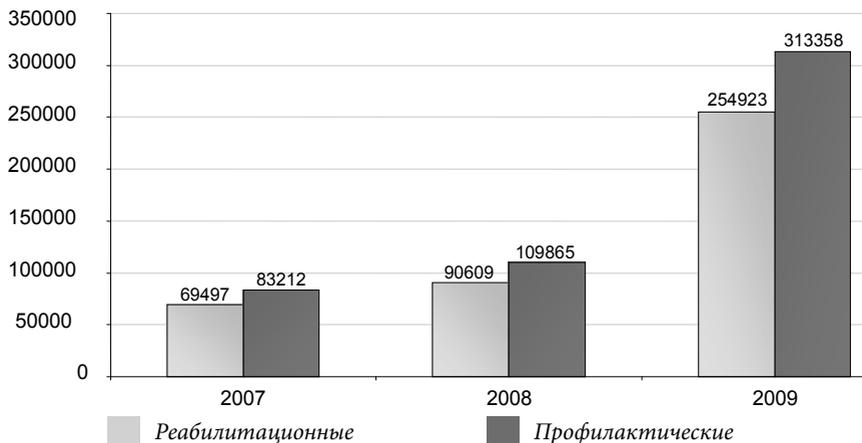
Численность клиентов, охваченных профилактическими мероприятиями



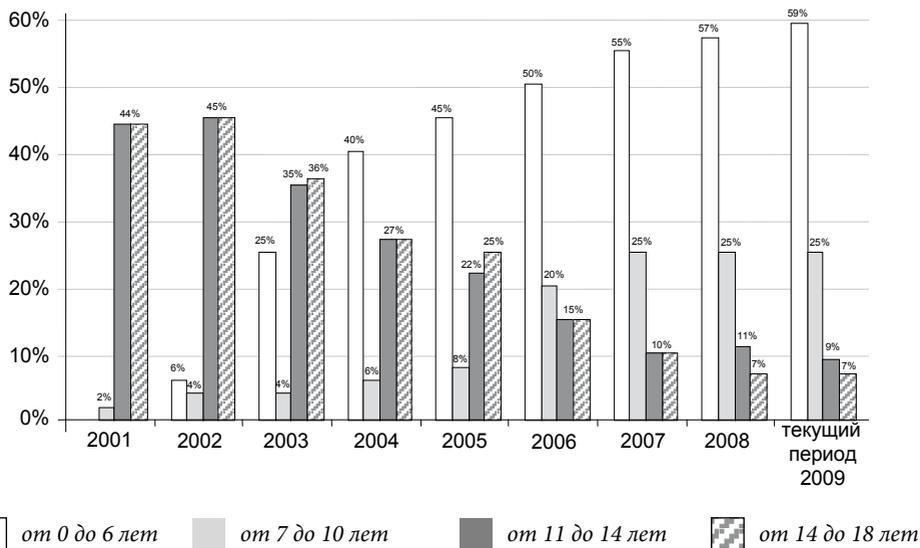
Соотношение охвата клиентов учреждения профилактическими и реабилитационными услугами



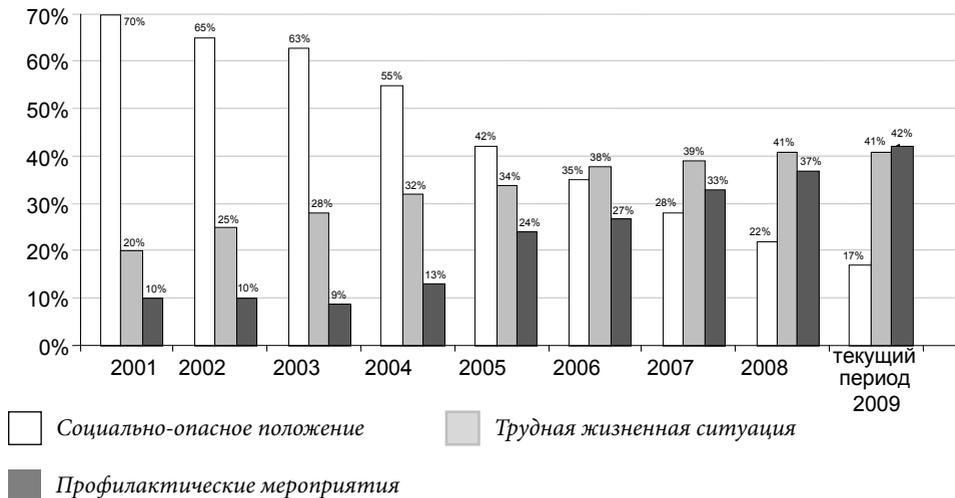
Соотношение предоставленных учреждением услуг по профилактическим и реабилитационным программам



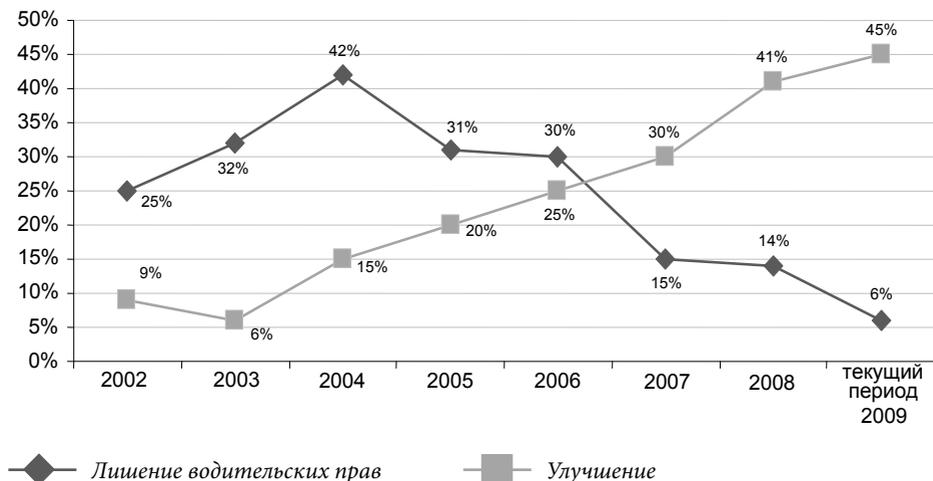
Возрастной ценз несовершеннолетних из семей, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних МУ ТЦСПСиД «Юнона»



*Категория семей, состоящих на учете в отделе
профилактики безнадзорности несовершеннолетних
МУ ТЦСПСиД «Юнона»*



*Динамика основных причин снятия асоциальных семей
с учета в МУ ТЦСПСиД «Юнона»*



Жить в мире с собой и другими

(о результатах апробирования комплексной программы для детей и подростков «Формирование толерантных отношений», разработанной специалистами Государственного учреждения Республики Коми «Республиканский центр социальной помощи семье и детям»)

Ладохина Л. В. — директор ГУ РК «Республиканский центр социальной помощи семье и детям», г. Сыктывкар

Изменения последних десятилетий в экономической, политической, культурной жизни страны актуализировали проблему воспитания подрастающего поколения в духе толерантности. Официальная статистика и данные многочисленных исследований фиксируют рост молодежного экстремизма, различных форм девиантного поведения, конфликтов на почве межнациональной розни, социального расслоения населения и т. п. В этой связи формирование толерантного сознания и поведения, воспитание миролюбия и взаимной терпимости в обществе стало сегодня насущной необходимостью.

Слово «толерантность» имеет почти одинаковый смысл в различных языках: в английском — готовность быть терпимым; во французском — отношение, когда человек думает и действует иначе, чем ты сам; в китайском — быть по отношению к другим великодушным; в арабском — милосердие, терпение, сострадание; в русском — умение принять другого таким, какой он есть.

В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единению или к преобладанию какой-то одной точки зрения. Толерантность является важным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется, их защищать, но одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей.

В последнее время проблема толерантности стала широко освещаться в СМИ, на государственном и международном уровне. Тем не менее, важнейший вклад в формирование толерантных отношений среди детей и подростков могут внести и специальные психолого-педагогические программы, направленные на воспитание неприятия к проявлению жестокости и насилия; развитие коммуникативных способностей как основного признака личности, обладающей толерантным сознанием.

Толерантное поведение может формироваться как в школе, так и за ее пределами при непосредственном участии педагогов. Стереотипы толерантного поведения вырабатываются не только во время целенаправленных действий, обучающих

детей умению сочувствовать, сопереживать, выражать свои чувства без агрессии и насилия, но и в повседневной жизни ребенка. Научить детей конструктивно разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать с товарищами на основе равенства и согласия — одна из главных задач и педагогов, и родителей.

Необходимость подготовки современных учащихся к успешной адаптации в обществе, к конструктивному решению жизненных проблем, к умению вести диалог в условиях многонационального государства привела к созданию специалистами Государственного учреждения Республики Коми «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» комплексной программы для детей и подростков «Формирование толерантных отношений», которая прошла успешную апробацию на базе летней оздоровительной площадки при социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гренада».

Комплексная программа представляет собой целостный курс, построенный с учетом возрастных особенностей детей. На занятиях с учащимися используется деятельностный подход, а также методики и приемы работы, основанные на современных психолого-педагогических знаниях. Цель программы — формирование у несовершеннолетних толерантных установок по отношению к себе и окружающим независимо от их личностных особенностей, убеждений, этнической принадлежности.

Ценность материалов программы заключается в том, что использование их педагогами поможет помочь ребенку стать личностью, способной осуществлять межличностный, межнациональный и межконфессиональный диалог.

Содержание программы основывается на принципах самосовершенствования, доступности, дифференцированного подхода к учащимся.

Программа состоит из трех подпрограмм: «Мы разные, но хотим жить в мире» (социально-педагогический блок); «Мы с тобой одной крови» (психологический блок) и «Возьмемся за руки, друзья» (блок творческой реабилитации). Ее участники — школьники в возрасте от 7 до 17 лет, несовершеннолетние, состоящие на контроле в учреждениях социальной защиты населения.

