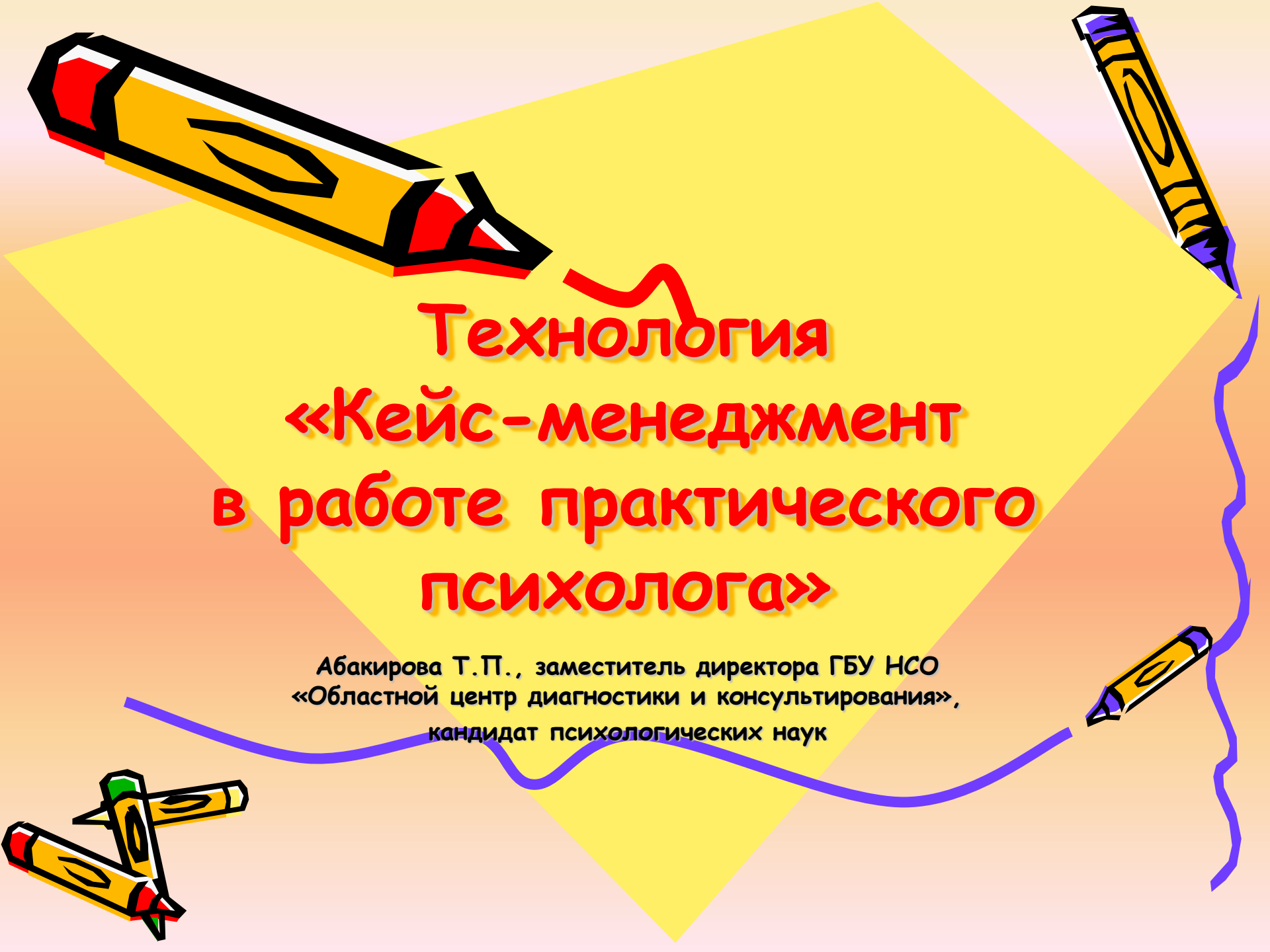
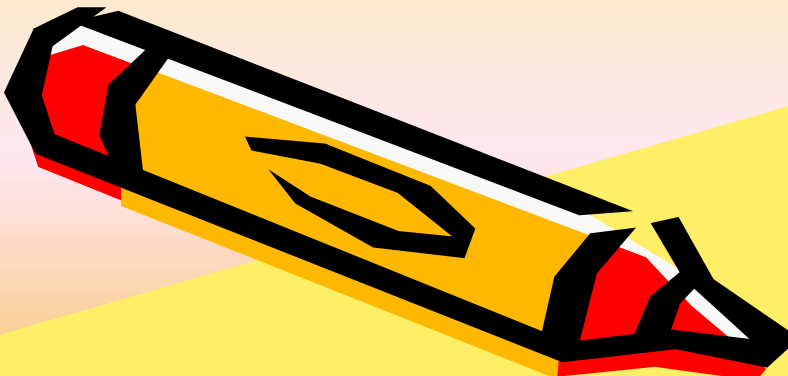
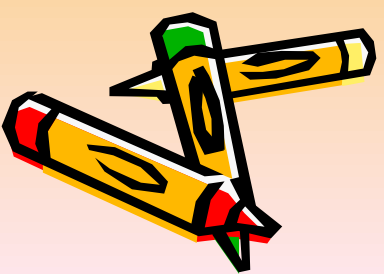
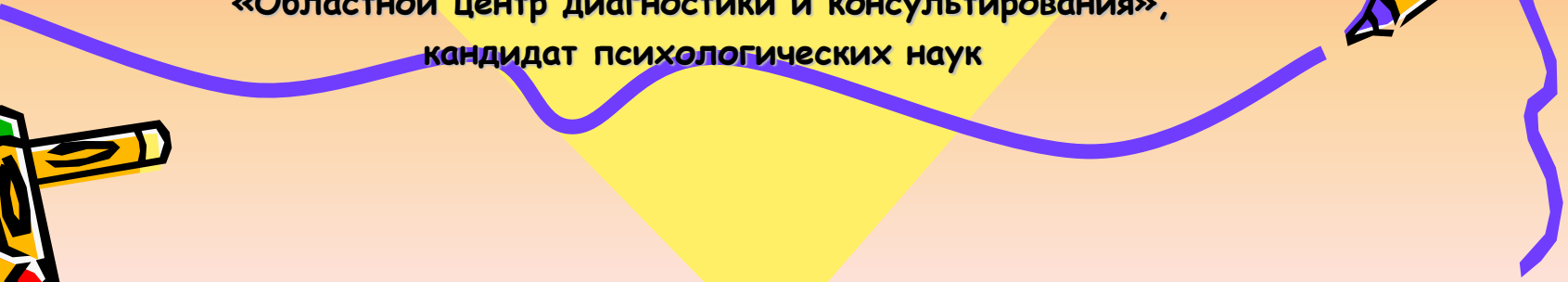


A large yellow diamond shape is centered on the slide, serving as a background for the title. It is surrounded by a light orange gradient.A large yellow and red crayon is positioned at the top left, pointing towards the center.A yellow and blue crayon is positioned at the top right, pointing towards the center.A yellow and blue crayon is positioned on the right side, pointing towards the center.Two yellow and red crayons are positioned at the bottom left, pointing towards the center.A blue wavy line starts from the bottom left, goes up and around the text, and ends at the bottom right.

Технология «Кейс-менеджмент в работе практического психолога»

Абакирова Т.П., заместитель директора ГБУ НСО
«Областной центр диагностики и консультирования»,
кандидат психологических наук

Что такое кейс-менеджмент?



- Кейс-менеджмент (работа со случаем, управление в конкретном случае, решение конкретной задачи)

Определенная последовательная деятельность специалистов. Сопровождение клиента в решении его проблемы от начала и до конца. Индивидуальная профилактическая работа (своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, оказание им психолого-педагогической, психосоциальной, социально-педагогической и иной помощи, а также по предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий (в том числе повторных).

- Кейс-менеджмент может быть использован в работе с обучающимися группы риска на уровне первичной или вторичной профилактики.



Что такое кейс-менеджмент?



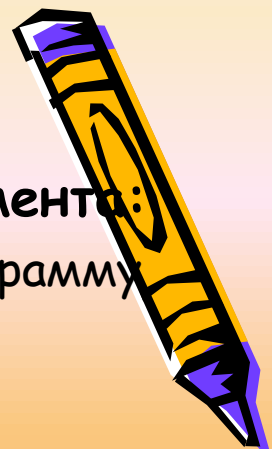
- Правовые основания использования кейс-менеджмента в контексте профилактики:



- Федеральный закон №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. (предусмотрены защита прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнение среды жизнеобеспечения, усиление заботы о нем).
- Федеральный закон №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 года (введено понятие «несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации», определена категория несовершеннолетних, с которыми должна проводиться индивидуальная профилактическая работа).



Что такое кейс-менеджмент?



- **Традиционные стадии кейс-менеджмента:**

1. Вхождение в контакт; вовлечение в программу сопровождения.

2. Оценка — определение возможностей и потребностей обучающегося.

3. Планирование, определение целей — разработка совместно ясного плана, содержащего цели, соответствующие потребностям, и использующего возможности, выявленные при оценке. План должен состоять из объективных целей, быть привязан ко времени и регулярно обновляться.

4. Интервенция — определение подходящих под этап плана услуг и видов помощи. Направление туда, где он может получить эти услуги и помощь.

5. Мониторинг/оценка — проверка того, работает ли план и приносит ли его выполнение ожидаемые результаты.

6. Завершение — закрытие случая, после того как план выполнен и с помощью выполнения плана достигнут желаемый эффект.



Что такое кейс-менеджмент?



Кейс-менеджмент включает:

- Оценку факторов риска, потребностей и ресурсов. Такая информация позволяет выявить причины отклоняющегося поведения.
- План кейс-менеджмента, предложения/рекомендации о том, какую именно индивидуальную профилактическую работу следует проводить с несовершеннолетним. Предложения определяют направление и содержание индивидуальной профилактической работы.

Должен, по возможности, использовать существующую сеть услуг, имеющихся в окружении несовершеннолетнего.

Предполагает использование специализированного инструментария в работе специалистов.



**С какой адресной группой можно работать
в рамках кейс-менеджмента?**



**Обучающиеся с признаками
социально-психологической
дезадаптации**



С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация?



Трудности социально-психологической дезадаптации

- это следствие духовных проблем, внутриличностных конфликтов, использования неадекватных психологических защит, результат семейной дисфункции или просто привычка (действие, неоднократно повторявшееся, которое вознаграждалось внешней или внутренней выгодой).

Это может быть какое-то одно действие либо сочетание нескольких действий или факторов

(Ц.П. Короленко).



