

«Развиваем службы медиации: представление эффективных практик»

Меняйло Ирина Вартановна,
методист ГБУ НСО «ОЦДК»;
Жинко Тамара Васильевна,
методист высшей категории
ГБУ НСО «ОЦДК»

г. Новосибирск 2020

В программе вебинара:

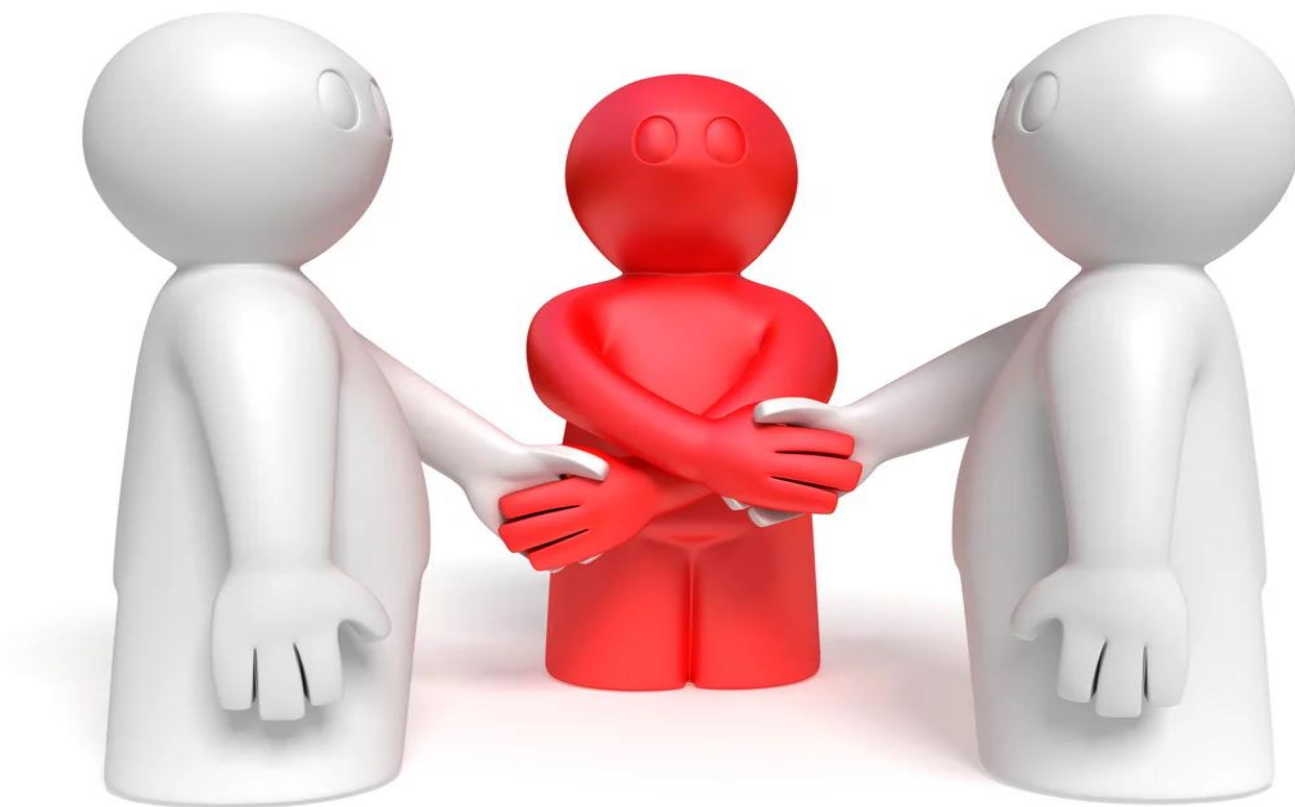
1. **Черняева Екатерина Геннадьевна** - директор МКОУ Новосибирского района Новосибирской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» «Центр сопровождения «Янтарь», руководитель Территориальной службы примирения Новосибирского района - **«Опыт развития муниципальной сети служб примирения (медиации) в Новосибирском районе Новосибирской области».**
2. **Шевлякова Татьяна Анатольевна** - социальный педагог МБОУ Новосибирского района Новосибирской области Барышевская СШ №9 - **«Школьная служба медиации (примирения) как инструмент профилактики суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения несовершеннолетних».**
3. **Спирина Ольга Олеговна** - педагог-психолог МБОУ города Новосибирска «Гимназия №14 «Университетская» - **«Школьная служба медиации в системе психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации».**
4. **Барчан Елена Николаевна** - педагог-психолог МКОУ СОШ №92 Барабинского района Новосибирской области **«Школьная служба медиации: трудные вопросы и практические советы».**
5. **Руппель Наталья Александровна** - заместитель директора по ВР МБОУ СОШ №11 города Бердска - **«Школьная служба медиации как инструмент урегулирования конфликтных ситуаций в образовательном пространстве».**
6. **Тарасевич Наталья Викторовна** - педагог-психолог МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» города Бердска - **«ДИАЛОГ»- школьная служба примирения и медиации» в системе внеурочной деятельности образовательной организации.**
7. Вопросы/ответы.