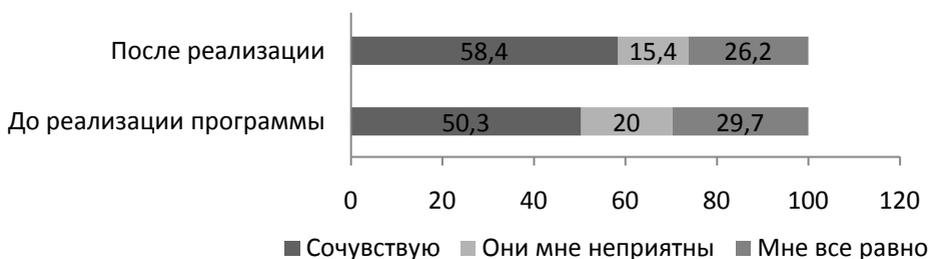
В целом в программе рассматриваются различные аспекты воспитательного процесса, и она может быть рекомендована к использованию педагогами, классными руководителями, воспитателями.

В ходе апробирования программы специалистами Республиканского центра социальной помощи семье и детям было проведено 84 занятия, в каждом из которых приняли участие 210 несовершеннолетних. С целью анализа эффективности апробирования комплексной программы специалисты провели анкетирование несовершеннолетних в начале и в конце заезда.

В опросе участвовали несовершеннолетние 7–10 и 11–13 лет. Первичный опрос несовершеннолетних показал, что дети недостаточно терпимы по отношению к другим людям, имеющим какие-либо отклонения или недостатки в поведении. Так, например, по отношению к людям, страдающим психическими заболеваниями-

ми, практически у половины опрошенных (49,7%) проявляется либо неприязнь и раздражение, либо безразличие. Повышенная агрессивность и раздражительность у 11–13-летних подростков объясняется спецификой переходного возраста, а также особенностями воспитания в семье и взаимоотношений с ближайшим социальным окружением. Сочувствие к психически больным людям до участия в программе выразили лишь 50,3% несовершеннолетних (в основном девочки в возрасте 7–13 лет (68,4%). После реализации программы данный показатель возрос до 58,4%.

Отношение подростков к психически больным людям до и после реализации программы (%)

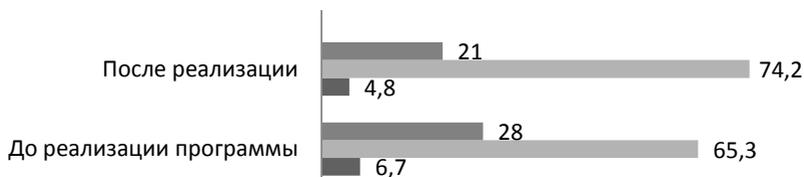


До участия в программе 65% несовершеннолетних высказывали уважение по отношению к людям пожилого возраста, при этом 82,4% из них — девочки в возрасте 11–13 лет, тогда как среди мальчиков данный показатель составил 76,1%. После апробирования программы улучшилось отношение к пожилым людям у мальчиков 7–10 лет (с 13,7% до 21,9%), а общий показатель возрос до 82,7%. Стоит заметить также, что у опрошенных несовершеннолетних плохо сформированы навыки толерантного отношения к людям с более низким социальным статусом. До начала апробирования комплексной программы практически каждый третий респондент выразил негативное отношение к людям, которые просят милостыню (31,2%). В ходе апробирования программы специалистам ГУ РК «РЦСПСиД» удалось сформировать положительное отношение, сострадание к социально уязвимым категориям населения у каждого второго опрошенного, что свидетельствует об эффективности внедрения программы.

Дружеские отношения со всеми, независимо от социального положения, вероисповедания, национальности, до участия в апробировании программы готовы были поддерживать 40,5% несовершеннолетних, по завершении программы — 45%. Необходимо отметить, что при первичном анкетировании 28% несовершеннолетних отметили, что они готовы расстаться с друзьями, мнения которых не совпадают с их собственным; при этом 35,7% из них — девочки в возрасте 7–10 лет.

После проведения занятий в рамках подпрограммы «Возьмемся за руки, друзья» несовершеннолетние стали более уважительно относиться к мнениям своих друзей. Так, повторное анкетирование показало снижение количества несовершеннолетних, негативно воспринимающих мнения своих друзей, отличающиеся от собственного, с 28 % до 21 % (среди девочек 7–10 лет — с 36 % до 13,2 %), что свидетельствует об эффективности апробирования данного блока программы.

Распределение ответов на вопрос «Какое из утверждений тебе ближе?» до и после реализации программы (%)



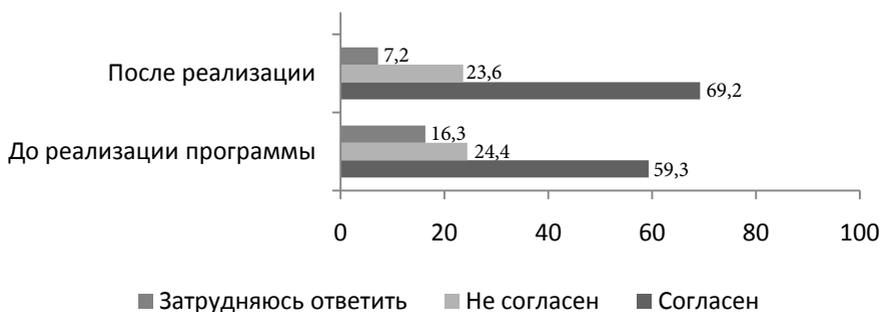
- Если наши с другом мнения не совпадут, я расстанусь с ним
- Я всегда смогу выслушать и приободрить друга, даже если его точка зрения не совпадает с моей
- Нет ответа

В ходе проведения опроса было выявлено негативное отношение значительной части несовершеннолетних к людям других конфессий и национальностей, что обусловлено стереотипами и предрассудками, а также дискриминацией некоторых рас, угнетением одной расы другими. При первичном опросе (до реализации программы) враждебное, агрессивное отношение особенно прослеживалось в отношении представителей кавказских народов (14 %); после реализации программы негативное отношение к ним выразили 11 % респондентов.

Необходимо отметить, что до участия в программе 45 % несовершеннолетних не смогли ответить на вопрос о том, к людям какой национальности они относятся негативно; после апробирования программы данный показатель снизился до 32 % респондентов, при этом увеличилось количество несовершеннолетних, относящихся положительно к людям всех национальностей (с 14 % до 23 %).

Анализируя ответы на вопрос о том, согласны ли несовершеннолетние с тем, что все люди должны иметь равные возможности в защите своих прав и взглядов, ответы распределились следующим образом: до участия в программе согласие выразили 59,3 % респондентов, после апробирования программы — 69,2 % несовершеннолетних; затруднились ответить на поставленный вопрос 16,3 % респондентов, по окончании заезда — 7,2 %.

Распределение ответов на вопрос «Согласен ли ты с тем, что все люди должны иметь равные возможности в защите своих прав и взглядов?» до и после реализации программы (%)



Полученные данные свидетельствуют о том, что у несовершеннолетних, прослушавших курс занятий «Перед законом все равны», в основу которого было положено изучение Всеобщей декларации прав человека, повысилась правовая грамотность.

Таким образом, по результатам сравнительного анкетного опроса, а также исходя из мнений и оценок специалистов, реализовывавших комплексную программу «Формирование толерантных отношений», можно сделать вывод о том, что при апробировании программы были достигнуты положительные результаты. В частности, участники программы ознакомились с такими понятиями, как «толерантность», «интолерантность», «отзывчивость», «равнодушие», «дискриминация»; улучшился микроклимат в коллективе несовершеннолетних, сократилось количество конфликтов между воспитателями и детьми.

В целом, групповая деятельность, в которой дети и подростки постоянно участвовали на летней оздоровительной площадке, оказала положительное влияние на формирование толерантных взаимоотношений — ребята научились проявлять уважение к людям различных национальностей и вероисповеданий, у них сформировались коммуникативные навыки толерантного взаимодействия с окружающими независимо от их социального положения.

Необходимо также отметить, что в начале апробирования программы особую сложность у несовершеннолетних всех возрастных групп вызвали формы работы, предполагающие необходимость высказывать свое мнение, считаться с мнением другого человека, принимать особенности менталитета других народов. Однако в результате работы у участников сформировались навыки совместной деятельности, выработалась активная позиция на протяжении занятий, дети стали с большей уверенностью высказывать свои мысли, отстаивать свою точку зрения.

В течение двух лет программа, вызвавшая огромный интерес у педагогов и психологов, успешно реализуется в городских и сельских школах, учреждениях социального обслуживания семьи и детей Республики Коми. Она доказала свою актуальность, поскольку в условиях кризисной ситуации в духовно-нравственной и социокультурной сферах современного общества есть необходимость в преодолении межэтнической нетерпимости.

Детский и подростковый возраст являются важнейшими этапами в формировании идентичности личности, освоении различных социальных ролей. Жизненная ориентация несовершеннолетнего зависит от того, как он будет относиться к миру в целом, к себе и другим в этом мире. Позиция терпимости и доверия — это основа для осуществления выбора будущих поколений в пользу общества, мирного сосуществования человечества.

Подготовка родителей-воспитателей

(из опыта работы ГУ СО «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение» Республика Карелия)

***Антохина С.В.**, главный специалист отдела реализации семейной политики Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия*

***Минина В.В.**, директор ГУ СО «Республиканский социально-реабилитационный центр «Возрождение»*

Представленные материалы являются фрагментом отчета пятилетнего сотрудничества (с 2002 по 2006 год) Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия и Управления здравоохранения и социальной защиты Администрации губернии Тромс (Норвегия) в рамках международного проекта «Обмен опытом в социальной работе с детьми и семьями в Республике Карелия и Губернии Тромс», финансируемого Советом Баренц Региона.

В Республике Карелия на базе специализированных учреждений для несовершеннолетних с 2001 года начали работу первые семейные воспитательные группы. Проводилось и обучение кандидатов в СВГ по существующим программам, разработанным и апробированным в СРЦ «Воспитательный дом» г. Санкт-Петербурга.

Вместе с тем, нас, как специалистов, занимающихся проблемами реабилитации детей в условиях семейной воспитательной группы, заинтересовала возможность познакомиться с методикой подбора, подготовки и обучения приемных родителей, применяемых в Норвегии.

Программа обучения родителей-воспитателей носит название «PRIDE» («ПРАЙД») — это аббревиатура в переводе с английского: Родительские Ресурсы для Информации, Развития, Образования.

Целью программы является повышение эффективности деятельности Семейных воспитательных групп путем предварительного обучения и повышения квалификации родителей-воспитателей.