**Социальная
ситуация развития**

Нарушенные отношения между
ребенком и взрослым, неадекватно
решенная задача/противоречие развития

**Ведущая
деятельность**

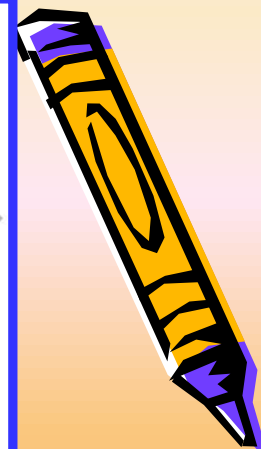
Нарушенные мотивационные и смысловые
компоненты деятельности,
несформированная деятельность

Новообразования

Несформированные новообразования

Кризис

Сложно протекающий кризис



**С чем может быть связана социально-
психологическая дезадаптация?**

1

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ



ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ:



- постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу
- может предшествовать делинквентному или иным видам отклоняющегося поведения
- в подростковом возрасте опосредовано групповыми ценностями
- иногда в детском возрасте начинается с частых или регулярных проявлений ненадлежащего поведения

НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

НАРУШЕНИЯ СТАТУСА

- сквернословие
- нарушения правил
- школьные прогулы* или отказ от обучения, сочетающиеся с академической неуспешностью
- частые случаи обмана
- побеги из дома
- отсутствие дома по ночам
- бродяжничество и/или попрошайничество
- употребление алкоголя или наркотиков

Раннее начало – около 8-9 лет

ОППОЗИЦИОННОСТЬ

- чрезмерное упрямство
- открытое непослушание и неповиновение
- вспыльчивость
- обидчивость
- склонность к частым спорам
- выражение гнева
- пренебрежение другими
- действия, досаждающие другим

Раннее начало – возраст около 5 лет

...➤ Нарушение статуса или оппозиционность в детском возрасте могут быть следствием социально-психологической дезадаптации ребенка

...➤ Проявление отклоняющегося поведения происходит на фоне сочетания различных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

- в тетрадях могут встречаться рисунки и тексты, не относящиеся к учебному предмету, содержащие неформальные или настораживающие смыслы (например, символы криминальных субкультур, деструктивных сообществ)
- использование в речи специфического субкультурного сленга
- проявление интереса к запрещенным предметам (оружию, взрывчатым предметам и другим), в том числе в социальных сетях
- поступки ребенка часто крайне негативно оцениваются со стороны взрослых и сверстников, при этом нормально ведущие себя сверстники выражают страх или неприятие личных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

* прогулы следует отличать от отказа посещать школу, связанного с тревожностью, со страхом расставания с близкими, домом или трудной адаптацией в классе, при этом успеваемость может быть достаточно высокой



2

РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Как отличить серьезные проблемы в поведении от обычных временных трудностей

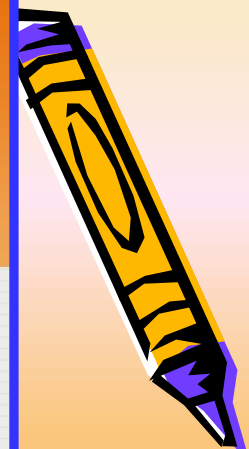


- Проанализируйте, считается ли поведение ребенка или подростка проблемным только Вами, но не сверстниками, другими специалистами и близкими взрослыми, или всеми вместе
- В некоторых случаях выраженные поведенческие проблемы (особенно в детском возрасте) являются следствием более серьезных состояний и проблем психического развития ребенка, которые могут быть не распознаны и не выявлены без своевременной и соответствующей квалифицированной помощи специалистов (в т.ч. детских неврологов, психиатров). Поэтому очень важно стараться поддерживать контакт с родителями ребенка
- Постарайтесь отделить кратковременные эксперименты, обусловленные возрастным кризисом, от устойчивых шаблонов проблемного поведения
- Попытайтесь отличать детей и подростков, которые демонстрируют признаки одного вида отклоняющегося поведения, от детей и подростков с различными сочетающимися видами девиантного поведения
- Обращайте внимание не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребенка, его положительные качества и способности, поскольку профилактическая работа и помощь эффективны тогда, когда специалисты опираются на них
- Большинство проблем, с которыми сталкиваются подростки, будут разрешены в ранней молодости, но это не значит, что они не нуждаются в своевременной помощи и поддержке взрослых

ЕСЛИ:



- проблемное поведение началось в младшем школьном или особенно в дошкольном возрасте, то такой ребенок нуждается в более тщательном внимании и интенсивной помощи со стороны педагогов, психологов, социальных педагогов, других специалистов в сотрудничестве с родителями или законными представителями
- указанные признаки начались в подростковом периоде, то это может быть проявлением нормативного возрастного кризиса



ПОДРОСТКОВЫЙ
ВОЗРАСТ:

- стремление к чему-то неизвестному, рискованному, героическому
- активный поиск способов утверждения своего «Я»
- стремление объединяться в группы
- получать оценку от сверстников
- поиск новых ощущений, сложных и интенсивных занятий



35 стран мира

лонгитудное исследование
опасного поведения
среди подростков

результат: в возрасте **до 15 лет** почти
30% молодых людей включены
в ту или иную модель рискованного поведения

АКТИВНО РАЗВИВАЮТСЯ РАЗЛИЧНЫЕ
ФОРМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УВЛЕЧЕНИЙ МОЛОДЕЖИ:

ЗАЦЕПИНГ (ТРЕЙЛСЕРФИНГ) –
езда между или под вагонами,
на хвостовом вагоне или крыше поезда



РУФИНГ («КРЫШОЛАЗАНИЕ») –
передвижение по высотным точкам зданий
и/или выполнение на них трюков
(например, сальто на краю крыши)



ДИГГЕРСТВО –
непрофессиональное исследование
искусственных подземных сооружений
(например, бомбоубежищ,
закрытых станций метро)



СТАЛКЕРИНГ (СТАЛКИНГ, СТАЛКЕРСТВО) –
исследование заброшенных,
недостроенных и охраняемых объектов



ОПАСНОЕ СЕЛФИ –
вид фотографирования себя, при котором
выбор места или объекта для фотографии
связан с повышенной опасностью
(например, вид на строительном кране на одной руке,
фотография с огнестрельным оружием)

СТЕПЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
СВЯЗАННЫЕ С ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТЬЮ И РИСКОМ,
ОБУСЛОВЛЕНА:

возрастными закономерностями

личностными особенностями подростка

характером взаимоотношений в семье

неэффективностью досуговой системы

модными у подростков тенденциями и т.д.

КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ
ПОДРОСТКА
МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ
ПЕДАГОГА:

- сленг (залаз, сходянг, заброс, пойдем дигать, запал объекта и т.п.). Следует иметь в виду, что сленг достаточно быстро меняется
- участие в группах и форумах, посвященных ружингу, диггерству, stalkingу, зацепингу, или объектам, интересующим представителей перечисленных групп
- появление на страницах в социальных сетях фотографий и видео (не обязательно своих), сделанных на крышах зданий, строительных кранах, в подземных сооружениях, и т.п.
- по совокупности с перечисленными признаками – грязь на одежде (например, черные следы сажи), наличие спецовки и берцов в гардеробе, специальные инструменты в рюкзаке (резиновые или строительные перчатки, разводной ключ, налобный фонарь и т.п.), специфический запах («запах железной дороги»), экшен-камера
- подросток избегает обсуждений своего досуга или, напротив, подробно делится информацией, бравирует перед окружающими и другими детьми своими увлечениями

ВСЕМИРНАЯ
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ:

наиболее уязвимой в отношении
самоубийства возрастной
группой являются старшие
подростки в возрасте
от 15 до 19 лет

ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ

являются важнейшими
площадками профилактики
суицидального поведения
среди подростков
и молодежи

КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ
ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ
МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА

устойчивое в течение 2-х и более недель снижение
настроения с преобладанием переживаний
безнадёжности, одиночества,
безысходности;



резкое снижение успеваемости, проявление
безразличия к учебе и оценкам;



любые резкие изменения в привычном поведении
(например, стал неряшливым, не хочет
разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому,
чем раньше любил заниматься, пропускает занятия;
стал более импульсивным, эмоциональным или
замкнутым);



прямые или косвенные заявления о желании
умереть, убить себя, нежелании продолжать жизнь
(даже если педагогу кажется, что эти заявления
носят демонстративно-шантажный характер);



рискованное, самоповреждающее поведение;
агрессивное поведение (вербальное, физическое)
по отношению к окружающим; факты употребления
ПАВ, алкоголя (ознакомиться с признаками
рискованного поведения, агрессивного поведения,
аддиктивного поведения Вы можете в
соответствующих памятках);



факты ухода из дома.

СИТУАЦИИ,
НАЛИЧИЕ КОТОРЫХ В ЖИЗНИ РЕБЕНКА ТРЕБУЕТ
ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ СО СТОРОНЫ
ПЕДАГОГА

любая ситуация, субъективно переживаемая
ребенком как обидная, оскорбительная,
несправедливая, глубоко ранящая (при этом
объективная оценка ситуации взрослым может
сильно отличаться от мнения ребёнка);



Отвержение сверстниками, травля
(в том числе, в социальных сетях);



несчастливая любовь или разрыв романтических
отношений;



объективно тяжелая жизненная ситуация
(потеря близкого человека, резкое общественное
отвержение, тяжелое заболевание);



случаи суицида (попытки) в ближайшем окружении,
а также среди значимых взрослых
или сверстников;



нестабильная семейная ситуация
(развод родителей, конфликты, предпочтение
родителями одного ребенка по отношению
к другому, жестокое обращение в семье, психически
больные родственники);



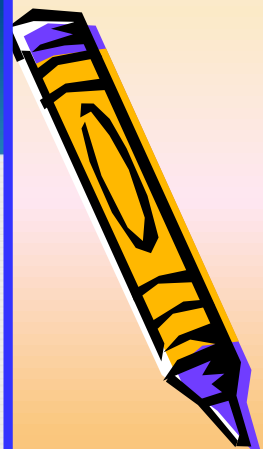
личная неудача обучающегося на фоне высокой
значимости и ценности социального успеха;



ссора или острый конфликт со значимым взрослым
или сверстником;



резкое изменение социального окружения или
уклада жизни (например, в результате смены места
жительства).



4

СУИЦИДАЛЬНОЕ, САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Учитывая, что развитие суицидального, самоповреждающего поведения часто связано с депрессией, необходимо обращать внимание на ее **ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ**...