Школьная медиация

- это инновационный метод, который применяется для решения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров



Медиатор – это профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения



Нормативные документы:

- Федеральный закон № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», рекомендации под номером № ВК-54/07вн.
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 года № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».



по Новосибирской области:

Число служб
медиации/примирения

2016-2017 - **337**

2017-2018 - **461**

2018-2019 - **567**

Число специалистов

2016-2017 - **402**

2017-2018 - **742**

2018-2019 - **821**

Число родителей

2016-2017 - **118**

2017-2018 - **171**

2018-2019 - **264**

Число случаев

2016-2017 - **692**

2017-2018 - **1105**

2018-2019 - **2432**

Примеры наиболее масштабных Мероприятий

❖ На базе МКОУ "ЦДиК" «Центра сопровождения "Янтарь"» Новосибирского района НСО функционирует территориальная служба примирения. Усилиями ППМС-центра, открыта районная школа детской медиации «ЯнтарьМедия». Деятельность школы организована по кустовому принципу и имеет два формата работы (в каникулярный и учебный периоды). За один цикл в школе медиации проходят обучение 30 детей и 6 педагогов (от каждой образовательной организации 1 педагог и 5 обучающихся). Опыт работы МКОУ "ЦДиК" «Центра сопровождения "Янтарь"» по развитию служб примирения успешно обобщен и тиражируется на территории Новосибирской области. В настоящее время на базе школы медиации «ЯнтарьМедия» открыта стажировочная площадка для всех специалистов НСО. Сотрудники «Центра сопровождения "Янтарь"» принимают участие в реализации программы профессиональной переподготовки «Медиация. Школьная служба примирения», объемом 250 часов на базе ГАОУ ДПО НСО «Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования».

В 2018 году в Новосибирском районе стартовали 2 пилотных проекта:

- работа ШСП в Лагерях дневного пребывания при образовательных организациях (2018 год – 7 школ, в 2019 году -14 школ-участников);
- обучение молодых педагогов района (педагогический стаж до 5 лет) основам медиации для эффективного взаимодействия с детьми, родителями и коллегами.

В 2019 году в Новосибирском районе начала внедряться система работы с обучающимися ШСП другой (сторонней) школой района («Помощь школы-друга ШСП»), что позволяет: провести восстановительную программу с соблюдением принципов нейтральности, школьникам-медиаторам получить опыт работы с детьми, не обучающимися в их школе, ШСП принимающей школы получить опыт совместного ведения случая с детьми-медиаторами из районного сообщества.

В мае 2019 года обучающаяся 11-го класса Барышевской школы № 9 Новосибирского района стала победителем регионального конкурса юных медиаторов России.

Примеры наиболее масштабных мероприятий

- ❖ В Болотнинском районе на базе МКУ Центра психолого-педагогической и социальной помощи детям "Дельфин" реализуется уникальная программа «Навстречу друг другу», которая является победителем регионального конкурса дополнительных программ «Ярмарка психолого-педагогических идей». Программа реализуется в формате обучающего семинара – тренинга. Цель - обучение волонтеров медиативным технологиям.
- ❖ В г. Новосибирске в 2019 году для педагогических работников всех ОО города проведены курсы повышения квалификации, в которых приняли участие 272 человека.
- ❖ В г. Новосибирске в 2019 году для обучающихся Дзержинского и Калининского районов города проведены районные профильные смены по медиативным технологиям, в которых приняли участие 180 детей.
- ❖ В 2016 году МБОУ СОШ №9 города Бердска стала активно внедрять технологии Школьной службы примирения/медиации.