«ПРАЙД» — это целостная система обучения для родителей-воспитателей. Она состоит из двух частей. Первая часть — структурированная модель предварительного обучения и исследования воспитателей.

Вторая часть программы «ПРАЙД» состоит из ряда модулей повышения квалификации, которые предназначены для повышения компетентности уже существующих семейных групп.

Своеобразие работы воспитателя семейной группы выдвигает целый ряд особых требований к нему, начиная от подбора кандидата, до его специальной подготовки.

Первым этапом работы является подбор кандидатов, который осуществляется в Норвегии постоянно с использованием различных методов. Рекламная кампания в Республике Карелия проходила с использованием опыта норвежских коллег (*приложение № 1*).

По итогам проведения рекламной кампании составляется первичный банк данных кандидатов в СВГ и проводится индивидуальное собеседование с каждым потенциальным воспитателем. Каждая встреча тщательно готовится специалистами, предварительно выстраивается примерный план общения.

Для более объективной оценки кандидата первая встреча проводится двумя специалистами. Беседа ведется в дружелюбной, доверительной манере. В начале беседы следует поблагодарить пришедших за то, что откликнулись на обращение (по радио, телевидению, в газете и т. д.). Человек должен почувствовать, что мы приветствуем его отзывчивость и готовность предложить свою помощь детям.

Специалист по социальной работе представляется, рассказывает о себе. Затем знакомится с претендентами. Фамилия, имя, отчество желающих взять на воспитание детей записываются в книгу посетителей. Затем проходит презентация семьи по определенной схеме (*приложение № 2*).

Таким образом, первый этап по выявлению и отбору кандидатов в воспитатели СВГ является самым сложным и ответственным. В результате этой работы была сформирована первая группа из 10 человек — кандидатов в воспитатели для дальнейшего обучения.

Второй этап работы специалистов, занимающихся подготовкой приемных семей, связан непосредственно с обучением кандидатов в воспитатели СВГ. В каждой группе приветствуется присутствие специалистов, которые впоследствии смогут работать по дальнейшему распространению методики, а также сопровождать приемные семьи.

Собственно курс подготовки приемных родителей состоит из шести тем.

Знакомство с курсом начинается с целей и содержания. Обучение проходит в форме тренинга и главная его ценность заключается в опоре на собственный опыт родителей-воспитателей. Особенностью курса является и то, что в процессе обучения происходит осмысление особенного отношения к приемному ребенку и себя самого в новой роли приемного родителя.

Основные принципы, методы и приемы используемые специалистами, а также содержание курса представлены ниже (*приложение № 3*).

Каждая из предложенных тем наполнена своим содержанием с использованием различных форм работы. Благодаря использованию личного опыта участников, содержание воспринимается достаточно легко и непринужденно.

Для успешного проведения обучения нужна доброжелательная атмосфера, поэтому очень важно продумать оформление зала, в котором будет проходить встреча: наличие музыкального оформления, цветы, свечи, расположение участников в зале.

При знакомстве участников используется прием, когда все присутствующие разбиваются на пары и каждый представляет друг друга, при этом предлагается всем называть друг друга по именам. В ходе первой темы обычно возникает много различных вопросов со стороны участников семинара. На некоторые из них мы отвечаем сразу, а другие предлагаем оставить до следующих встреч или до конца обучения.

В начале работы участники пишут о своих ожиданиях: что они надеются узнать, на какие вопросы хотят получить ответы (эти высказывания мы сохраняем до конца обучения, и возвращаемся к ним в шестой теме). Вот примеры высказываний кандидатов в воспитатели (приложение № 4).

Эти высказывания мы сохраняем до конца обучения и просматриваем их. Кандидаты в воспитатели получают ответы на интересовавшие их вопросы. В начале этой темы происходит обмен идеями о том, что меняется в семье с появлением в ней приемного ребенка. Надо быть готовым к тому, чтобы открыть свой дом для большого количества посторонних людей: социальных работников, биологических родителей ребенка.

■ | **Тема 1: «Что значит быть приемными родителями»**

Для вовлечения участников в активное обсуждение используем ролевую игру: «Какова будет реакция наших собственных детей на появление нового ребенка?»

Работа в группах (2–3 группы). Задание — разыграть ситуацию в ролях и обсудить: Что можно было сделать, чтобы избежать такой ситуации?

Идеи, предложения, каким образом можно решить эту проблему. Напишите Ваши предложения на плакатах.

В завершении первой темы участники владеют информацией о курсе, друг о друге, о том, что значит быть родителями-воспитателями, представляют систему работы с приемным ребенком в целом, умеют предположить реакции членов своих семей на появление приемного ребенка.

А завершающим аккордом является групповая работа над плакатом «Наши радости» (Какие радости приносит в наш дом появление приемного ребенка? В чём вы считаете, заключается радость быть родителями-воспитателями? Как Вы думаете, почему некоторые берут на себя эту работу, которая так сложна и которая требует так много терпения, мужества, гибкости и которая, ко всему прочему, требует умения давать, не ожидая незамедлительной благодарности).

■ | **Тема 2: «Приемный ребенок в нашем доме»**

Во второй теме курса мы говорим о приёмных детях. В чём, прежде всего, нуждается маленький человек, которого разлучают с его родителями? Мы рассматриваем реакции, которые вызывает у ребёнка потеря семьи. Мы не должны забывать,

что родители ребёнка тоже переживают трагедию, когда их разлучают с детьми, независимо от того, лишают ли их родительских прав или они отдают детей сами.

Когда мы разлучаем ребёнка с его родителями, мы наносим ему травму, которая всегда связана с разлукой. И если мы всё равно это делаем, то делаем потому, что оценили ситуацию, и сделали вывод, что травма, нанесённая ребёнку при разлуке, намного меньше, чем та, которую он мог бы получить, живя дома. Наша задача помочь ребёнку таким образом, чтобы потрясение, реакция ребенка на происходящее не были больше, чем необходимо. Чтобы помочь ребёнку в этой ситуации, мы должны понять и принять те чувства и тот тип поведения, который может проявиться и у ребёнка и у его родителей.

Для наиболее благоприятного введения в эту тему ведущие курса проводят небольшой тренинг, в котором участники отправляются в мир фантазии, где им предлагается почувствовать, что испытывает ребенок, которого забирают из семьи.

В процессе обсуждения даются задания для выполнения в группах. Конечно, каждую ситуацию предугадать невозможно, но некоторые из них разбираем с участниками, что дает им возможность правильно реагировать, в случае возникновения тех или иных проблем. Интересно то, что после обсуждения родители говорят, что теперь они знают как решить проблему и с родными детьми.

■ | **Тема 3: «Биологические родители приемного ребенка».**

Данная тема нам показалась одной из самых сложных тем курса. Трудно установить нормальные отношения с родителями приемных детей, так как в этой ситуации изначально присутствует противоречие сторон — приемные родители не могут понять: «Как можно вести такой образ жизни, что у тебя забирают детей». Со своей стороны биологические родители настроены против приемных за то, что они взяли на себя заботу об их детях. Ведь биологическим родителям кажется, что они не так уж и плохо выполняли свои обязанности, и они не хотят понять, что не приемные родители забрали у них ребенка.

С самого начала воспитателю необходимо понять, что уважение к ребенку включает уважение и к его биологическим родителям.

Многие дети, которые попадают в приемную семью, оказываются в трудном положении: с одной стороны родители-воспитатели, с другой — родные. Важно объяснить ребенку, что он не должен выбирать семью, что возможно любить и тех и других. Чем больше ребенок понимает, что его родителей принимают такими, какие они есть, тем меньше он тратит на их защиту. Это освобождает ребенка и дает ему возможность привязаться к родителям-воспитателям.

■ | **Тема 4. «Сотрудничество с социальными службами»**

Родители-воспитатели, социальные службы, специалисты по охране прав детей вместе несут ответственность за определение ребенка в семью и за дальнейшее сотрудничество

между ними. Взаимодействие между родителями-воспитателями и другими специалистами строится на взаимном уважении и общем желании действовать в интересах ребенка.

У социального работника разносторонние задачи. Все случаи по размещению детей в семье очень разные и требуют индивидуального подхода.

В этой части курса мы знакомим кандидатов в воспитатели с нормативной правовой базой Российской Федерации и Республики Карелия, касающейся основных положений по защите прав детей, форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, положением о центре.

Также родители получают информацию о типах и видах специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, других социозащитных учреждениях по работе с семьей и детьми.

■ | **Тема 5: «Приемные родители, специализированное учреждение и окружение»**

В этой теме мы продолжаем разговор о роли социальных служб, показываем роль окружения приемной семьи, частью которой является приемный ребенок.

Приемный ребенок, как правило, не может похвастаться хорошим здоровьем, социально и педагогически запущен, иногда требуется и психологическая коррекция. Мы объясняем родителям, что они не должны решать проблемы в одиночку. В каждом районе есть специалисты: педагоги, врачи, работники социальных служб, инспекторы по защите прав детей, помощь которых на первоначальном этапе просто необходима.

Вторая часть темы посвящена обязательству неразглашения информации. Когда мы передаем ребенка в приемную семью, с ним мы передаем и информацию: о родителях, о родственниках, о состоянии здоровья, о его прошлом. И если часть этой информации родители передают в школу, в поликлинику и по месту требования, то есть информация, которую разглашать нельзя.

■ | **Тема 6. «Размещение в семейном доме»**

Шестая тема является логическим завершением всего подготовительного этапа обучения. Ее содержание включает в себя обзор всей информации, полученной участниками в ходе курсов:

- Как происходит размещение первого приемного ребенка в семейном доме, кто задействован;
- Какую помощь нужно ребенку при размещении в семью
- Советы приемных родителей участникам.

В основе разговора лежит отрывок из книги американского психолога Алис Винтер «Только люди плачут», с помощью которого участники семинара могут понять какие чувства приносит приемный ребенок с собой, какие эмоции переживает.

Все дети разные. Иногда они могут быть менее развиты, чем их сверстники, и у многих может быть неравномерный профиль развития. Это значит, что в чём-то они созрели, но в других вещах они могут отставать, например, эмоционально. Самое главное, чтобы ребёнок, который приходит в приемную семью был в центре внимания сам, чтобы в центре внимания были его проблемы, переживания, успехи.