- устойчивое снижение настроения, переживания своей ненужности (бремени для близких людей), одиночества, чувства неполноценности, бесполезности, потеря самоуважения, низкая самооценка и чувство вины;
- переживания, описываемые как «невыносимая психическая (душевная) боль», как физическое ощущение «мучительного чувства дискомфорта в груди», часто сопровождаемые отсутствием чувств к близким людям;
- вялость, хроническая усталость, безнадежность и беспомощность;
- снижение интересов к деятельности или снижение удовольствия от деятельности, которая раньше ребенку нравилась;
- поглощенность темой смерти;
- социальная изоляция и сложности во взаимоотношениях;
- резкое снижение успеваемости, пропуски школы; сложности концентрации внимания;
- деструктивное (разрушительное, отклоняющееся) поведение;
- повышенная чувствительность к неудачам или неадекватная реакция на похвалы и награды;
- повышенная раздражительность, гневливость (зачастую из-за мелочей), враждебность или выраженная тревога;
- жалобы на физическую боль, например, боль в желудке или головную боль, жалобы на значительные изменения сна и аппетита (бессонница или сонливость, потеря аппетита или неконтролируемое обжорство).

Не все из перечисленных симптомов могут присутствовать одновременно.

Однако наличие одного или двух поведенческих признаков указывает на то, что ребенку нужна помощь специалиста





АДДИКТИВНОЕ (ЗАВИСИМОЕ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Аdditивное (зависимое) поведение – это один из видов отклоняющегося поведения, которое выражается в пагубном пристрастии к какому-либо предмету или действию на фоне осложненной адаптации к проблемным ситуациям.

**ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ
АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ,
КОТОРЫЕ МОГУТ
НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА:**



- сведения о включенности ребенка в асоциальные группы
- неухоженный или неопрятный внешний вид (несоблюдение личной гигиены, грязная и/или дырявая одежда и обувь)
- немотивированные изменения в поведении ребенка, его типичных эмоциональных реакций, манере речи, стиле одежды
- наличие у ребенка при себе крупных сумм наличных денег (возможно, воровство, вымогательство) либо постоянное выпрашивание (выманивание) денег у других
- нарушение межличностного общения

ПРИЗНАКИ, СВОЙСТВЕННЫЕ ДЛЯ

ХИМИЧЕСКИХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТИ



запах алкоголя, табака или иной непривычный запах, исходящий от учащегося



расширенные или, наоборот, суженные зрачки, бледность (или внезапное покраснение) кожных покровов, необычный (чаще сероватый) их оттенок



жалобы на жажду, сердцебиение, повышенную утомляемость, внезапная потливость



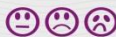
разнообразие и неустойчивость эмоциональных реакций



употребление специфической лексики (использование жаргонизмов в названиях наркотических веществ, способов их употребления, эффектов от применения)



пропаганда психоактивных веществ среди сверстников



Комплекс симптомов отмены: нарастание тревоги, беспокойства, раздражительности, дрожание рук, жалобы на боль в желудке, головные боли, избегание прямого контакта глаз, хаотичная активность, нарушение концентрации внимания

НЕХИМИЧЕСКИХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТИ



изменение пищевого поведения (постоянное переедание или отказ от еды)



увеличение времени (более 3-4 часов), проводимого за компьютерными играми, ночное общение в социальных сетях

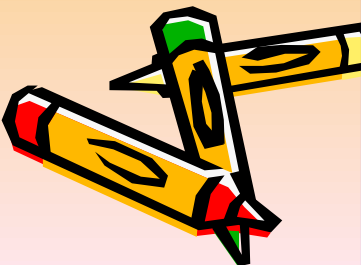


яркие вспышки агрессии у ребенка при ограничении его во времени пользования компьютером, приступы гнева в ответ на запреты пользоваться телефоном, планшетом и другими техническими средствами



Отличительная особенность формирования аддиктивного поведения:

один вид зависимости может сочетаться с другими, одна форма зависимого поведения может переходить в другую.



Типично для детского
и подросткового возраста

Означает необходимость
психологической и
педагогической помощи
как жертве агрессии, так
и самому агрессору



Часто свидетельствует
о трудностях личностного/социального
характера у агрессора

Может быть предпосылкой
делинквентного поведения

КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ШКОЛЕ



Любое **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**, направленное на других обучающихся/учителей/объекты

- Драки
- Шлепки
- Удары
- Толчки

Любое **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** (в том числе и в интернете):
оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Жесткие розыгрыши
- Коллективное игнорирование
- Распространение слухов
- Угрозы

ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ, ЕСЛИ ОН



- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет/ не приходит в школу по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

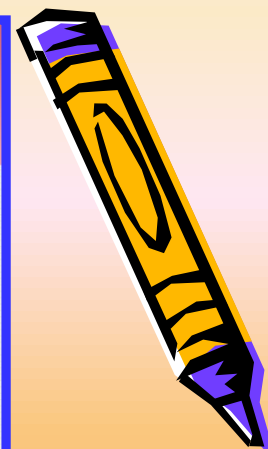
АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ (КИБЕРБУЛЛИНГ)



Чаще всего встречается в соц. сетях
(Вконтакте, Youtube, Instagram и т.д.)

Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу
«Подслушано ...» (где «...» - номер школы) и других сообществах,
в которых фигурирует номер школы

Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под
фотографиями, записями и т.д.





ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Делинквентное поведение – это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности, либо незначительности правонарушения, за ним не следует уголовное наказание

К криминальному поведению относятся серьезные преступления, влекущие за собой реальное уголовное наказание

КАКИЕ ВИДЫ И ФОРМЫ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУЩЕСТВУЮТ?

СКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ ПРИЧИНЕНИЯ ИМУЩЕСТВЕННОГО УЩЕРБА

- мелкое воровство,
- кражи со взломом
- мошенничество
- вымогательство, грабежи
- подлоги
- вандализм, поджоги
- разрушение имущества



Иногда имеет место раннее начало в возрасте 7-7,5 лет

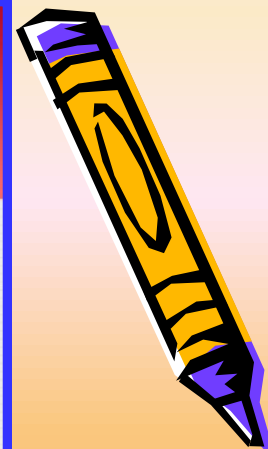
ОТКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ АГРЕССИИ

- злобные выпады, злословие, обвинения или запугивание
- травля (буллинг) или иное насилие по отношению к младшим детям или сверстникам
- мелкое хулиганство
- драки (в т.ч. в подростковых группировках) или нападения
- жестокие действия по отношению к животным

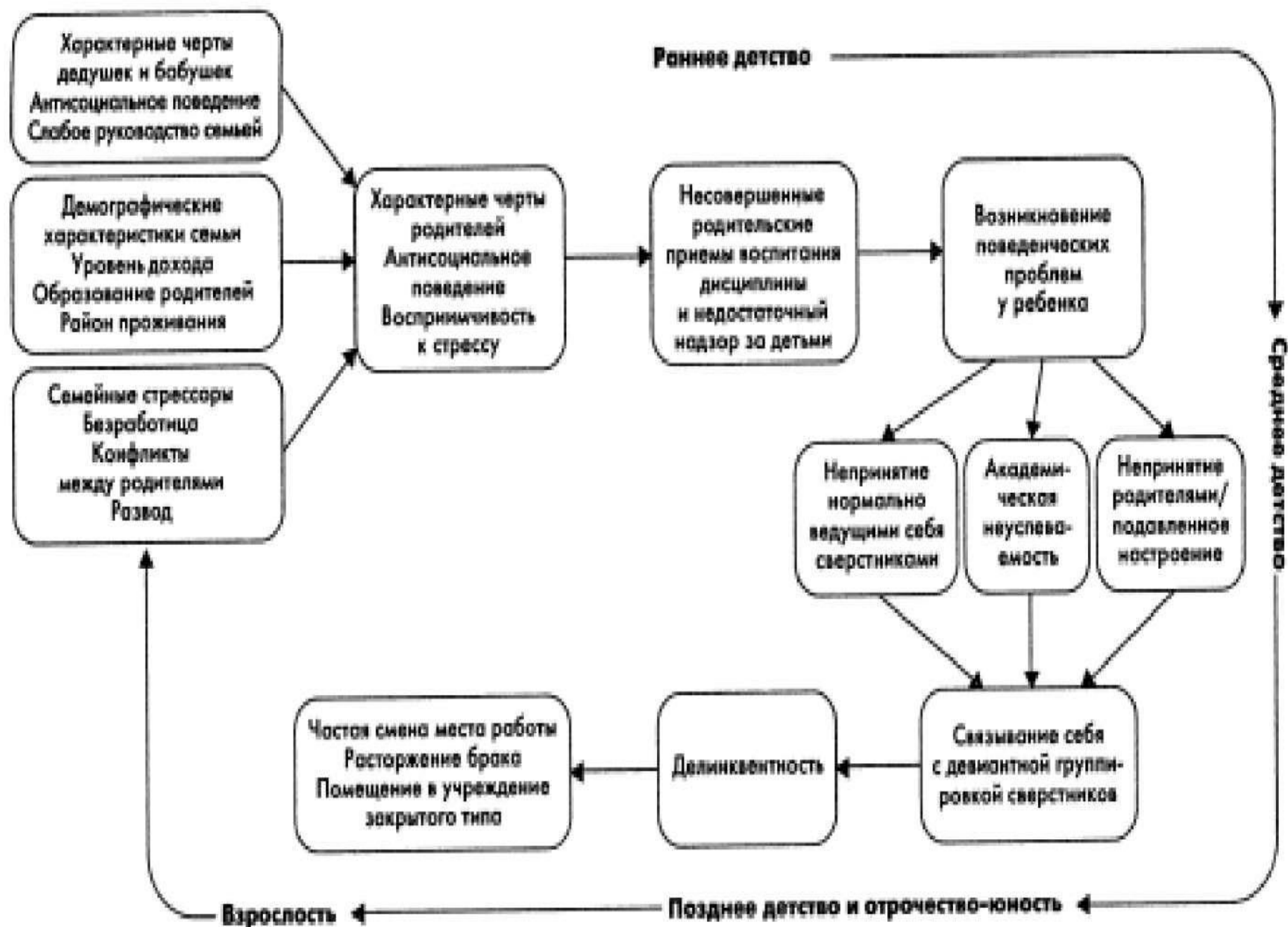
Иногда имеет место раннее начало в возрасте около 6 лет

Делинквентное поведение:

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией
- у подростков опосредовано групповыми ценностями
- в настоящее время может проявляться в интернет-сфере
- в некоторых случаях под открытым делинквентным поведением в форме агрессии скрывается суицидальное или аутодеструктивное поведение
- нередко первые признаки (особенно в детском возрасте) говорят о наличии проблем в жизни ребенка, с которыми он не может справиться привычными способами
- каждый учащийся, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями
- чем раньше и/или чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с ребенком





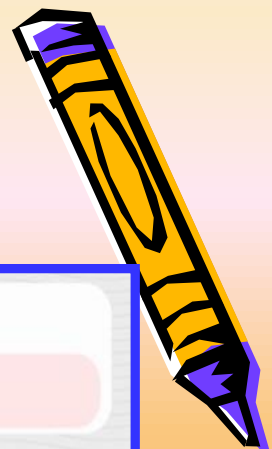


Оценка факторов риска и ресурсов



- **Риск** — это любое условие или обстоятельство, которое повышает вероятность развития формирования проблемного или отклоняющегося поведения.
- Отсутствует исчерпывающий перечень факторов риска. Риск может определять формирование и развитие поведенческих трудностей. Фактор риска связан с повышенной **вероятностью** поведенческих проблем для всех детей, подвергающихся его воздействию.
- **Уязвимость** - это факторы, которые усиливают реакцию на риск. Уязвимость повышает **вероятность** проявления поведенческих проблем прежде всего для тех детей, которые к ней восприимчивы; она проявляется в виде эффекта взаимодействия.