Программы медиации/примирения

«Школьная служба медиации как средство профилактики делинквентного поведения» - специалисты МКОУ Куйбышевского района «СОШ №5», заместитель директора по воспитательной работе Фотьева Зинаида Васильевна, и социальный педагог Шамне Надежда Анатольевна



«Открытие школьной службы медиации (примирения) как способ профилактики и разрешения конфликтов» - социальный педагог, педагог-психолог МКОУ
Новосибирского района Марусинская СОШ №24 Литвак Полина Владимировна

Цель и задачи

Основной целью школьной службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, связанных с конфликтами.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

- создание в школе службы медиации (примирения),*
- обеспечивающей разрешение и профилактику конфликтов;*
- создание с использованием процедуры медиации и*
- восстановительного подхода механизма коррекционной*
- работы с несовершеннолетними делинквентного поведения;*
- реализация членами школьной службы медиации (примирения)*
- профилактических мероприятий с использованием медиативных*
- технологий и медиативного подхода, направленных на*
- обеспечение психологического комфорта детей.*

«Школьная служба медиации (примирения) как инструмент профилактики суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения несовершеннолетних» - социальный педагог МБОУ Новосибирского района Барышевская СШ №9 Шевлякова Татьяна Анатольевна

Обучение детей медиативным навыкам и пребывание их в условиях сопровождения школьной службой медиации (примирения) позволяют сформировать НЕОБХОДИМЫЕ антидевиантные (антисуицидальные, антиделинквентные, антиаддиктивные) факторы и внутренние механизмы, определяющие дальнейшее социальное благополучие ребенка не только в школе, но и за ее пределами. При этом обозначенная форма профилактической работы принесет результат как в отношении детей «группы риска», так и в отношении тех, для кого отклоняющееся поведение стало устойчивым способом взаимодействия с окружающей действительностью

«Школьная служба медиации в системе психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации» - педагог-психолог МБОУ «Гимназия №14 «Университетская» города Новосибирска Спирина Ольга Олеговна

Практическая значимость проекта

Данный проект решает одну из актуальных проблем современной системы российского образования – создание условий бесконфликтной образовательной среды, реализуя нестандартный подход в организации комиссии по урегулированию споров. Опыт создания школьной службы примирения (медиации) ориентирован на партнёрскую сеть образовательных учреждений, создающих подобные службы и привлечение дополнительных ресурсов учреждений, организаций, занимающихся внедрением технологии медиации в систему образования. Первый этап реализации проекта получил широкую общественную поддержку среди участников образовательных отношений учреждения на родительских собраниях и родительской конференции, на заседании педагогического совета и классных часах. На втором этапе сформирован пакет нормативно-правовых документов, обеспечивающих деятельность школьной службы примирения, обучены учащиеся, учителя, подписан первый примирительный договор. Школьная служба примирения начала свою работу. Проект способствует повышению профессиональной компетенции педагогических работников, формированию новых отношений учащихся, учителей, родительской общественности по совместному разрешению конфликтных ситуаций.

«Школьная служба медиации «Доверие» реализация программы 5 лет- 2017-2021г.г. - педагог-психолог МКОУ СОШ №92 Барабинского района Барчан Елена Николаевна

Возможные риски	Возможные способы их устранения
Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ	Учет работы педагога – медиатора при проведении процедуры стимулирования
Конфликт между большой загруженностью учеников во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	Профессиональная проба будущего специалиста в области разрешения и управления конфликтом: как между людьми, так и между организациями. Поступлении в ВУЗ по специальности: конфликтолог, психолог, педагог. Стимулирование учеников – медиаторов через направление в тематические зимние и летние лагеря.
Отсутствие кабинета для проведения медиаций	Использование (в идеале - оборудование) кабинета педагога-психолога для проведения медиаций

«Школьная служба медиации как инструмент урегулирования конфликтных ситуаций в образовательном пространстве» - специалисты МБОУ СОШ №11 г. Бердска - директор, Репренцев Николай Михайлович, заместитель директора по ВР, Рунпель Наталья Александровна



**«ДИАЛОГ – школьная служба примирения и медиации» - педагог-психолог
МБОУ СОШ №9 г. Бердска НСО Тарасевич Наталья Викторовна**

Школьная служба примирения и медиации «ДИАЛОГ» это:



Разрешение
конфликтов
силами самой
школы

Изменение
традиций
реагирования на
конфликтные
ситуации

Профилактика и
коррекция
школьной
дезадаптации

Школьное
самоуправление и
волонтерское
движение
подростков школы

*«Учитесь терпимыми, добрыми быть!
Людей понимать и прощать!
Давайте же будем друг друга ценить
И личность в другом уважать!»*

Спасибо всем за участие!