Основной вывод, к которому мы приходим все вместе в процессе обсуждения: «Появление нового человека влияет на всю семью». Структура семьи меняется. Иметь приёмного ребёнка в семье может означать принятие дополнительной нагрузки на внутрисемейную жизнь. Это может показаться совсем иным — иметь приёмных детей, чем своих собственных.

В заключении темы участникам предлагается представить себя в роли родителей-воспитателей. Мы просим их найти одно предложение, которое выражало бы то, что они чувствуют в связи с ролью родителей-воспитателей и что в этом особенного.

Итогом всей работы является возвращение к плакату с высказываниями об ожиданиях от курса подготовки приемных родителей и обсуждение этих высказываний в группе.

Работа по проекту позволила специалистам Республики Карелия познакомиться с новыми методиками реабилитации детей в условиях семейного воспитания, апробировать новые формы работы, применить и распространить передовые технологии работы по подготовке приемных семей, применяемые в Норвегии, а также продолжить работу по размещению семей в семьи родителей-воспитателей.

В настоящее время работа по подготовке воспитателей СВГ продолжается.

По данной методике обучены специалисты и кандидаты в воспитатели из 11 районов республики.

В результате с 2006 по 2009 годы по данной методике прошли обучение 159 кандидатов в воспитатели (109 семей), 25 специалистов, все специалисты ГУ СО Центр «Возрождение». За время работы были размещены в семьях воспитателей 102 ребенка. В банке данных находится 44 подготовленные семьи, в шести из которых в настоящее время находятся 8 воспитанников.

Из всех воспитанников СВГ над 43 оформлена опека и попечительство, 22 ребенка находятся в приемных семьях.

В биологическую семью возвращены 13 детей, в детские дома и интернатные учреждения помещены 12 детей, 4 ребенка обучаются в учебных заведениях. Таким образом, в результате помещения детей в СВГ, 63 % детей осталось проживать в семьях воспитателей до совершеннолетия.

Приложение №1

Методы вовлечения семей в Норвегии	Методы рекламной кампании в Карелии
1. <i>Объявления в газетах</i>	Размещены объявления в газетах «Губерния», «Медведь», «Петрозаводск», «Все».
2. <i>Плакаты рисуют сами или типографским способом</i>	Изготовление информационных плакатов и размещение их в местных администрациях районов Республики Карелия, специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, Центрах социальной работы районов республики.
3. <i>Стенды, листовки</i>	Изготовление листовок и распространение их в магазинах, поликлиниках, многолюдных местах города Петрозаводска и районах.
4. <i>Интервью в газетах, на телевидении и радио</i>	Статьи в газетах «Губерния»: «Возрождение начинается с семьи» (октябрь 2002г.), «Молодежная газета» — «Беспризорные» (апрель 2002), «МК» в Карелии» — «Куда уходят дети?» (январь 2003г.), «Северный курьер» — «Сироты при живых родителях» (январь 2003 г.)
5. <i>Реклама на радио и телевидении</i>	Ряд интервью директора Центра Власовой Г.А. на Карельском радио, телевидении о проблемах организации семейных групп
6. <i>Брошюры</i>	Разработано и выпущено Методическое пособие для воспитателей семейных групп, опираясь на материалы информационной брошюры для родителей Норвегии
7. <i>Информационное собрание. Объявление в газете: дата, место</i>	Индивидуальные консультации по телефону и собеседования
8. <i>Объявление о курсах для родителей</i>	Информация об обязательном обучении на курсах для кандидатов в воспитатели
9. <i>Вовлечение друзей (устное приглашение)</i>	Привлечение общественности, волонтеров, друзей Центра
10. <i>Сайт в Интернете</i>	нет

<p>Схема презентации в Норвегии</p>	<p>Сбор первичных сведений при встрече с кандидатом в Республике Карелия</p>
<p>1. Личные сведения. Данные, адрес. Анкета (все данные на них, на детей)</p>	<p>1. Ф.И.О. Адрес, дата рождения, место рождения, контактные телефоны</p>
<p>2. Есть ли опыт приемной семьи, Акт ЖБУ. Образование. Экономическое состояние.</p>	<p>2. Место работы, род занятий — образование — сведения о доходах — жилищные условия</p>
<p>3. Здоровье. Свободное время Животные Мотивация.</p>	<p>3. Семейное положение (сколько детей, их возраст, чем занимаются); — состояние здоровья; наличие инвалидности; — досуг, увлечения; — причины, побудившие стать воспитателем СВГ</p>
<p>4. Возраст, пол, сестры, братья. Работали ли раньше. Знаете ли вы такие семьи.</p>	<p>4. Желаемый возраст, пол, количество детей — есть ли опыт воспитания приемных детей</p>
<p>5. Справки из полиции и налоговой. Обязательны два рекомендателя (соседи, учителя, работодатели, полиция)</p>	<p>5. Где и кем работает сам гражданин и члены его семьи — с кем проживает; — сведения о близких родственниках; — отношение к решению взять ребенка других членов семьи, в том числе и детей</p>
<p>6. Специалисты в Норвегии посещают эти семьи на дому 5-6 раз по 2 часа для того, чтобы оценить обстановку.</p>	<p>6. Специалисты Центра, привлеченные специалисты из района, где проживает кандидат в воспитатели, посещают семью, оформляют Акт обследования жилищно-бытовых условий.</p>

Курс обучения приемных родителей

Основные принципы, на которых построен курс:

- Обучение на основе практического опыта;
- Равные права участников и ведущих курса;
- Каждый участник — личность, имеющая свои взгляды;
- Мнения не обсуждаются, а только высказываются;
- Соблюдение тайны.

Стратегия. Прежде чем начать курсовую работу необходимо:

- подготовить помещение для пленарной и групповой работы;
- оформить план работы, время работы, оговорить перерывы;
- подготовить видеотехнику, наглядный материал, расходные материалы.

Основные правила проведения семинара:

- Не перебивать
- Не обсуждать между собой мнение других участников
- Не давать никому оценок
- Все проговаривать вслух
- Давать время на осмысление.

Методы и приемы:

- Использование наглядных материалов
- Использование видеоматериалов, аудиоматериалов
- Использование раздаточного материала (брошюры, книги, журналы)
- Рефлексия
- Ролевые игры
- Групповые игры
- Дискуссии

ЦЕЛИ КУРСА

- Знакомство родителей-воспитателей и социальных работников с практической деятельностью семейных детских домов в Норвегии и России.
- Обучение специалистов и приемных родителей методике работы с приемными детьми.
- Анализ собственного положительного опыта приемных родителей по воспитанию детей.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1: Что значит быть приемными родителями.

Тема 2: Приемный ребенок в нашем доме.

Тема 3: Биологические родители приемного ребенка.

Тема 4: Сотрудничество с социальными службами.

Тема 5: Приемные родители – социальные службы и окружение.

Тема 6: Размещение в семейном доме.

Приложение № 4

Высказывания-ожидания родителей

Хотелось бы, чтобы после семинара появилась возможность взять в семью ребенка, чтобы вырастить его, дать должное воспитание, чтобы специалисты помогли в решении психологических и педагогических проблем.

Получить знания и уверенность, что смогу справиться с ребенком, помочь ему. А также, чтобы мое желание взять ребенка на воспитание усилилось.

Научиться как вести себя с приемным ребенком. Объяснить своим детям, как вести себя в такой ситуации.

Особенности привыкания, адаптация приемного ребенка в семье. Биологические родители приемного ребенка – общаться с ними или нет, как наладить с ними связь.

Понять как правильно адаптироваться всем членам семьи. Узнать подробную информацию обо всем.

Хотелось бы познакомиться с особенностями ребенка, которого нам хотелось взять. Так как ребенок практически пятилетний, хотелось бы узнать линию поведения с ним. Разговаривать ли с ним о его родителях? Вести ли себя с ним как с временным гостем или, чтобы обжился основательно? Оставить дома или отправить в детский сад?

Высказывания родителей после окончания курса

«Узнала много нового для себя по разрешению некоторых конфликтных ситуаций»;

«Никогда не задумывался, что можно по-другому относиться к биологическим родителям ребенка»;

«Спасибо всем участникам за откровенность и добрые советы»,

«Еще больше укрепились в желании помочь детям, ведь мы не одни, с нами будут опытные специалисты и другие родители».

Невероятные годы

Республика Карелия

Статью подготовили групповые руководители Государственного Учреждения Социального Обслуживания «Республиканский центр социальной помощи семье и детям «Сампо»:

Воробьёва Е.Н. — методист

Баженова И.Ю. — психолог

Зуева А.А. — социальный педагог

Щербакова Ю.В. — психолог

В Республике Карелия на базе государственного учреждения социального обслуживания «Республиканский центр социальной помощи семье и детям «Сампо» (далее «Центр «Сампо») с 2005 года проводится работа по апробации и внедрению в учреждения социальной помощи семье и детям передовой технологии профилактической



*Кэролин Уэбстер-Страттон,
докт.мед*



*Групповые руководители Центра «Сампо»: Баженова Ирина,
Щербакова Юлия, Воробьёва Елена, Зуева Анна*

и коррекционной работы с семьями программы Кэролин Уэбстер-Страттон «Невероятные годы. Основная программа для родителей» (далее «Невероятные годы»).

Впервые специалисты Центра «Сампо» познакомились с данной программой в 2003 году в ходе визита в Норвегию с целью изучения коррекционных программ и технологий, применяемых в социальных учреждениях Норвегии.

Программа «Невероятные годы» предназначена для родителей, имеющих детей с поведенческими проблемами в возрасте от трех до восьми лет. Программа основана на проверенных принципах обучения поведенческим и социальным навыкам.

Главное достоинство программы заключается в том, что она помогает найти ресурсы, способности у самих родителей стать более уверенными, последовательными, успешными родителями, обогащает их не только теоретическими знаниями, но и практическими навыками.

Программа основательно и научно разработана Кэролин Уэбстер–Стреттон на опыте более 1000 семей, в которых были дети с поведенческими проблемами (драки, крик, плач, невыполнение просьб родителей, поломка игрушек и т. д.). По данным автора, завершившие данный курс родители в этих семьях смогли добиться значительного улучшения в поведении детей.