КАКИЕ ФАКТОРЫ РИСКА ПОВЫШАЮТ УЯЗВИМОСТЬ РЕБЕНКА?

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА

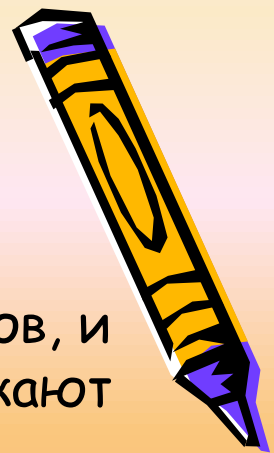
- оправдание правонарушений, отрицательное отношение к закону
- сниженная критичность к своему поведению, непонимание происходящего
- выраженные эмоциональные особенности (холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, проявления гнева, злости, обидчивости, скрытности, а также чувства одиночества, непонимания другими)
- повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность
- невысокие познавательные возможности
- употребление ПАВ
- стремление получить сильные впечатления, поиск авантюрных удовольствий
- неспособность сопротивляться вредным влияниям

СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА

- непоследовательные стратегии воспитания, вседозволенность либо заброшенность
- излишний или недостаточный контроль, авторитарность со стороны взрослых
- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального насилия
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей и о том, как справляться с трудными педагогическими ситуациями
- конфликты в школе, пренебрежение со стороны сверстников
- отрицательная оценка способностей ребенка взрослыми
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с похожими поведенческими проблемами
- неорганизованность детского отдыха и досуга
- примеры преступных действий, насилия, жестокости, безнаказанности, которые наблюдает ребенок в своем ближайшем социальном окружении или продукции СМИ



Примеры фактора уязвимости по Раттеру:



- гендер (семейный стресс негативно влияет и на мальчиков, и на девочек, у мальчиков поведенческие проблемы возникают чаще, чем у девочек)
- темперамент (дети, которых трудно воспитывать, чаще становятся объектом родительского раздражения, критики и враждебности, чем легко управляемые дети, а это, в свою очередь, повышает риск последующего нарушения)
- отсутствие хороших отношений с родителями
- слабая способность планирования
- отсутствие позитивного школьного опыта
- недостаток нежной заботы
- плохие социальные навыки
- некоторые личностные характеристики, не соответствующие ожиданиям общества (застенчивый ребенок в культуре, которая ценит смелость, может быть более уязвим перед риском)



Главные факторы риска	Индикаторы	Цели вмешательства
Антисоциальные паттерны личности	Импульсивность, поиск авантюрных удовольствий, беспокойная агрессивность и раздражительность	Формирование навыков владения собой, управления гневом
Про-криминальная позиция	Рациональное обоснование преступления, отрицательное отношение к закону	Опровержение с помощью про-социальных установок, формирование просоциальной идентичности
Социальная поддержка преступности	Друзья среди преступников, оторванность от социально настроенных людей	Замена окружения просоциально настроенными друзьями и знакомыми
Злоупотребление психоактивными веществами	Злоупотребление алкоголем или наркотиками	Снизить уровень потребления, развить альтернативы употреблению психоактивных веществ
Семейные взаимоотношения	Недостаточный контроль со стороны родителей, плохие взаимоотношения в семье	Обучение родительским навыкам, укрепление заботы и семейного тепла
Школа/работа	Плохая успеваемость / производительность, низкий уровень удовлетворения	Укрепление учебных/профессиональных навыков, развитие межличностных отношений в контексте школы или работы
Про-социальные виды отдыха и развлечений	Низкий уровень вовлеченности в просоциальные виды отдыха и развлечений	Поощрять участие в просоциальных видах отдыха и развлечений, обучать просоциальным хобби и видам спорта

Ресурсы развития (защитные факторы или предохраняющие факторы) – факторы, повышающие устойчивость к действию неблагоприятных факторов риска

ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ (М. Раттер)

- высокий интеллектуальный уровень
- эмоциональная зрелость
- широкий круг интересов
- хорошая успеваемость
- общение среди просоциальных сверстников
- поддержка со стороны просоциального взрослого
- умение обращаться за помощью
- наличие по месту жительства служб социального сопровождения
- чувство юмора
- Внутренний самоконтроль, целеустремленность



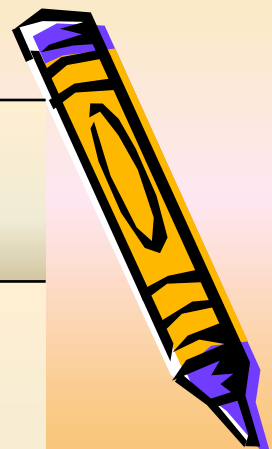
Ресурсы развития (защитные факторы или предохраняющие факторы) – факторы, повышающие устойчивость к действию неблагоприятных факторов риска



ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ (М. Раттер)

- важность взаимоотношений, по крайней мере, с одним взрослым человеком, помимо родителей (более взрослый «трезвый» товарищ, учитель и т.д.)
- уважение законов и норм общества, школы, семейных стандартов, исключающих употребление алкоголя и наркотиков
- наличие любви и заботы в семье
- преданность и близость
- доверительные отношения с родителями
- возможность активного участия в работе социальной группы
- наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении
- успешное овладение навыками принятия решений
- наличие социальной поддержки
- признание и одобрение правильных действий
- интерес к учебе, духовному росту
- наличие увлечений



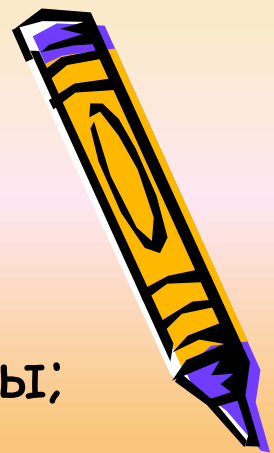


Направленность модели	Определение направления воздействия	Методы и подходы в реализации программ
1. Пресечение, предупреждение негативных явлений, нейтрализация неблагоприятных факторов	Через выявление причин, условий, факторов риска, провоцирующих социальное неблагополучие	Социальная помощь, меры правового воздействия, коррекция, реабилитация, сопровождение, дилемма санкций
2. Абилитация, формирование социальной компетентности, создание условий для нормативного развития ситуации и личности	Через выявление ресурсов, личностных смыслов, факторов развития, позитивных социальных и личностных установок субъектов профилактики	Работа с личностью и социальным окружением: активное вовлечение субъектов в процесс саморазвития, создание условий для реализации смыслообразующей деятельности



Психологу в ходе профилактической деятельности необходимо:

1. работать на создание профилактической среды;
2. проводить мониторинг рисков и ресурсов;
3. выделять группы риска и проводить коррекционную работу с ними;
4. разработать профилактические программы, направленные на работу как с клиентами, так и с их окружением;
5. организовать межведомственное взаимодействие.



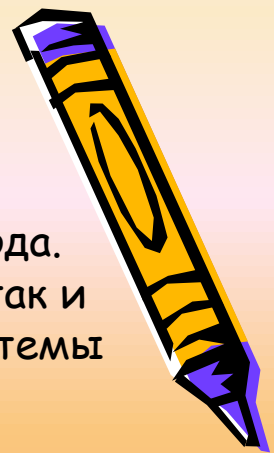
- Самым сложным направлением деятельности является работа в междисциплинарном контексте с обучающимся и его социальным окружением.

Цель - создание замещающей социальной ситуации развития, отслеживание динамики изменений и обеспечение обучающегося ресурсами (внутренними и внешними), позволяющими переносить (в том числе сохранять и поддерживать) изменения в другие жизненные ситуации.



Общие моменты:

- 1. Межведомственное взаимодействие на основе комплексного подхода. Создание и развитие команды специалистов как внутри учреждения, так и вне его, выполнение диспетчерской деятельности, выстраивание системы комплексной помощи на основе междисциплинарной команды с регулярными оперативными встречами, где происходит обмен информацией и планирование совместной деятельности, а не перебрасывание обучающегося от специалиста к специалисту.
- 2. Создание особого пространства (профилактического, сопроводительного или реабилитационного), в котором создаются ресурсные условия для развития обучающихся с опорой на сформированные, сохраненные стороны личности, деятельности, отношений и ситуации (предполагается включение в работу не только обучающегося, но и его микросоциального окружения).
- 3. Субъект-субъектный подход, в рамках которого обучающийся - это активный участник процесса профилактики, сопровождения или реабилитации, а не объект для воздействия, что подразумевает осознание своей роли, активности и ответственности как в процессе оказания помощи, так и за ее результат.



Модели профилактики, сопровождения и реабилитации



- 1. Модели работы с факторами риска девиантного и противоправного поведения, а также с факторами уязвимости (то есть с факторами, усиливающими действие рисков).
- 2. Модели работы с ресурсами и предохраняющими факторами.
- 3. Смешанные модели, сочетающие как работу с рисками, так и с ресурсами.



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



1. Технологии сбора информации о несовершеннолетнем. Данные технологии представлены различными методами структурированной оценки поведения (OPB, SAVRY и др.), которые позволяют провести подробный анализ не только факторов риска (в том числе рецидивов) и ресурсов развития, но также составить индивидуальный план работы с несовершеннолетним.

