

Центр сопровождения «Янтарь»

**Опыт и перспективы оказания
консультативной помощи
в рамках проекта
«Поддержка семей, имеющих детей»**

22.08.2019



Статистика обращений

- **Период участия** в проекте – май-июнь 2019г.;
- **Количество задействованных сотрудников – 9** (2 руководителя, 2 социальных педагога, 1 логопед, 4 психолога);
- **Обращений -233 (229 чел.)**. Очно-186, дистанционно – 39, на дому – 4.
- **Возраст детей обратившихся:** от 3 до 7 -84, от 7 до 18 – 145.Организов. - 202, неорганизованных - 27.

Виды помощи (всего 336):

- Методическая – 25;
- Психолого-педагогическая – 31;
- Диагностическая -66;
- Консультативная – 214.

Логопед (1)– 32 чел.;

Психологи (4)- 128 чел.;

Соц. педагог (1)-23;

Руководители (2) – 46.

Кому оказана консультативная помощь?

- Большая часть – родители, обратившиеся в ТПМПК;
- Родители, обратившиеся в центр за консультацией психолога/социального педагога;
- Родители, обратившиеся к директору или руководителю ТПМПК по вопросу образования ребенка с ОВЗ или инвалидностью (поиск путей помощи во взаимодействии с ОО и др.);
- Родители неорганизованных детей-инвалидов (по предложению муниципального оператора БД ОВЗ).

Обеспеченность центра ресурсами (до 800 консультаций в год)

Достаточные:

- Материально-технические (помещение для комфортного приема, ПК и оргтехника, расходные материалы, диагностические материалы и др.);
- Кадровые (доступна консультация по всем возможным темам обращения, достаточная квалификация консультантов);
- Методические (может быть оказана помощь по любому запросу родителя).

Дефицит ресурсов:

- Временные (у каждого сотрудника большой объем другой работы, только для 1 психолога это направление – основное);

Проблема (не относится к проекту): в ходе консультаций выясняется потребность в длительной (психологической, коррекционной) помощи, ресурсы для ее оказания в центре отсутствуют.

Почему эффективно на базе ППМС-центра?

- Опыт сотрудников в оказании консультативной помощи;
- Достаточная квалификация специалистов;
- Наличие методических и практических материалов;
- Возможность обращения к разным специалистам;
- Имеется информация обо всех «помогающих» органах и организациях района и области, специалистах ОО;
- При необходимости можно осуществлять консультирование несколькими специалистами/обоих родителей одновременно (в т.ч. у разных специалистов)/ по потребности клиента менять консультанта;
- Не требуется «поиск» клиентов для консультирования (выполнение плана).

РИСКИ

- Предельный объем количества родителей в год, которым может быть оказана разовая консультативная помощь на базе центра – **1200 чел.**, при этом вероятно работа сотрудников с эмоциональной и физической перегрузкой;
- Некоторые родители хотят обратиться за консультацией несколько раз (влияет на объем работы сотрудников – перегрузка);
- Нет возможности консультации врача-психиатра, достаточной по времени (доктор работает только на приеме детей в ТПМПК);
- Возможно увеличение дефицита временных ресурсов.

ПУТИ РЕШЕНИЯ

- Оказание помощи специалистами ОО района и КП для дошкольников;
- Перенаправление для дальнейшей помощи по месту обучения/воспитания;
- Информирование родителей об услугах Детского психоневрологического диспансера;
- Участие в Грантах по теме проекта (привлечение дополнительных специалистов или материальное стимулирование) от общественных организаций;
- Пересмотр функционала некоторых работников.

Участие ОО и КП района в проекте (с 2020 года)

Утвержден районный план по реализации региональных проектов национального проекта «Образование», в котором приняты обязательства по содержанию мероприятий проекта «Поддержка семей, имеющих детей», количества родителей (законных представителей, потенциальных усыновителей) по годам:

2020 год – **3250** получателей услуг;

2021 год – **7580** получателей услуг;

2022 год – **10830** получателей услуг;

2023 год – **12990** получателей услуг;

2024 год – **16240** получателей услуг;

Трудности: 95% учреждений образования (в т.ч. Центр Янтарь – казенные, поэтому не могут принять участие в большинстве Грантов на получение денежных средств на уровне РФ по теме проекта).

Профилактика рисков на уровне района

- Утверждение технического задания на объем консультативной помощи (в квартал, год) для ОО района (школы, детские сады, консультационные пункты для дошкольников (на сентябрь 2019 – 10 КП);
- Информирование руководителей ОО (о специфике проекта, видах помощи и т.д.);
- Обеспеченность едиными формами документов, бланков, помощь в разработке локальных актов КП (есть примерный комплект);
- Обучение специалистов, задействованных в реализации проекта (психологи, социальные педагоги, логопеды, дефектологи);
- Обучение других работников ОО, задействованных в оказании помощи (старшие воспитатели, заместители руководителя и др.);

Профилактика рисков на уровне района

- Своевременное обновление информации на странице сайта центра по теме <http://yantar-center.ru/rannyaya-pomoshh-i-konsultaczionnyie-punktyi/>;
- Возможность перенаправления для получения помощи из ОО в центр Янтарь (в «сложных» случаях);
- Продолжение сотрудничества с органами профилактики (КДНиЗП, управление опеки и попечительства, КЦСОН и др.) – совместная работа с семьями;
- Продолжить письменное информирование родителей о возможности получения помощи в центре Янтарь в «сложных» случаях (суицидальная попытка, жестокое обращение, горе и т.д.);
- Продолжить работу по увеличению количества специалистов Службы сопровождения по месту жительства семей.

Предложения

- Минимизировать отчетность по проекту (достаточно тех форм и бланков, которые используем);
- Участие в конкурсе Грантов от Новосибирской области, с возможностью привлечения районов (продолжение практики 2019 года);
- Создание открытого для специалистов банка методических материалов для родителей детей с отклоняющимся поведением/опекунов и усыновителей;
- Дистанционный курс обучения для специалистов Службы сопровождения, испытывающих дефицит знаний для участия в проекте.

Спасибо за внимание!

Контакты:

Тел. 348-36-09, 8-954-774-15-01

E-mail: yantar@edunor.ru

Сайт: <http://yantar-center.ru>