Благодаря высокой эффективности программа «Невероятные годы» получила широкое распространение в мире. Она является государственной в США и Норвегии. По данной программе работают в Канаде, Швеции, Дании, Финляндии, Англии, Австралии.

В России программа осуществляется впервые в рамках карельско-норвежского проекта «Новые методы коррекционной работы с детьми и семьями», реализуемого в рамках международного сотрудничества Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия и Управления по вопросам детей, подростков и семьи Северной Норвегии.

Программа имеет краткосрочные и долгосрочные цели:

краткосрочные:

- увеличить социальные навыки детей;
- повысить родительские умения, компетентность в вопросах воспитания и взаимоотношений с детьми;

долгосрочные:

- улучшить неблагоприятный долгосрочный прогноз для детей с поведенческими проблемами путём распознавания, коррекции и поддержки семей, где есть дети младшего возраста с поведенческими проблемами;
- развивать профилактические программы, которыми могут пользоваться семьи с маленькими детьми для предотвращения возникновения серьёзных поведенческих проблем в будущем.

Программа «Невероятные годы» представляет собой серию программ (тренировок) для родителей или лиц, их замещающих, учителей, воспитателей и детей.

Символически программу можно представить в виде родительской пирамиды, которая имеет пять уровней. Во время прохождения первых двух уровней «Игра», «Похвала и поощрение», закладывается фундамент положительного взаимодействия родителей с ребёнком, создаётся «копилка» положительных эмоций.

Примерно 70 % родителей уже после первых двух компонентов видят у своих детей положительные изменения в навыках социального поведения.

Во второй половине программы в центре внимания группы оказывается задача уменьшить нежелательное поведение ребенка. На этом этапе с родителями обсуждаются вопросы о том, как важно устанавливать домашние правила, как ограничивать количество требований к ребёнку, какое поведение можно игнорировать, какие ненасильственные методы дисциплины можно применять.

Программа «Невероятные годы» использует разнообразные подходы к обучению: групповые дискуссии, беседы и поиск решения проблем родителями, прак-

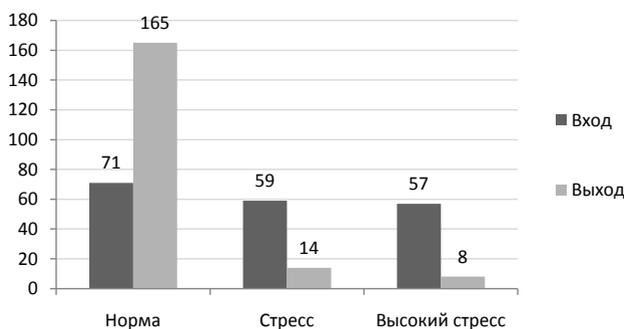
тические упражнения, ролевые игры, домашние задания, обучение и поддержка со стороны руководителя.

Участники обсуждают принципы воспитания детей и отработывают новые навыки в ролевой игре и в практических домашних заданиях. Родители учатся на практике, на собственном опыте. Основными принципами работы являются: самостоятельность, независимость, противостояние контролю.

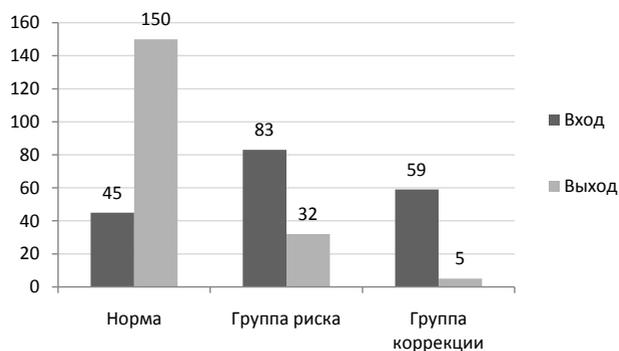
С 2005 года на базе «Центра «Сампо» проведено 22 родительских группы по программе «Невероятные годы», в которых приняло участие 185 родителей и поддерживающих лиц.

Основными итогами реализации программы являются:

— снижение уровня выраженности проблем поведения детей у 70,4 % родителей (шкала интенсивности);



— снижение уровня стресса у 76,9 % родителей, участников программы (шкала проблемности).



В целом эффективность данной программы выражается в уменьшении количества поведенческих проблем у ребёнка и укреплении его социальной компетентности, а также в совершенствовании умения родителей обращаться

с ребёнком и уменьшении применения родителями насильственных способов дисциплинирования.

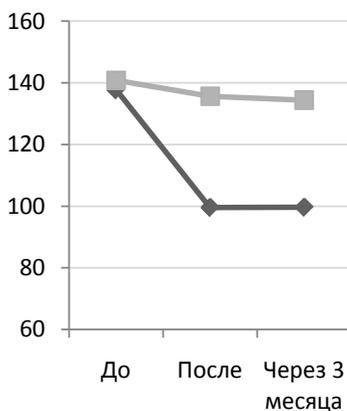
Многие родители отмечали, что благодаря программе изменились сами, изменили свою точку зрения на детей, на их проблемы.

В 2008–2009 годах на базе кафедры «Общей психологии», факультета «Психологии» Карельской Государственной педагогической академии Колесниковым В. Н. проводилось исследование по оценке эффективности реализации программы «Невероятные годы» на территории Республики Карелия. Исследования показали следующие результаты:

— у детей: уменьшение интенсивности нарушений поведения до уровня возрастной нормы, уменьшение проявления гиперактивности и невнимательности, уменьшение числа детских трудностей и влияния имеющихся трудностей на различные сферы жизни ребенка;

	Интенсивность нарушений поведения (по Эйберг)	
	Сампо	Группа сравнения
До	137,74	140,80
После	99,57	135,68
Через 3 месяца	99,63	134,41

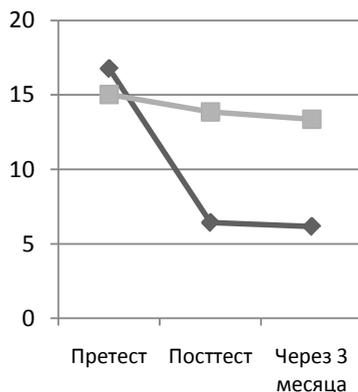
◆ Сампо ■ Группа сравнения



— у родителей: уменьшение уровня родительского стресса, депрессии.

	Проблемность поведения (уровень стресса)	
	Сампо	Группа сравнения
Претест	16,76	15,02
Посттест	6,43	13,85
Через 3 месяца	6,17	13,37

◆ Сампо ■ Группа сравнения



В результате участия в программе «Невероятные годы» происходят изменения во взаимоотношениях родителей с детьми, негативные проявления стиля воспитания заменяются на более позитивные формы детско-родительского взаимодействия, уменьшается выраженность отклонений в воспитании ребенка.

Стиль воспитания становится более устойчивым, повышается воспитательная уверенность родителя.

Высказывания родителей после прохождения программы:

«У меня сейчас прекрасные, доверительные отношения с ребёнком. Если только замечаю, что мне не нравится поведение дочери, сразу понимаю — мы мало играем, я ей мало уделяю времени, и я сажусь и играю с ней, и все проблемы уходят» (через год после окончания программы).

«Раньше я читала много книг по воспитанию детей, смотрела много передач, всё было понятно, но мои проблемы с детьми не разрешались. Я как будто в лесу, не знаю куда идти. Благодаря программе я теперь чётко знаю куда идти, и пусть путь длинный, он меня не пугает».

«Самое главное моё достижение, благодаря программе, я за эти 3 месяца ни разу не ударила ребёнка».

«Папа стал очень много времени уделять ребёнку, стал много играть с ним, у них хорошие отношения. Папа сходил в детский сад, поговорил с воспитателями. Это очень важно для меня».

«Сейчас начинаю испытывать удовольствие от материнства (с этим были очень большие проблемы). Хочу ещё детей».

«Эта программа — «золотой ключик» к ребёнку».

Благодаря успешному опыту Центра «Сампо» с 2008 года программа «Невероятные годы» внедряется в практику работы учреждений социальной помощи семье и детям Республики Карелия и Мурманской области.

Семейная воспитательная группа как средство профилактики жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей в замещающих семьях

Тульская область

Мисоченко С.А., консультант отдела профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних Департамента социального развития Тульской области;

Пахомова С.В., заместитель директора по научно-методической работе ГУ социального обслуживания населения Тульской области «Центр помощи детям; оставшимся без попечения родителей, города Тулы»

Дьякова А.В., педагог-психолог Центра

Одной из острейших социальных проблем современного российского общества отмечено семейное насилие и жестокое обращение с детьми в семье, результатом чего является гибель детей, беспризорность и безнадзорность, уходы из дома, ранняя криминализация несовершеннолетних.

Государственное учреждение социального обслуживания населения Тульской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Тулы» функционирует с 1997 года. В учреждение поступают дети из социально неблагополучных семей, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 12 лет.

По результатам социально-педагогической диагностики установлено, что каждый второй ребенок голодал, кого-то подкармливали доброжелательные соседи, кто-то попрошайничал и собирал еду с могил и мусорных контейнеров, некоторых детей родители наказывали едой. По рассказам воспитанников их нерадивые матери сознательно лишали детей пищи, чтобы накормить мужа. Практически каждый несовершеннолетний оставался без надзора родителей, многие находились вместе с ними в пьяной компании, бродяжничали, на глазах некоторых совершены уголовные преступления. Анализ результатов диагностики эмоционально-личностной сферы показал, что половина детей подвергалась физическому или психологическому насилию со стороны взрослых.

Особую тревогу специалистов центра вызывают выявляемые случаи семейного насилия, жестокости приемных родителей по отношению к детям, пренебрежения прямыми обязанностями по содержанию и воспитанию ребенка. Ежегодно в учреждения социального обслуживания семьи и детей города Тулы поступают несовершеннолетние в связи с отказом приемных родителей от своих обязанностей. Опыт работы центра позволил выделить некоторые причины отказа от детей: недостаточный уровень готовности приемных родителей нести ответствен-

ность за воспитание сирот, низкий уровень их психолого-педагогической компетентности, неосознанность мотивов приема ребенка в семью, отсутствие у замещающих родителей установок на воспитание.