Нередко данные технологии используются для составления так называемого ювенального досье или досудебного доклада в рамках уголовного процесса в отношении несовершеннолетних правонарушителей (реже - в гражданском процессе), которое может быть дополнено классическим психологическим заключением и характеристиками несовершеннолетнего другими специалистами (педагогами, социальными педагогами, воспитателями и др.).



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



2. Технологии раннего вмешательства, направленные на раннее предотвращение неблагополучия как в контексте развития ребенка, так и в семейном контексте.

Данные технологии представлены различными коррекционно-развивающими и консультативными программами, целью которых является оказание помощи несовершеннолетним и молодым родителям, малолетним детям с проблемным поведением, мигрантам, родителям и детям в ситуации конфликтного взаимодействия и др.



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



3. Технологии мотивирования, использующие различные модели интервьюирования, направленные на формирование готовности и мотивации к изменениям поведения, участию в программах помощи.

Методики мотивационного интервьюирования чаще всего разработаны в рамках гуманистического направления психотерапии, и в их основе лежит идея о том, что в ситуации, предполагающей сочувствие, тепло и искренность, человек начинает делать выбор, гармонирующий с его жизнью и жизнью общества.

При этом также необходимы некоторые дополнительные типы коммуникации, призванные помочь человеку обрести готовность и способность к изменениям, а также желание их совершить.



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



4. Технологии, ориентированные на работу с семьей, которые предполагают психологическое просвещение, повышение родительской компетентности и тренинги семейных навыков, семейное консультирование и психотерапию, а также программы по созданию семейных групп взаимопомощи.

5. Технологии организации социальной среды включают программы работы с подростковой и молодежной субкультурой, различные социальные проекты и социальную рекламу, используются в том числе СМИ и Интернет.



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



6. Технологии информирования, то есть просвещения, через использование таких форм, как лекции, семинары, консультации, беседы, распространение специальной литературы и видео- и телефильмов.

7. Технологии формирования социально важных навыков, основанные на использовании методов активного социального обучения. Данные технологии включают в себя различные тренинговые программы: когнитивного обучения (ответственности, осознанности собственных действий), аффективного обучения (регуляции эмоций, их осознания, перевода из одной модальности в другую, не прибегая к деструктивным формам поведения), аффективного и интерперсонального обучения (через развитие Я-концепции, осознания чувств и отношения к другим людям, навыков принятия решений и коммуникативной компетентности), поведенческого обучения, ассертивности, резистентности к негативному социальному влиянию и др.



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



8. Технологии формирования социальных альтернатив, базирующиеся на идее о формировании альтернативной просоциальной деятельности.

Эти технологии включают в себя различные программы досуговой деятельности (веревочные тренинги, клубная работа, походы, спорт, путешествия и др.).

9. Технологии работы со специалистами (прежде всего педагогами), направленные на создание социально поддерживающего климата в школах, реабилитационных центрах, колониях, работу с самооценкой и Я-концепцией специалистов, профессиональным выгоранием, а также включающие тренинги личностного контроля и социальных навыков.



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



10. Восстановительные технологии, в основе которых лежат программы примирения и медиации, используемые как при решении межличностных конфликтов (например, программы школьных служб примирения, семейные конференции, сетевые встречи), так и в случаях работы с правонарушениями несовершеннолетних (программы по формированию ответственности, заглаживанию вреда и социально-психологическому исцелению жертв преступлений).

11. Технологии создания групп социальной поддержки, направленные на формирование групп само- и взаимопомощи (среди людей, имеющих общие проблемы, сверстников, родителей, учителей).



Спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации



12. Технологии индивидуальной и групповой психотерапии, основанные на различных психотерапевтических подходах (психодинамическом, гуманистическом, поведенческом, когнитивном, семейных систем и др.).

13. Мультикомпонентные технологии, учитывающие индивидуальные и средовые аспекты работы с обучающимися и включающие в себя различные компоненты, состоящие из вышеперечисленных технологий.

Данные технологии являются одними из самых эффективных в процессе работы с несовершеннолетними с проблемным и девиантным поведением.



Методы оценки рисков и возможностей



Качественный (клинический) подход

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• полнота гибкость и глубина анализа• объяснительный подход в выявлении причин | <ul style="list-style-type: none">• субъективизм оценки• сложности в доказательном обосновании принятого решения• трудоемкость и существенные временные и материальные затраты• недостаточная точность прогноза |
|---|--|

Статистический подход

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• простота проведения• малое количество анализируемых признаков | <ul style="list-style-type: none">• неполная информация• оцениваются в основном социальные и недоучитываются индивидуальные признаки• недостаточная точность прогноза |
|--|---|



Методы оценки рисков и возможностей



Принципы структурированного подхода (Дж. Монахан и С.Д. Вебстер)

- точная, фиксируемая в различных источниках информация о фактах
- четкие и однозначные критерии оценки, которые возможны при специальной подготовке специалистов
- ограничение оценки определенным временным периодом
- использование инструментов оценки по отношению к определенной категории обучающихся
- использование качественной оценки, когда субъективное мнение специалиста расходится с числовыми показателями



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Основные теоретические положения ОРВ:

- правильно оказанная помощь может уменьшить отклонения
- успешность профилактического, реабилитационного и ресоциализирующего воздействия (вмешательства) зависит от правильно подобранных (разработанных) программ, обеспечивающих соответствующую помощь молодежи из групп повышенного риска



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Три принципа воздействия:

- Принцип риска
- Принцип потребностей
- Принцип реактивности (откликаемости)
-



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Принцип риска

- Более высокий уровень помощи (воздействия) предназначается для случаев высокого риска.
- Интенсивная помощь целесообразна в тех случаях, когда выявляется более высокий риск поведенческих проблем, повторного совершения правонарушения, поскольку менее интенсивное воздействие не будет эффективным.
- Нет нужды использовать значительные ресурсы тогда, когда риск невысок - в таком случае лучшая реакция со стороны несовершеннолетнего будет наблюдаться при минимальном уровне вмешательства.



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Принцип потребностей

- Цели помощи приводятся в соответствие с криминогенными потребностями несовершеннолетних группы риска или несовершеннолетних правонарушителей.
- Под криминогенными потребностями понимаются характеристики подростка, которые, если их изменить в позитивном направлении, уменьшают вероятность проявления поведенческих трудностей или криминальной активности.



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Принцип реактивности (откликаемости)

- Форма и виды помощи должны соответствовать возможностям несовершеннолетних группы риска или несовершеннолетних правонарушителей.
- Специалист разрабатывает и предлагает наиболее эффективный и полезный тип помощи, который соответствует не только криминогенным потребностям, но и индивидуальным особенностям подростка и ситуации, в которой он находится.

Реализовать данные принципы возможно при наличии четких указаний и критериев оценки. Системность и структурированность повышают надежность и валидность оценки, возможность контроля и проверки.



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Достоинства

- снижение субъективности и предвзятости в отношении обучающегося, чему способствует стандартизированность подходов и оценок;
- наличие единого стандарта упрощает взаимодействие специалистов, работающих в разных ведомствах и службах, занимающихся профилактикой правонарушений несовершеннолетних, с учетом специфики решаемых ими задач;
- использование системности и структурированности при оценке рисков и потребностей обеспечивает полноту и объективность оценки;
- стандартная оценка обеспечивает возможность обоснованно принимать решения и верификацию с целью контроля деятельности специалистов.

Ограничения

невозможность выделить все факторы рисков и потребностей для каждого конкретного случая; вероятность проявления субъективизма, поскольку оценка и ее результаты зависят от образования и опыта специалиста; а также определенные затраты времени при проведении оценки на стадии освоения метода.



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть I: Оценка риска и потребностей (основные факторы)

Показатели раздела объединены в восемь групп, которые представляют собой выделенные корреляты или факторы риска криминальной активности:

- Совершенные в прошлом и текущие правонарушения / решения суда
- Семейные обстоятельства / выполнение родительских обязанностей
- Образование / трудовая занятость
- Взаимоотношения со сверстниками
- Употребление наркотиков, алкоголя, иных психоактивных веществ
- Досуг / свободное время
- Личные качества / поведение
- Жизненные установки / социальная ориентация



ОЦЕНКА РИСКОВ / ПОТРЕБНОСТЕЙ (ОРП)

ФИО подростка: _____
 Дата рождения: _____ Класс: _____

ЧАСТЬ I: ОЦЕНКА РИСКА И ВОЗМОЖНОСТЕЙ (ОРВ)

1. Совершенные в прошлом и текущие правонарушения / решения суда	Примечания (проследить частоту совершаемых правонарушений)	Источники информации
1. Совершение правонарушений, не повлекших привлечения к ответственности		
2. Неуклонность профилактической работы в отношении подростка, совершавшего правонарушения		
3. Совершение общественно опасных деяний, подлежащих уголовной ответственности, но не повлекших ее по различным законным обстоятельствам (ч.1, ч.3 ст.20 УК РФ, ст. 76 УК РФ)		
4. Несовершеннолетний привлекался к уголовной, гражданской, административной ответственности и в отношении него был вынесен приговор либо судебное решение		
5. Несовершеннолетний был осужден к лишению свободы либо неоднократно привлекался к уголовной или иной ответственности		

Уровень риска: ____ • Низкий (0) ____ • Средний (1-2) ____ • Высокий (3-5)

2. Семейные обстоятельства / выполнение родительских обязанностей	Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Отсутствие должного контроля		
2. Трудности в осуществлении контроля над поведением ребенка		
3. Применение неприемлемых и неадекватных дисциплинарных методов		
4. Непоследовательное воспитание		
1. Плохие взаимоотношения / отец - ребенок		
6. Плохие взаимоотношения / мать - ребенок		
Всего		

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0-2) ____ • Средний (3-4) ____ • Высокий (5-6)

3. Образование / Трудовая занятость	Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Плохое поведение в классе (на уроке)		
2. Плохое поведение в школе		
3. Низкая успеваемость		
1. Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками		
2. Проблемы во взаимоотношениях с учителями		
6. Пропуски		
3. Не учится, не занимается никакой общественно-полезной деятельностью		
4.		
Всего		

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0) ____ • Средний (1-3) ____ • Высокий (4-7)

4. Взаимоотношения со сверстниками	Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Есть приятели с асоциальными взглядами и установками		
2. Есть друзья с асоциальными взглядами и установками		
3. Нет или мало социально адаптированных приятелей		
4. Нет или мало социально адаптированных друзей		
Всего		

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0-1) ____ • Средний (2-3) ____ • Высокий (4)