По данным психолого-педагогической диагностики каждый второй ребенок подвергался психологическому насилию: игнорированию (неспособность или нежелание выражать любовь и заботу к ребенку), эмоциональному отвержению (открытое неприятие, постоянная критика, публичное унижение, демонстрация отрицательных качеств), угрозам, изоляции (запрет или безосновательные ограничения на общение ребенка со сверстниками, родственниками или другими взрослыми). Такие дети испытывают двойную психологическую травму: с одной стороны, они страдают от жестокого обращения в семье, а с другой — тяжело переживают разрыв с ней.

Почему в этих семьях зачастую случается так, что любовь к маленькому сокровищу с голубыми глазами перерастает в ненависть в начале подросткового периода, а, может быть, и гораздо раньше.

Борис Альтшулер отметил: «В России приемных детей раздают каждому, кто попросит, а их дальнейшая судьба полностью остается на совести опекунов, которые зачастую недобросовестно выполняют свои обязанности. Органы опеки и попечительства обязаны обеспечивать лишь периодический контроль за состоянием усыновленного ребенка. На практике это означает, что раз в три месяца в семью обязан прийти сотрудник органов опеки и, так сказать, засвидетельствовать свое почтение. Но помогать им в решении каких-то проблем, участвовать в пси-



хологической адаптации ребенка и приемных родителей к новым условиям жизни контролирующие органы не обязаны. В этом весь корень зла».

Практика работы учреждения показала, что наиболее эффективным средством профилактики жестокого обращения в замещающих семьях является семейная воспитательная группа.

С 2001 года на базе учреждения создано более шестидесяти семейных воспитательных групп, практически все воспитанники которых были переданы под опеку, попечительство, в приемные семьи, усыновлены. Случаи жестокого обращения не зафиксированы.

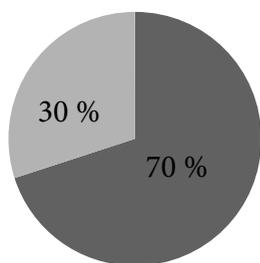
Семейная воспитательная группа (СВГ), являясь структурным подразделением учреждения, создается в интересах ребенка и предусматривает его временную передачу в семью для продолжения курса реабилитации и гармоничного развития. Воспитатель семейной воспитательной группы принимается на работу в учреждение в соответствии

с трудовым законодательством Российской Федерации. Ребенок, передаваемый на воспитание в семейную воспитательную группу, остается воспитанником учреждения, за ним сохраняются все права, установленные законодательством Российской Федерации и Тульской области. Помещение ребенка в семейную воспитательную группу не влечет за собой установление воспитателем над ним опеки, попечительства, патронажа.

Помещение ребенка в семейную воспитательную группу позволяет не только создать механизм временного замещения кровных родителей, но и свести до минимума ошибки при передаче ребенка под опеку и попечительство, проверить психологическую совместимость ребенка и взрослых, готовность взрослых взять на себя ответственность и заботу о нем.

Так как многие семейные воспитательные группы в дальнейшем трансформируются в приемные и опекунские семьи, требования к пакету необходимых документов аналогичные. Как правило, кандидаты в воспитатели представляют документы в полном объеме, никаких вопросов по их оформлению не возникает. Помимо наличия документов, на наш взгляд, очень важна психологическая готовность всех членов семьи, желающей принять ребенка на воспитание.

Углубленная психологическая диагностика кандидата в воспитатели (а при необходимости членов семьи) один из первых шагов к созданию СВГ. На этом этапе осуществляется выявление мотивов приема сироты в семью, степени удовлетворенности кандидатов различными аспектами жизнедеятельности, изучение структуры личности, определение различных нарушений процесса воспитания, выявление перспективы взаимоотношений с ребенком. Задача специалистов — подвести человека к осознанию своих возможностей нести ответственность за воспитание несовершеннолетнего. Практика показала, что грамотный анализ результатов диагностики позволяет предостеречь взрослых от неправильного выбора и детей от жестокости замещающих родителей. Данные результатов такой диагностики представлены на диаграмме.



Показатели психологической готовности граждан, желающих стать приемными родителями, к осуществлению замещающей заботы (по результатам диагностики)

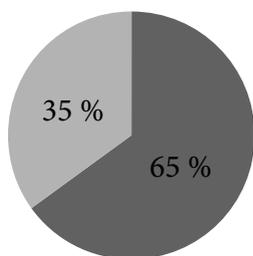
- количество лиц, не готовых к осуществлению замещающей заботы
- количество лиц, готовых к осуществлению замещающей заботы

Так, например, в учреждение обратилась женщина с заключением органов опеки о возможности быть приемным родителем. После непродолжительного знакомства с воспитанницей центра над ней была оформлена опека. Спустя полгода, опекун обратилась в учреждение с жалобами в адрес ребенка. Психолог начал работу

с семьей. В ходе обследования выяснилось, что личностные особенности и воспитательные характеристики родителя являются противопоказанием для организации замещающей семьи. Было выявлено, что родителю присущи чрезмерность требований и запретов, игнорирование потребностей ребенка, методы воспитания по типу «жестокое обращение». Вести работу по сохранению семьи не имело смысла, так как у родителя отсутствовала установка на воспитание ребенка, приоритет отдавался уходу за престарелой матерью. Ребенок по инициативе учреждения был возвращен в центр. Психолого-педагогическая диагностика подтвердила факты жестокого обращения (эмоциональное насилие) с ребенком в этой семье. Мы считаем, что можно было избежать данной ошибки, если бы кандидат прошел психологическое обследование и оформил семейную воспитательную группу.

Следующий важный этап — подготовка потенциального воспитателя СВГ. Анализ работы с семейными воспитательными группами показал низкий уровень психолого-педагогической компетентности кандидатов в воспитатели, даже у тех, кто имеет опыт воспитания собственных детей. Повышение их родительской компетентности осуществляется в учреждении через школу успешного родителя «Аистенок». В ней работают специалисты разного профиля — психологи, юристы, социальные работники, врачи. Рассматриваются медицинские и психолого-педагогические аспекты воспитания, правовые основания передачи ребенка в семью.

Обучение в школе помогает воспитателям прояснить свою мотивацию и понять, насколько она соответствует интересам семьи и ребенка, осознать свои реальные возможности, получить знания о возможных и неизбежных проблемах в процессе функционирования семейной воспитательной группы, обрести уверенность в своих силах, отделяя истинные трудности от мнимых. Опыт показывает, что проведение подготовительных занятий с семьями до того, как они возьмут к себе ребенка, положительно отражается на результатах: возникает меньше проблем и осложнений в процессе вхождения ребенка в новую семью и его дальнейшего воспитания, минимизируется число неудачных попыток образования замещающей семьи. В процессе обучения некоторые семьи признают скоропалительность своего решения стать воспитателями СВГ. В нашей практике это приблизительно одна треть от общего числа обучающихся, что видно на диаграмме.



Показатели работы школы успешного родителя

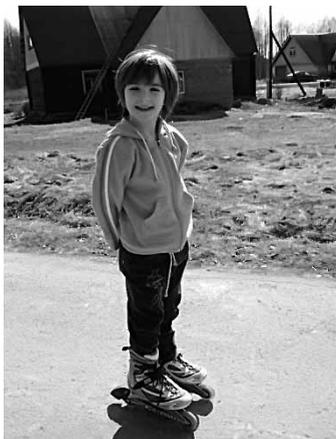
- Количество созданных замещающих семей после курса обучения
- Количество семей отказавшихся от идеи создания замещающей семьи после курса обучения

В процессе функционирования СВГ осуществляется социально-психологическое сопровождение, цель которого — оказание поддержки семьям, принявшим ребенка на воспитание. В нашем учреждении сопровождение СВГ организуется в различных формах. Ведущей формой является патронаж. Он позволяет выявить существующие проблемы и трудности в естественных семейных условиях. Также распространены социально-психологический тренинг и индивидуальные консультации. Тематика занятий затрагивает наиболее актуальные вопросы воспитания.

На протяжении всего времени проживания ребенка в семейной воспитательной группе мы оцениваем эффективность замещающей заботы.

По этому вопросу разработано большое количество критериев, но можно выделить два основных: цветущий вид ребёнка и «суховатая» встреча с сотрудниками центра. Это значит, что ребенку хорошо и комфортно. Его любят и понимают в семье, и в специалистах центра он уже не нуждается.

Мы убеждены что, для того чтобы избежать кризисных ситуаций, случаев жестокого обращения с ребенком, распада замещающих семей необходимо готовить потенциальных родителей к замещающей заботе, осуществлять профессиональное сопровождение такой семьи. Семейная воспитательная группа, как ничто иное, может выполнять данную миссию.



Психолого-педагогическая поддержка замещающих семей в сельской местности: профилактические и коррекционные технологии

Из опыта ОГУ «Социально-реабилитационный центр

для несовершеннолетних Чаинского района», Томская область

Пирогова Т.П., директор ОГУ «СРЦН Чаинского района»,
e-mail: Lada@family.tomsk.gov.ru

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к группе риска по жестокому и пренебрежительному отношению. Подавляющее большинство данных детей уже имели опыт подобного обращения в кровной семье и, по тем или иным причинам, могут получить его повторно в замещающей семье. В Чаинском районе Томской области 83% детей, оставшихся без попечения родителей, определяются в опекунские и приемные семьи. Значительная часть опекунов и практически все приемные родители не являются родственниками детей. Попадая в замещающую семью, ребенок оказывается в новом для него окружении, изменяется его привычный образ жизни, микро- и макроокружение. Аналогичный стресс испытывает и замещающая семья.

Разумеется, основным инструментом профилактики жестокого обращения с детьми-сиротами в ситуации семейного жизнеустройства является подготовка кандидатов в замещающие родители. В Томской области действует 15 Школ приемных родителей, кандидатам в опекуны (приемные родители) в обязательном порядке рекомендуется пройти обучение в такой школе. Однако многие семьи сталкиваются с трудностями и нуждаются в поддержке и сопровождении.

Для помощи таким семьям в решении их проблем, специалистами Чаинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (далее СРЦН) была реализована серия проектов, получивших грантовую поддержку Национального фонда защиты детей от жестокого обращения и областной целевой программы «Дети Томской области»:

- организация сопровождения замещающих (опекунских, приемных и др.) семей,
- создание в селах района «Советов помощи семье»,
- организация работы «Телефона доверия» и «Автобуса профилактики»,
- организация реабилитационного досуга для детей группы риска по социальному сиротству.