5. Употребление наркотиков, алкоголя, иных психоактивных веществ		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Редкое употребление наркотиков, ингалянтов , а также алкоголя			
2. Систематическое употребление наркотиков или ингалянтов			
3. Систематическое употребление алкоголя			
4. Употребление наркотиков, ингалянтов или алкоголя препятствует нормальной деятельности			
5. Употребление наркотиков или алкоголя связано с правонарушениями			
Всего			

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0) ____ • Средний (1-2) ____ • Высокий (3-5)

6. Досуг/ Свободное время		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Недостаточно организованный досуг			
2. Непродуктивное использование времени			
3. Отсутствие личных интересов			
Всего			

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0) ____ • Средний (1) ____ • Высокий (2-3)

7. Личные качества / поведение		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Завышенная или неустойчивая самооценка			
2. Физическая агрессия			
3. Вспышки неконтролируемого гнева			
4. Гиперактивность , нарушения внимания			
5. Низкая переносимость неудач			
6. Отсутствие чувства вины			
7. Вербальная (словесная) агрессия			
Всего			

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0) ____ • Средний (1-4) ____ • Высокий (5-7)



8. Жизненные установки / социальная ориентация		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Антисоциальные/ криминальные установки			
2. Не обращается за помощью			
3. Активно отвергает помощь			
4. Не признает просоциальные авторитеты			
5. Не склонен к сочувствию, соперничанию, проявлению заботы			
Всего			

Ресурс/возможности: _____

Уровень риска: ____ • Низкий (0) ____ • Средний (1-3) ____ • Высокий (4-5)

Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть I: Оценка риска и потребностей (основные факторы)

- Внутри каждого фактора риска содержится набор индивидуальных показателей; нужно просто проверить эти показатели в соответствии с тем, насколько они, исходя из максимума имеющихся у вас сведений, приложимы к конкретному подростку.
- После того как будут проанализированы показатели в категориях риска, указывается общая сумма баллов. Кроме того, предусматривается возможность оценить уровень риска для данной конкретной сферы.
- Следует подчеркнуть, что эти указания характеризуют тенденцию, они основаны на нормативных данных, собранных для этих показателей в России.



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть I: Оценка риска и потребностей (основные факторы)

- Для факторов риска в группах 2 - 8 необходимо указать, имеются ли в соответствующей категории риска какие-либо ресурсы. Например, в то время как у подростка могут быть серьезные проблемы, относящиеся к связям с подростковыми группировками и криминальным установкам, его семейный контекст может быть особенно сильным и представлять собой потенциальный ресурс. Важно отметить также, что низкий уровень риска не обязательно свидетельствует о ресурсе. Это относительно независимые суждения.
- Каждая категория факторов риска **части I** содержит графу, где можно привести комментарии описательного характера и указать источник информации, на который опирается оценка. Вдобавок, следует **отметить**, что для каждой категории факторов риска предусмотрено место для комментариев по любым смягчающим илиотягчающим факторам, связанным с проблемным поведением и особенно преступной деятельностью.



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть II: Обобщение факторов риска / потребностей (из части I)

- Этот раздел предназначен для построения общей картины уровней риска, оцененного в Части I.

ЧАСТЬ II: ОБОБЩЕНИЕ ФАКТОРОВ РИСКА / ВОЗМОЖНОСТЕЙ (из части I)

		Предупреждение таких же проблемных факторов	Специальные факторы	Образование	Взаимодействие лица со средой	Угрозы потребностям не адаптированы к напряженным факторам, доступ	Демографические характеристики	Установки / ориентации	Общий балл	
Всего									Низкий (0-8)	
Уровни риска	Низкий								Средний (9-26)	
	Средний								Высокий (27-34)	
	Высокий								Очень высокий (35-42)	



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть III: Оценка других факторов риска / возможностей

- Показатели этого раздела представляют переменные, не всегда напрямую связанные, но составляющие факторы, которые могут быть важными как для понимания «механизма» противоправного поведения несовершеннолетнего. Все факторы объединены в 4 группы.
- **Первая - социально-психологические факторы риска**, которые включают в себя показатели различного уровня - макроуровня (связанные с материальным и социальным положением несовершеннолетнего и его семьи), среднего уровня (школа, сверстники), а также микроуровня (особенности внутрисемейных отношений).
- **Вторая группа - проблемы физического и психического здоровья.** Они также, как правило, напрямую не связаны с совершением правонарушений, однако могут негативно влиять на процессы формирования цели, принятия решения, контроля действий и поведения. Также они могут приводить к дисгармоничному развитию личности (особенно в тех случаях, когда ребенок растет в социально опасном окружении).
- **Третья группа особых обстоятельств, способных усилить риски («Личностные проблемы несовершеннолетнего»)**, поможет выявлять упомянутую выше дисгармоничность личности, уровень ее зрелости. Этот показатель важен, поскольку может сигнализировать о недостаточной личностной зрелости несовершеннолетнего правонарушителя, а также предупреждать направления его ресоциализации.
- **Группа факторов «Предыстория криминализации»** важна для понимания причин девиантного поведения и, в частности, криминального поведения несовершеннолетнего.



ЧАСТЬ III: ОЦЕНКА ДРУГИХ ФАКТОРОВ РИСКА / ВОЗМОЖНОСТЕЙ

9. Социально-психологические факторы риска		Источник информации
Финансовые/жилищные проблемы		
Неблагоприятные жилищные условия		
Культурные/этнические вопросы		
Криминальная наследственность		
Эмоциональное и психическое расстройство родителей		
Злоупотребление родителями наркотиками / алкоголем		
Серьезные проблемы в семейной жизни (развод)		
Серьезные эмоциональные травмы в семье		
Отсутствие сотрудничества со стороны родителей: один или оба родителя не интересуются проблемами подростка, не принимают участия в их решении		
Жестокое обращение со стороны отца: отец проявляет физическое, эмоциональное или сексуальное насилие в отношении кого-то из членов семьи		
Жестокое обращение со стороны матери: мать проявляет физическое, эмоциональное или сексуальное насилие в отношении кого-то из членов семьи		
Социально-педагогическая запущенность		
Угроза со стороны третьих лиц		
Всего:		

Комментарии: _____

10. Проблемы физического и психического здоровья		Источник информации
Проблемы со здоровьем		
Физическая инвалидность		
Наличие психического расстройства		
Низкие умственные способности / задержка / отставание в развитии		
Сниженный эмоциональный тонус: у подростка часто наблюдается сниженное настроение, апатия, пессимизм		
Попытки самоубийства		
Всего:		

Комментарии: _____

11. Личностные проблемы		Источник информации
Низкая самооценка		
Низкий уровень социальных навыков		

Недостаток/отсутствие у несовершеннолетнего коммуникативных навыков		
Недостаточное развитие навыков разрешения конфликтов		
Недостаточная критичность в оценке своего состояния, негативизм		
Трудности в обучении		
Круг общения не соответствует по возрасту		
Всего:		

Комментарии: _____

12. Предыстория криминализации		Источник информации
Жертва физического / сексуального преступления		
Проблемы сексуального развития и поведения ¹		
Проявление физического/ сексуального насилия в прошлом по отношению к другим		
Насилие в отношении старших по возрасту или статусу		
Использование оружия		
Поджоги в прошлом		
Экстремизм во взглядах		
Побеги из дома, учреждений закрытого типа в прошлом		
Находится в поле зрения административных и правоохранительных органов, опеки, социальных служб		
Всего:		

Комментарии: _____

Примечания (укажите любые особые соображения по реагированию, включая потребность в определенных мерах медицинского, психологического, педагогического, социального воздействия и сопровождения):

¹ В случае совершения несовершеннолетним правонарушения сексуального характера.

Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть III: Оценка других факторов риска / возможностей

- Оценка дополнительных (особых) факторов риска не предполагает количественного анализа, т.е. подсчета баллов, в отличие от первых 8 основных факторов (часть I).
- Она проводится на качественном уровне, с возможностью записи комментариев относительно каждой группы факторов, с приведением еще не упомянутых факторов, которые должны быть учтены при разработке плана работы по конкретному случаю.
- Они могут относиться к обстоятельствам, определяющим особую реактивность (откликаемость), включая потребность в специфической социальной, психологической и иной помощи. В конечном счете, оценка дополнительных (особых) факторов может корректировать итоговую оценку рисков (часть IV).



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть IV: Общая оценка общего уровня риска сотрудником, отвечающим за случай

- Сотруднику, отвечающему за случай, или иному специалисту, оказывающему помощь несовершеннолетнему, предоставляется возможность записи собственной оценки общего уровня риска / потребностей подростка.
- Если специалист установит, что общий уровень риска должен быть пересмотрен в большую или меньшую сторону, то в этом разделе необходимо привести обоснования и причины для новой оценки. Смягчающие или осложняющие факторы и/или ресурсы часто используются для того, чтобы обосновать пересмотр уровня общего риска.

ЧАСТЬ IV: ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБЩЕГО УРОВНЯ РИСКА СОТРУДНИКОМ, ОТВЕЧАЮЩИМ ЗА СЛУЧАЙ

☐	Низкий	☐	Средний	☐	Высокий	☐	Очень высокий
--------------------------	--------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	---------------

Основания:



Метод структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ)



Часть V: Уровень контакта

- В этом разделе сотрудника, отвечающего за случай, просят выставить оценку уровня контакта, необходимую для данного случая.
- Выделены четыре уровня: уголовно-исполнительный надзор (при отбывании наказания в обществе), минимальный контроль, средний контроль и максимальный контроль.

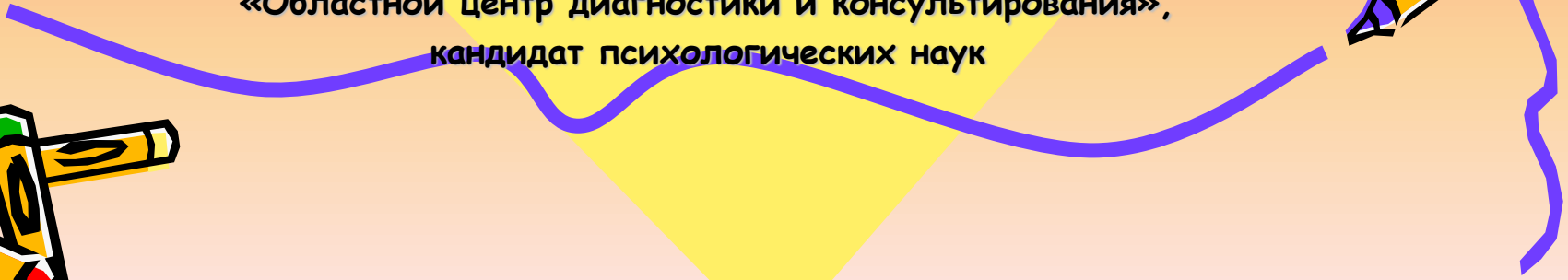
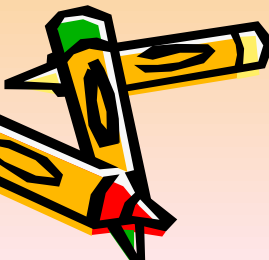
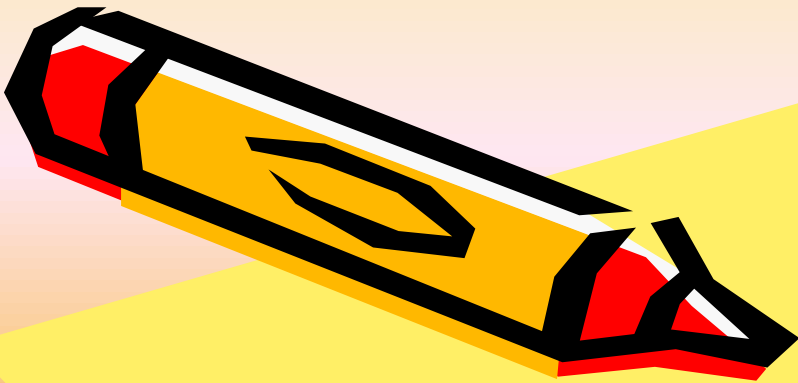
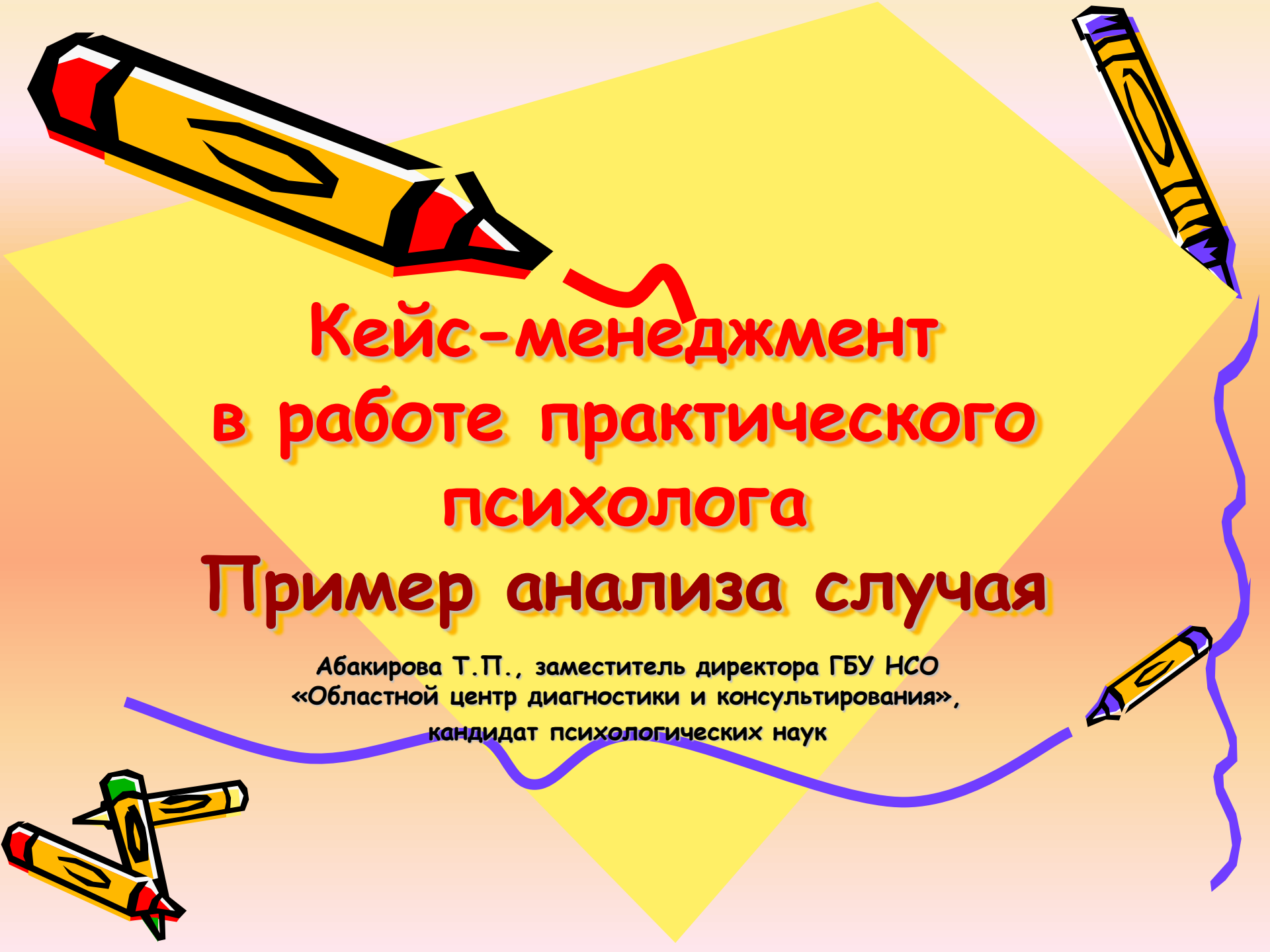
ЧАСТЬ V: УРОВЕНЬ КОНТАКТА

	Обоснование рекомендаций или принятых решений
Минимальный уровень сопровождения	
Средний уровень сопровождения	
Максимальный уровень сопровождения	
Подпись специалиста, заполнившего форму / дата	



- В данном разделе обеспечивается возможность указать цели работы. Кроме того, должны быть включены средства достижения цели. Например, одна из целей может состоять в том, чтобы улучшить поведение подростка в классе, а средства для ее достижения - включать разработку программы регуляции поведения в сотрудничестве с классным преподавателем.

ЧАСТЬ VI: ПЛАН РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ (план индивидуального социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего)	
Цель 1 (по приоритетам)	Средства достижения цели
Цель 2	Средства достижения цели
Цель 3	Средства достижения цели
Цель 4	Средства достижения цели



Кейс-менеджмент в работе практического психолога

Пример анализа случая

Абакирова Т.П., заместитель директора ГБУ НСО
«Областной центр диагностики и консультирования»,
кандидат психологических наук

- В данном разделе обеспечивается возможность указать цели работы. Кроме того, должны быть включены средства достижения цели. Например, одна из целей может состоять в том, чтобы улучшить поведение подростка в классе, а средства для ее достижения - включать разработку программы регуляции поведения в сотрудничестве с классным преподавателем.

ЧАСТЬ VI: ПЛАН РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ (план индивидуального социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего)	
Цель 1 (по приоритетам)	Средства достижения цели
Цель 2	Средства достижения цели
Цель 3	Средства достижения цели
Цель 4	Средства достижения цели

ОЦЕНКА РИСКОВ / ПОТРЕБНОСТИ (ОРП)

ФИО подростка: Алексей

Дата рождения: 16 лет Класс:

ЧАСТЬ I: ОЦЕНКА РИСКА И ВОЗМОЖНОСТЕЙ (ОРВ)

1. Совершенные в прошлом и текущие правонарушения / решения суда	Примечания (проследить частоту совершаемых правонарушений)	Источники информации
1. Совершение правонарушений, не повлекших привлечения к ответственности	Участие в драках	Данные <u>внутришкольного</u> учета
2. Неуспешность профилактической работы в отношении подростка, совершавшего правонарушения	Да, дело рассматривалось на заседании КДН ни один раз	КДН
3. Совершение общественно опасных деяний, подлежащих уголовной ответственности, но не повлекших ее по различным законным обстоятельствам (ч.1, ч.3 ст.20 УК РФ, ст. 76 УК РФ)	Попрошайничество, воровство	КДН
4. Несовершеннолетний привлекался к уголовной, гражданской, административной ответственности и в отношении него был вынесен приговор либо судебное решение	Нет	
5. Несовершеннолетний был осужден к лишению свободы либо неоднократно привлекался к уголовной или иной ответственности	Нет	

Уровень риска: ____ • **Высокий** (3 балла)

2. Семейные обстоятельства / выполнение родительских обязанностей	Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Отсутствие должного контроля	В кровной семье	Органы опеки
2. Трудности в осуществлении контроля над поведением ребенка	В приемной семье	Органы опеки, со слов опекуна и ребенка
3. Применение неприемлемых и неадекватных дисциплинарных методов	<u>Гипоопека</u>	Органы опеки
4. Непоследовательное воспитание		
1. Плохие взаимоотношения / отец - ребенок	Нет	
6. Плохие взаимоотношения / мать - ребенок	Да	Органы опеки
Всего	4	

Ресурс/возможности: биологического отца считает героем, уважает. Жалает увидеть мать и жить вместе.

Уровень риска: **Средний** (4 балла)

Примечание: недостаток эмоционального контакта со стороны матери, слишком раннее принятие роли «Взрослого» (забота о младшей сестре). В целом – неблагоприятная социальная ситуация развития при наличии достаточных личностных ресурсов.

3. Образование/Трудовая занятость	Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Плохое поведение в классе (на уроке)	Да (ситуация неоднозначная, мотивация положительная, но учитель этого не понял. У ребенка до сих пор прослеживается община учителя)	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
2. Плохое поведение в школе	Да, участие в драках, нарушении поведения	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
3. Низкая успеваемость	Успевал слабо при достаточном уровне интеллектуального развития	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
4. Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками	Нет	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
5. Проблемы во взаимоотношениях с учителями	Да	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
6. Пропуски	Да	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
7. Не учится, не занимается никакой общественно-полезной деятельностью	Да	Беседа с ребенком, данные <u>внутришкольного</u> учета
Всего	6	

Ресурс/возможности: достаточный уровень интеллектуального развития, сохранная критичность, адекватность, явно выраженное желание «быть хорошим» в глазах педагогов (чтобы похвалили), наличие адекватных желаний, наличие цели, устремленность в «благополучное» будущее.

Примечания: Проблемы в школе связаны с наличием пробелов в знаниях, отсутствием индивидуального подхода, возможно, неправильно выбранным стилем педагогического общения. Явное стремление, чтобы обратили внимание, может свидетельствовать об отсутствии пространства для самоутверждения в условиях образовательной организации.

Уровень риска: • **Высокий** (6 баллов)

4. Взаимоотношения со сверстниками	Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Есть приятели с асоциальными взглядами и установками	Да, совместное участие в драках	Беседа с ребенком, данные КДН
2. Есть друзья с асоциальными взглядами и установками	Среди друзей он их не назвал.	