С участием родителей из замещающих семей проходят проблемные семинары в СРЦНе, состоялась районная конференция на тему «Организация семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей в Чаинском районе».

Однако, при предоставлении профилактических и кризисных психолого-педагогических услуг выявилось, что замещающим семьям необходима более систематическая и глубокая профессиональная поддержка. Опекунские семьи в большинстве случаев являются закрытыми для помощи специалистов по причине высокой тревожности или территориальной удаленности. Следствием этого становится затяжной по времени и тяжелый для ребенка и семьи период адаптации, увеличение случаев отказа от опекуна, помещение приемных детей в реабилитационный центр, повторное опекунство, передача детей в детские дома.

Учитывая это, с 2009 года в СРЦНе Чаинского района создано отделение социально-педагогической помощи замещающим семьям, при котором также действует Школа принимающих родителей.

Формирование общественного мнения в отношении семейного жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, происходило постепенно, начиная с 2003 года. Это круглые столы со специалистами разных ведомств в селах района, выступления на родительских собраниях в школах, районные конференции по организации сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2006 год) и для замещающих семей (2009 год), это объявления о приглашении на работу в районной газете.

Для большинства замещающих семей переходной формой жизнеустройства ребенка стали семейные воспитательные группы. Воспитатели впоследствии становились приемными родителями, а через некоторое время они вновь изъявили желание снова стать воспитателями СВГ. Опыт убеждает, что в этом есть рациональное зерно: приемные дети становятся как бы проводниками для воспитанников СРЦН и помогают им быстрее адаптироваться и успешнее проходит реабилитация.

Профессиональная поддержка, консультации специалистов, обмен опытом, разбор трудных случаев — это мощный ресурс и стимул для повышения компетентности воспитателей, эффективности их деятельности, увеличения степени удовлетворенности от работы и способ привлечения новых кандидатов.

Практика показывает, что хорошим ресурсом для снятия психологического напряжения и получения экстренной профессиональной помощи в трудной ситуации для воспитателей СВГ и замещающих родителей является Телефон доверия, который работает в учреждении с 2004 года, сначала на волонтерских началах, затем на средства гранта, а с 2009 года — как структурное подразделение учреждения. С сентября 2010 года наш Телефон доверия подключен к единому общероссийскому номеру детского «Телефона доверия».

Одной из технологий, позволяющей решать возникающие в замещающей семье проблемы, является Клуб замещающих семей, работающий под кураторством опытных психологов и социальных педагогов.

На этапе предварительной подготовки к открытию Клуба было проведено исследование особенностей опекунских и приемных семей, которые могут стать его

потенциальными участниками. Выявлено, что проблемы у семей, проживающих в районном центре, существенно отличаются от ситуации в семьях из сельской местности.

Категория	Социальные психологические особенности	Другие особенности и условия в семье
Родители замещающих семей из райцентра	<ul style="list-style-type: none"> — работающие — повышенная тревожность — боязнь оказаться плохим родителем в глазах других людей — пытаются справиться со сложными ситуациями сами — часто возникает желание вернуть ребенка — чувствуют потребность в помощи 	<ul style="list-style-type: none"> — повышенная требовательность к себе и детям — большая дистанция в отношениях с детьми, нарушение отношений. — мало времени проводят вместе с детьми
Дети, находящиеся под опекой в райцентре	<ul style="list-style-type: none"> — быстро привыкают к комфорту — завышенные требования, капризы — мало трудятся — завышенная самооценка и оценка жизненных перспектив — склонны к курению 	<ul style="list-style-type: none"> — риск попасть под влияние отрицательных лидеров, — стремятся к общению с себе подобными, бесцельному времяпровождению
Родители замещающих семей из сел	<ul style="list-style-type: none"> — ограничены в получении специальной помощи; — в большинстве не работают, имеют подсобное хозяйство; — уровень профессионального образования не высокий; — эмоционально более раскованы; — опираются больше на свой опыт, не склонны обращаться за помощью 	<ul style="list-style-type: none"> — много времени заняты совместным трудом, — менее требовательны в соблюдении норм и правил — проявление несдержанности, раздражения — мало вникают в проблемы детей
Дети, находящиеся на воспитании в селах	<ul style="list-style-type: none"> — много трудятся, — заниженная самооценка, — учатся в мало комплектной школе, — неуверенность в будущем, не видят перспектив в селе — многие курят, пробуют алкоголь 	<ul style="list-style-type: none"> — не достаточное общее развитие, узкий кругозор, из-за чего риск повторить судьбу родителей, не развить, не реализовать свои способности

Опекуны и приемные родители отмечают, что первое время (2–3 месяца) ребенок послушный, но крайне не самостоятельный и пассивный. Окружающие прикладывают много усилий к активизации деятельности подопечного. И он начинает действовать — в соответствии со своим прошлым опытом и вопреки ожиданиям окружающих. Отклоняющееся от нормы поведение рассматривается приемными родителями и педагогами как ненормальное в нормальных условиях. Но с пси-

хологической точки зрения такое поведение для ребенка является нормальным в ненормальных, пока еще чужих для него условиях.

На основе анализа выявленных в замещающих семьях проблем и потребностей, в ходе занятий Клуба применяются следующие механизмы реализации деятельности по поддержке замещающих семей:

Психологический кружок для родителей

(ответственный — психолог СРЦНа).

Тематика занятий:

- 1 блок. Позитивное принятие своей роли («Я»)
- 2 блок. Гармонизация семейных отношений («Я и другие»)
- 3 блок. Оптимизация семейных контактов («Я + ребенок + общество»)

Структура занятия:

1. Приветствие.
2. Психогимнастика.
3. Погружение в тему.
4. Мини-лекция по теме.
5. Рефлексия.
6. Процедура прощания.

Клуб выходного дня для детей (1 раз в неделю).

Структура занятия:

- Психогимнастика, психологическое занятие (психолог)
- Прикладное творчество «Наши руки не для скуки» (педагог)
- Наш театр (театральная деятельность)
- Оформление результатов. Подготовка праздника «Волшебное перо» (литературное творчество детей, родителей).
- Рефлексия.

Коллективные творческие дела (1 раз в месяц)

(Родители и дети демонстрируют результаты коллективной деятельности).

Опыт работы специалистов свидетельствует, что такие формы работы помогают создать условия для оказания психолого-педагогической поддержки, взаимопомощи и совместной творческой деятельности членам замещающих семей и является эффективной формой профилактики жестокого и пренебрежительного отношения к детям.

Группы психологической поддержки
как форма профилактической работы с родителями,
имеющими детей с проблемами социальной дезадаптации
г. Москва

Анисимова И.В. психолог, председатель РБОФ «Отклик»
Волкова С.В. начальник управления молодёжных программ
Департамента семейной и молодёжной политики г. Москвы,
кандидат пед. наук, член экспертного совета по дополнительному
образованию детей комитета Государственной Думы по образованию
Марюков А.М. психолог, сотрудник РБОФ «Отклик»

Наличие у ребенка социальной дезадаптации является одним из факторов, повышающих риск жестокого обращения с ним. Родители такого ребенка могут ощущать потерю контроля над его поведением, испытывать сильный стресс, чувство беспомощности. В результате они «срываются» и прибегают к насильственным формам установления дисциплины. Очень важно оказывать психологическую поддержку таким родителям, чтобы они могли владеть ситуацией, достойно проходить через трудный этап в жизни семьи, становясь опорой, а не угрозой для своих детей.

Данная статья описывает результаты совместной работы Городского Центра «Дети улиц» и РБОФ «Отклик» в нахождении новых форм психологической поддержки родителей, имеющих детей с проблемами социальной дезадаптации. Никакие титанические усилия специалистов в работе с ребенком не могут быть эффективны, если они идут вразрез с действиями родителей.

Была проведена работа по сбору и анализу информации о психологических услугах, предоставляемых организациями г. Москвы родителям детей с социальной дезадаптацией. Мы убедились, что центры, оказывающие психологическую помощь родителям детей с социальной дезадаптацией, предоставляют широкий спектр услуг, позволяющий успешно решать многие проблемы, связанные с вопросами гармонизации детско-родительских отношений: индивидуальное и семейное психологическое консультирование, семинары, тренинги, массовые мероприятия, в которых участвуют как родители, так и дети.

В то же время, родители детей с проблемами социальной дезадаптации сталкиваются с рядом трудностей, которые на сегодняшний день не всегда удается успешно решить:

- Как правило, родители детей с социальной дезадаптацией находятся в состоянии отчаяния и эмоционального истощения. Поэтому им зачастую не хватает сил и энергии, чтобы справляться с проблемами, даже если после консультаций со специалистами они точно знают, что нужно делать;

- Нередко такие родители живут в условиях социальной изоляции. Они сами ограничивают свой круг общения, чтобы избежать заслуженного, как им кажется, осуждения из-за неспособности эффективно помочь своему ребенку. Понимание того, что с аналогичными трудностями сталкиваются и другие люди, могло бы облегчить их переживания.
- Под воздействием длительного стресса утрачивается поведенческая гибкость, готовность искать новые пути решения проблем. Родители «трудных» детей, как правило, раз за разом повторяют одни и те же модели поведения, которые продолжают приводить к негативным последствиям. Они не в состоянии сами изменить привычные стереотипы взаимодействия с ребенком и могут не верить в эффективность того, что им предлагают специалисты.