3. Нет или мало социально адаптированных приятелей		Нет	
4. Нет или мало социально адаптированных друзей		Нет	
Всего			

Ресурс/возможности: со слов ребенка - одноклассники его считают хорошим другом (большинство); наличие эмоционально значимых отношений с девочкой; наличие «благополучного» друга (с детства вместе – друг – сын одноклассницы матери).

Уровень риска: ____ • Низкий (1)

5. Употребление наркотиков, алкоголя, иных психоактивных веществ		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Редкое употребление наркотиков, ингалянтов, а также алкоголя		да	Данные беседы с психологом
2. Систематическое употребление наркотиков или ингалянтов		да	Данные беседы с психологом
3. Систематическое употребление алкоголя		нет	
4. Употребление наркотиков, ингалянтов или алкоголя препятствует нормальной деятельности		нет	
5. Употребление наркотиков или алкоголя связано с правонарушениями		нет	
Всего		2	

Ресурс/возможности: сумел отказаться от употребления (за исключением курения).

Уровень риска: ____ • Средний (2)

6. Досуг/ Свободное время		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Недостаточно организованный досуг		да	Беседа, данные ВШУ, КДН
2. Непродуктивное использование времени		да	Беседа, данные ВШУ, КДН
3. Отсутствие личных интересов			
Всего		2	

Ресурс/возможности: желание стать спасателем и посещать патристический клуб.
Примечание: требуется организация досуговой деятельности, помощь в выявлении личностных интересов, расширение круга общения с социально «желательными» сверстниками и близко значимыми взрослыми (такой человек срочно требуется!). Необходимо создать пространство для самоутверждения.

Уровень риска: Высокий (2)

7. Личные качества / поведение		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Завышенная или неустойчивая самооценка		Хоть и можно говорить, что адекватная, но все данные говорят о том, что самооценка все-таки зависит от внешних обстоятельств (и не только самооценка, внешние обстоятельства оказывают влияние и на общее эмоциональное благополучие ребенка).	Наблюдения, беседа
2. Физическая агрессия		Да (иногда неконтролируемая)	Наблюдения, беседа
3. Вспышки неконтролируемого гнева		Да	Наблюдения, беседа
4. Гиперактивность, нарушения внимания		Да	Наблюдения, беседа
5. Низкая переносимость неудач		Да	Наблюдения, беседа
6. Отсутствие чувства вины		Присутствует, но незначительно выражено	Наблюдения, беседа
7. Вербальная (словесная) агрессия		Да	Наблюдения, беседа
Всего		7	

Ресурс/возможности: сохраняя критичность и достаточно выраженное желание измениться, «стать другим»

Уровень риска: ____ • Высокий (7)

8. Жизненные установки / социальная ориентация		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Антисоциальные/ криминальные установки		Да, но носят пока неустойчивый характер, имеется возможность изменения	
2. Не обращается за помощью		Обращается за помощью	
3. Активно отвергает помощь		Нет	

4. Не признает <u>просоциальные</u> авторитеты		неоднозначно	
5. Не склонен к сочувствию, сопереживанию, проявлению заботы		Склонен (факт – сестра младшая)	
Всего			

Ресурс/возможности: при наличии достаточного уровня доверия может обратиться за помощью; заботится о сестре, переживает; наличие других общечеловеческих ценностей.

Уровень риска: • Средний (2)

Примечание к 1 части: достаточно ресурсных возможностей (критичность, адекватность, норма интеллекта; наличие определенных ценностей; наличие жизненных целей; наличие эмоциональных привязанностей, положительное отношение к помощи психолога (сформирован уровень доверия, доступен контакт, достаточно развиты коммуникативные навыки (при общении со взрослыми)). «Болевые» точки: слабость регуляторно-волевой сферы, неустойчивость самооценки, несформированность функций контроля, планирования, программирования; неустойчивость аффективно-эмоциональной сферы при благоприятном типе высшей нервной деятельности (признаков базисной импульсивности (по И. Павлову) во всех ситуациях не отмечается; импульсивность отмечается только при конфликте личных интересов и требований окружающих – как привычно закрепленный способ реагирования на неудачную ситуацию).

ЧАСТЬ II: ОБОБЩЕНИЕ ФАКТОРОВ РИСКА / ВОЗМОЖНОСТЕЙ (из части I)

	Присутствие текущих проблем	Семейные факторы	Образование	Взаимоотноше- ния со сверстниками	Злоупотребле- ние алкоголем и наркотиками	Отдых, досуг	Личные качества	Устойчивость / ориентирован- ность	Общий балл	
Всего	3	4	6	1	2	2	7	2	Низкий (0-8)	
Уровень риска	Низкий			+					Средний (9-26)	
	Средний	+	+		+				Высокий (27-34)	
	Высокий	+				+	+	+	Очень высокий (35-42)	

ЧАСТЬ III: ОЦЕНКА ДРУГИХ ФАКТОРОВ РИСКА / ВОЗМОЖНОСТЕЙ

9. Социально-психологические факторы риска		Источник информации
Финансовые/жилищные проблемы	да	КДН, органы опеки
Неблагоприятные жилищные условия	да	КДН, органы опеки
Культурные/этнические вопросы	нет	
Криминальная наследственность	Скорее нет. Отец отбывал срок уже после рождения	

ребенка и после получения травмы в Чечне		
Эмоциональное и психическое расстройство родителей	Да, приобретенное отцом, уже после рождения ребенка	
Злоупотребление родителями наркотиками / алкоголем	да	КДН, органы опеки
Серьезные проблемы в семейной жизни (развод)	нет	
Серьезные эмоциональные травмы в семье	да	КДН, органы опеки, беседа, наблюдения
Отсутствие сотрудничества со стороны родителей: один или оба родителя не интересуются проблемами подростка, не принимают участия в их решении	да	КДН, органы опеки
Жестокое обращение со стороны отца: отец проявляет физическое, эмоциональное или сексуальное насилие в отношении кого-то из членов семьи	нет	
Жестокое обращение со стороны матери: мать проявляет физическое, эмоциональное или сексуальное насилие в отношении кого-то из членов семьи	Эмоциональное неприятие	КДН, органы опеки
Социально-педагогическая запущенность	да	КДН, органы опеки
Угроза со стороны третьих лиц	нет	
Всего:	8	

Комментарии: в таблице

10. Проблемы физического и психического здоровья		Источник информации
Проблемы со здоровьем	ЧМТ и сотрясение мозга (неоднократно)	Данные анамнеза
Физическая инвалидность	нет	
Наличие психического расстройства	да	
Низкие умственные способности / задержка / отставание в развитии	да	
Сниженный эмоциональный тонус: у подростка часто наблюдается сниженное настроение, апатия, пессимизм	да	
Попытки самоубийства	да	
Всего:	1	

Комментарии: данные медицинского обследования подтвердили наличие ЧМТ

11. Личностные проблемы		Источник информации
-------------------------	--	---------------------

Культурные/этнические вопросы	нет	
Криминальная наследственность	Скорее нет. Отец отбывал срок уже после рождения	

Низкая самооценка	да	
Низкий уровень социальных навыков		
Недостаток/отсутствие у несовершеннолетнего коммуникативных навыков	да	
Недостаточное развитие навыков разрешения конфликтов	да	
Недостаточная критичность в оценке своего состояния, негативизм		
Трудности в обучении	да	
Круг общения не соответствует по возрасту		
Всего:	4	

Комментарии: Коммуникативные навыки включают и навыки взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов – поэтому отмечено как недостаток.

12. Предыстория криминализации		Источник информации
Жертва физического / сексуального преступления		
Проблемы сексуального развития и поведения*		
Проявление физического/сексуального насилия в прошлом по отношению к другим	да	КДН
Насилие в отношении старших по возрасту или статусу		
Использование оружия		
Поджоги в прошлом		
Экстремизм во взглядах		
Побеги из дома, учреждений закрытого типа в прошлом	да	КДН
Находится в поле зрения административных и правоохранительных органов, опеки, социальных служб	да	КДН
Всего:		

ЧАСТЬ IV: ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБЩЕГО УРОВНЯ РИСКА СОТРУДНИКОМ, ОТВЕЧАЮЩИМ ЗА СЛУЧАЙ

Низкий	Средний	Высокий	Очень высокий
--------	---------	---------	---------------

Основания:

Нуждается в психологическом (коррекция личностных особенностей, развитие навыков конструктивного общения, развитие навыков саморегуляции, развитие функций контроля, планирования, программирования), педагогическом (определение образовательную организацию, восполнение пробелов в знаниях, повышения мотивации к учебной деятельности) и социальном (изменения социальной ситуации развития) сопровождении.

Комментарии: данные медицинского обследования подтвердили наличие ЧМТ

11. Личностные проблемы	Источник информации
-------------------------	---------------------

ЧАСТЬ V: УРОВЕНЬ КОНТАКТА

	Обоснование рекомендаций или принятых решений
Минимальный уровень сопровождения	Требуется сопровождение во всех сферах
Средний уровень сопровождения	
Максимальный уровень сопровождения	
Подпись специалиста, заполнившего форму / дата	

ЧАСТЬ VI: ПЛАН РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ (план индивидуального социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего)

Комментарии: требуется подключение всех ведомств (органы социальной защиты и опеки, центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, образовательная организация)



Цель 1 (по приоритетам)	Средства достижения цели
Образование	Решение вопроса дальнейшего образования ребенка
	Организация психолого-педагогического сопровождения в образовательном учреждении
	Развитие учебной мотивации
Цель 2	Вовлечение в общественно-полезную и внеурочную деятельность
	Средства достижения цели
	Средства достижения цели
Развитие и коррекция личностных качеств	Развитие конструктивных навыков общения (тренинг)
	Развитие регуляторно-волевой сферы (саморегуляция, функции контроля, программирования, планирования) – индивидуальная и групповая работа
	Коррекция аффективно-эмоциональной сферы (повышение уверенности в себе, коррекция «Я-концепции») – индивидуальная и групповая работа
Цель 3	Средства достижения цели
Организация досуга	Выявление круга интересов
	Вовлечение в систему дополнительного образования
	Назначение сопровождающего (близко значимого взрослого) на уровне образовательной организации
Цель 4	Средства достижения цели
Урегулирование социальной ситуации развития	Определение места проживания ребенка (органы опеки)
	Оказание помощи семье в решении социальных проблем
	Консультация семейного психолога (ППМС центр)

* В случае совершения несовершеннолетним правонарушения сексуального характера.



Спасибо за внимание!

abakirova@ngs.ru

Абакирова Т.П., заместитель директора ГБУ НСО
«Областной центр диагностики и консультирования»,
кандидат психологических наук