С нашей точки зрения, существенный вклад в решение перечисленных проблем может внести организация групп психологической поддержки для родителей. Эта форма работы с родителями очень популярна за рубежом, но пока мало распространена в России. Группы психологической поддержки позволяют:

— Избавиться от неудовлетворенности собой и стремления к изоляции. В таких группах встречаются люди, переживающие сходные проблемы. Это дает каждому возможность посмотреть на свою жизненную ситуацию со стороны и более объективно ее оценить, осознать, что другие родители сталкиваются с похожими бедами и находят выход. Участники группы понимают, что их опыт решения проблем ценен для окружающих, способен изменить их жизнь к лучшему;

— Получить необходимую поддержку, практическую и эмоциональную помощь. Взаимодействие членов группы в большинстве случаев не ограничивается совместными встречами и мероприятиями. Они могут звонить друг другу по телефону в трудные минуты, навещать, помогать по дому, присматривать за детьми;

— Снизить уровень стресса. Группа позволяет эмоционально разрядиться, формирует более оптимистичное отношение к жизни, так как на встречах группы каждого участника внимательно выслушивают, принимают, уважают и ценят. Здесь отдают должное всем личным победам и достижениям, какими бы незначительными они ни казались со стороны;

— Быть более открытым для получения новых знаний, позволяющих справиться со сложной жизненной ситуацией. Организующая, но не доминирующая роль психолога в группах взаимопомощи, вызывает большее доверие и делает родителей более открытыми по отношению к специалисту. Обмен опытом идет в основном между людьми, столкнувшимися со сходными жизненными трудностями и потому готовыми скорее прислушиваться к советам и идеям друг друга. Психолог же мягко управляет ходом беседы, направляя ее в конструктивное русло и ненавязчиво предлагая профессиональные «рецепты»;

— Научиться гибко реагировать на ситуацию, находить множество возможных решений одной проблемы. Обмениваясь опытом, родители накапливают своеобразный «банк решений», что помогает им применять новые, более эффективные

способы поведения при общении с ребенком. Совокупный опыт людей разного пола, возраста, темперамента обогащает каждого из них.

Группы родительской взаимопомощи (психологической поддержки) могут эффективно работать как на базе учреждений дополнительного образования, так и на базе специализированных психологических и социальных центров. Такие группы создаются по тематическим запросам самих родителей. Их организация не требует больших материальных затрат и длительного обучения ведущих (достаточно высшего психологического или педагогического образования плюс стажировки в подобной программе).

Группы психологической поддержки для родителей строят свою деятельность на принципах добровольности, конфиденциальности, взаимопомощи. Родителям может быть рекомендовано посещение группы, но приходят они только добровольно, когда это соответствует их потребностям. Группы ведут специалисты, однако стимулируется инициатива самих родителей в обмене позитивным опытом решения проблем в воспитании детей. Это отличает группы поддержки от распространенных сейчас тренингов родительской эффективности. Продолжительность группы 1–1,5 часа. Количество родителей от 7 до 12 человек. Группы собираются не реже одного раза в неделю. Количество занятий зависит от поставленных перед группой задач.

В рамках сотрудничества ГЦ «Дети улиц» и РБОФ «Отклик» была создана программа для групп поддержки, включающая следующие темы: почему не срabатывает наказание и что срabатывает; как вести себя, если ребенок отказывается делать то, что должен; как реагировать, если ребенок расстроен; как справиться со стрессом и гневом; как говорить с ребенком на «трудные» темы. Группы были впервые организованы на базе ЦПМСС «РОСТОК» в марте — апреле 2009 г. и далее совершенствовались на базе РБОФ «Отклик». Для примера приводится описание одного из занятий.

Тема: «Почему не срabатывает наказание и что срabатывает»

Знакомство. Ведущий представляется. Он отмечает, что каждый родитель является лучшим специалистом в области воспитания своего ребенка. Никакие педагоги, психологи, учителя не знают ребенка лучше, чем он. Поэтому родительский опыт в области воспитания является уникальным, его нельзя почерпнуть ни в какой специальной литературе. Данная группа создана для того, чтобы обменяться этим опытом. На ней будут предлагаться и специальные методы, техники, которые рекомендуются психологами и специалистами в области воспитания. После небольшой вводной части, ведущий предлагает родителям представиться (родители представляются по кругу и говорят несколько слов о себе).

Объявление темы встречи. «Сегодня мы будем говорить о том в каких случаях приходится наказывать ребенка, а в каких делать этого не следует. Поэтому я хотел узнать у вас, существуют ли ситуации, в которых вы не знаете, нужно наказывать

ребенка или нет? Бывают ли ситуации, в которых наказание не действует?». Ведущий формулирует тему как ряд вопросов. Тем самым он приглашает родителей свободно высказаться по данной теме, ориентируясь на наиболее интересные и насущные проблемы.

Свободное, «хаотичное» общение. Как правило, после формулировки темы, появляются достаточно «хаотичные», не всегда связанные друг с другом и даже с поставленной темой реплики со стороны родителей. Например:

Анастасия: Вы знаете, на моего ребенка кроме криков и шлепков ничего не действует. Пока голос не повысишь, ничего с ним сделать нельзя. Вот, пытаюсь по-хорошему, а ничего не получается.

Марина: А моего отец все время защищает. Я его ругаю — он к отцу. А папе все по барабану, он и говорит: «Не нужно на него кричать». И, наоборот, он иногда ругает Женьку, а я считаю, что в этом случае не нужно ругать. Но я молчу в таких ситуациях, не вмешиваюсь.

Ведущему следует дать возможность родителям 3–5 минут поговорить в такого рода «хаотичном» режиме. Это позволит участникам раскрепоститься, почувствовать себя свободнее, а руководителю группы обратить внимания на «болевы точки», наиболее интересующие родителей вопросы. Кроме того, это дает возможность придать всему происходящему характер беседы, свободного, непринужденного общения. В дальнейшем ведущему необходимо будет только «мягко» направлять ход общения в нужное русло, систематизировать и обобщать предложенный опыт, правильно расставлять акценты.

Организация беседы по теме: «За что надо, и за что не надо наказывать ребенка. Как не обидеть ребенка, когда к наказанию приходится прибегать». После того как родители пообщались несколько минут в «свободной манере», ведущему следует организовать ход разговора, начать ненавязчиво руководить им. В противном случае, острая и, возможно, интересная для всех беседа по актуальным проблемам закончится ничем. Для того чтобы «мягко» направить ход беседы, в качестве «зацепок» полезно использовать уже сказанное родителями. Например:

«Марина, Вы сказали, что никак не можете договориться с папой о том, за что ругать ребенка, а за что нет. Давайте мы обсудим такой вопрос: «За что, вообще, нужно наказывать ребенка, а за что — не нужно?». Родители предлагают свои варианты ответов, описывают ситуации, в которых они наказывают и не наказывают своего ребенка. В результате, актуализируется жизненный опыт, с которым можно работать, появляются вопросы, требующие ответа. После того как любопытство родителей оказывается достаточно распалено для того, чтобы выслушать специалиста, психолог обобщает опыт родителей и акцентирует внимание на критериях, которые могут служить основой для определения того, нужно наказывать ребенка или этого делать не стоит.

Подведение итогов. Домашнее задание. В конце каждого занятия ведущий подводит итоги бесед и предлагает небольшое «домашнее задание». Основой для

домашнего задания могут послужить интересные, важные идеи, высказанные самими родителями, а также простые техники, заранее подготовленные психологом. Предлагаемые советы и рекомендации должны быть не сводом абстрактных правил, а техниками, работающими в жизни.

После группы психологической поддержки хорошо организовать чаепитие, чтобы больше сплотить участников.

Родителей будет приходиться намного больше, если вы предоставите им возможность привести с собой ребенка, которого не с кем оставить. Для таких детей должна работать своя группа, в которой с ними занимается психолог или педагог.

Участие в группах поддержки, по словам родителей, дает им возможность переосмыслить свои взаимоотношения с детьми, изменить привычные реакции на их поведение, достигнув намного большего сотрудничества и доверия. Родители высоко ценят приобретенное умение контролировать свои эмоции и выражать недовольство поведением ребенка, не причиняя ему эмоциональной боли, сохраняя сострадание и понимание.

Психологическое тестирование родителей до и после участия в группах не проводилось, чтобы не разрушать атмосферу доверия и неформального общения. Однако родители рассказывали о том, как их новые навыки помогли улучшить отношения с детьми. Мы приводим примеры их историй.

«Учителя постоянно ругали моего сына за плохое поведение на уроках, писали замечания в дневнике. Когда я его наказывал, сын возмущался, обижался, и все оставалось по-прежнему. Он говорил, что другие дети его провоцируют, а он оказывается виноватым. После посещения групп я решил изменить подход к этой проблеме. Я предложил сыну самому найти решение. Он задумался и сказал, что пересядет с одной из последних парт на первую. Так друзья не смогут влиять на него. Мы добились успеха! Замечания прекратились, а мои отношения с сыном стали более теплыми и доверительными. Спасибо группе!»

«Когда моей дочери исполнилось 13 лет, она сильно изменилась. Раньше она хорошо училась, была послушна, а потом ее будто подменили. Она стала пропадать на улице, прогуливать уроки. Мне дочь ничего не рассказывала о своих новых друзьях и о том, как они проводят время. Иногда от нее пахло спиртным. Мои попытки поговорить дочь агрессивно отвергала. Говорила, что я, на самом деле, ее не люблю, просто хочу, чтобы она хорошо училась и не доставляла проблем, а вот друзьям она действительно нужна. Ее слова доставляли такую боль... и мы переходили к взаимным обвинениям. Я вырастила ее одна. Много работала, чтобы обеспечить ей все самое лучшее! Я была возмущена происходящим! Мы очень ссорились! Я теряла дочь и не знала, что делать. До прихода в эту группу я уже посетила нескольких специалистов, но мне не удавалось следовать их рекомендациям. Я давала себе слово сохранять спокойствие, но «срывалась», дочь по-прежнему не шла на контакт. В эту группу я пришла без особых надежд, просто не могла ничего не предпринять. Но именно здесь я нашла помощь! Сначала для меня важно было выговорить»

ся и успокоиться, понять, что я не одна такая, что со мной все в порядке. Я вновь обрела надежду и стала внимательно слушать, что говорят другие родители, психолог. Я осознала, что часто уходила от общения с дочерью, откладывала наши разговоры «на потом», так как очень уставала на работе. Моей девочке не хватало теплоты и участия в ее жизни. Вот и появились «друзья», которые этим воспользовались. Теперь я должна вернуть ей всю любовь, которую не додала. Сейчас наши отношения намного лучше. Группа помогает мне преодолевать трудности, когда я в очередной раз «захожу в тупик». Я чувствую, что сама становлюсь лучше, учусь владеть собой, оцениваю многие вещи иначе. У меня появились новые друзья»

Группы поддержки не просто дают родителям новые знания и навыки, они исцеляют личность людей, отчаявшихся решить проблемы со своими детьми, живущих под гнетом постоянного стресса. Эти группы формируют реабилитирующую среду из самих родителей, которая сохраняется после завершения программы.

Издано ООО «Комментарий»
формат 148×210, тираж 500 экз.