



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА №11»
г.БЕРДСК НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



Проект
**«Школьная служба медиации
как инструмент урегулирования
конфликтных ситуаций
в образовательном пространстве»**



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕРДСКА

СЕРТИФИКАТ

**муниципальной инновационной площадки
в системе образования г. Бердска Новосибирской области**

*Настоящий сертификат удостоверяет, что
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 11»
(директор Репренцев Н.М.)*

*имеет статус муниципальной инновационной площадки
в системе образования г. Бердска Новосибирской области на 2019 год.*

*Тема проекта: «Школьная служба медиации как инструмент урегулирования
конфликтных ситуаций в образовательном пространстве».*

Глава города Бердска



Е.А. Шестернин

Бердск 2019

Приказ МКУ «УО и МП» от 08.02.2019г №0041р

... образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе **создавать безопасные условия** обучения, воспитания, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников; **соблюдать права и свободы** обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, работников.

ст.28. ФЗ от 29.12.2012г

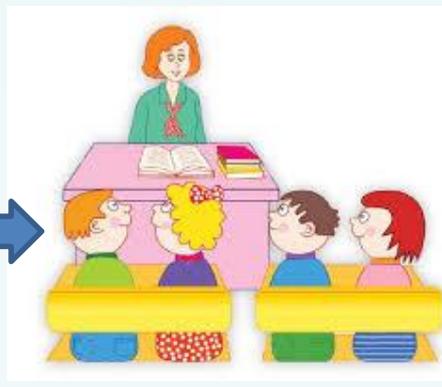
№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Цель, задачи, приоритеты Стратегии: обеспечение защиты прав и соблюдение законных интересов каждого ребенка, формирование внутренней позиции личности по отношению к окружающей социальной действительности

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025года

... реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Указ Президента РФ от 29.05.17г №240
«Об объявлении в РФ Десятилетия детства».
П.92. Плана основных мероприятий,
проводимых в рамках Десятилетия детства
(утвержден Распоряжением Правительства РФ
от 06.07.18г №1375р)**



КОНФЛИКТЫ



**Психологический
дискомфорт**

**Повышенный
конфликтный
агрессивный фон**

**Снижение мотивации
к учению**

**Ухудшение
успеваемости,
посещаемости**

**Деструктивное
воздействие на
результаты обучения
и воспитания**

- Комплексный план социально-психологического сопровождения ОП
- План мероприятий по профилактике правонарушений
- План мероприятий по профилактике и предупреждению суицидального поведения детей и подростков
- План мероприятий, направленных на профилактику употребления несовершеннолетними психоактивных и наркотических веществ
- План совместной работы МБОУ СОШ №11 и ПДН ОМВД по профилактике безнадзорности и правонарушений среди обучающихся

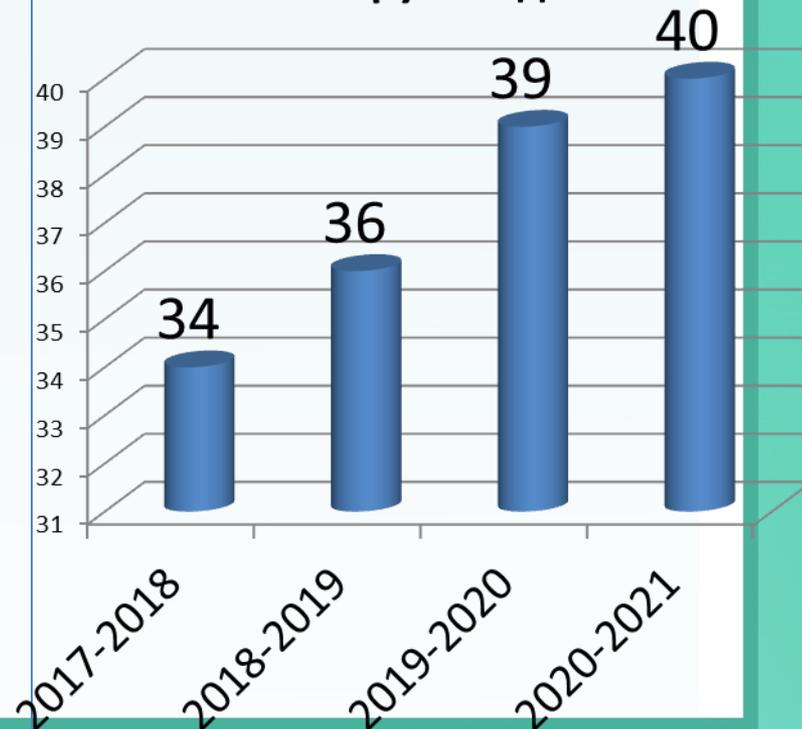
Локальные акты:

- Положение о постановке обучающихся и семей на ВШУ
- Положение об АПК
- Положение о ПМПк
- Положение о поощрениях и взысканиях обучающихся
- Порядок оформления возникновения, приостановления, прекращения отношений между МБОУ СОШ №11 и обучающимися и (или) родителями

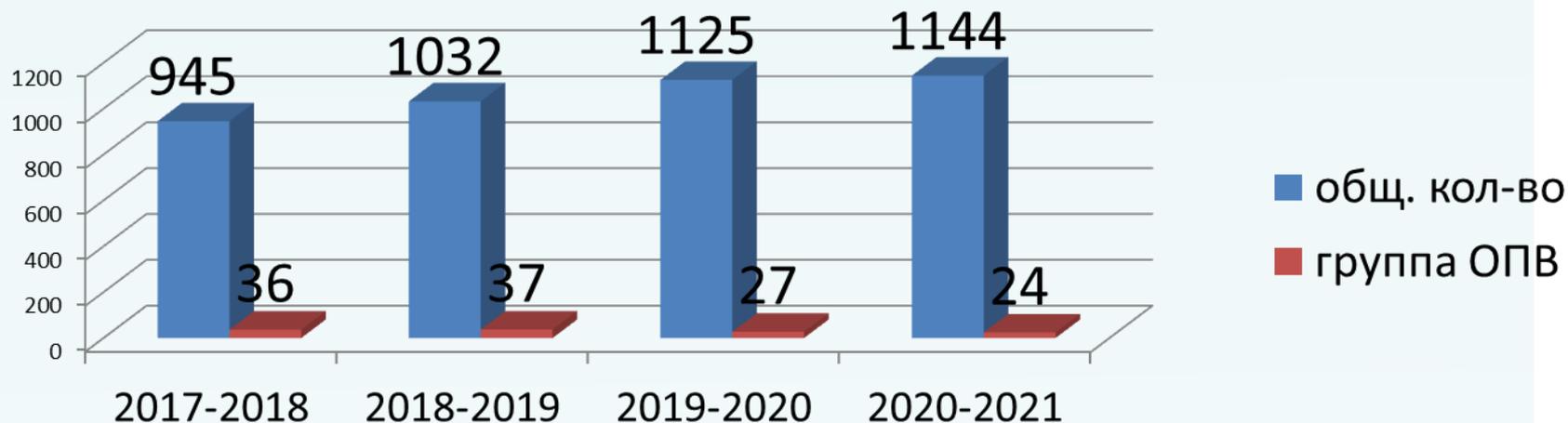
**Кадровый состав
воспитательной службы**

- Зам. директора по ВР
- Педагог-организатор
- Социальный педагог
- Педагог-психолог – 2
- Педагог-логопед – 2

**Количество классов/
классных руководителей**



Количество обучающихся



| период | Количество индивид. консультаций учащихся педагогом-психологом | Количество разрешенных конфликтных ситуаций | Количество разрешенных конфликтных ситуаций с участием родителей |
|--------|--|---|--|
| 2018 | 180 | 17 | 11 |
| 2019 | 136 | 9 | 6 |
| 2020 | 56 | 2 | 1 |

Обучение, курсовая подготовка

- «Технология формирования медиативных навыков у участников образовательных отношений», ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО
- «Конструктивное решение конфликтов в ОО: от теории к практике», «Центр онлайн-обучения Нетология-групп», г.Москва
- «Деятельность социально-педагогической и психологической службы образовательной организации по профилактике суицидального поведения обучающихся», «Знанио», г.Смоленск

УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ



УДОСТОВЕРЕНИЕ
является документом
Государственного автономного учреждения
дополнительного профессионального образования
Новосибирской области
«Новосибирский институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Настоящее удостоверение подтверждает, что

прошел(а) обучение в (на)
Формирование
Имя Фамилия
№ 03 октября 2018 г. по 18 октября 2018 г.
ГАОУ ДПО НСО «Новосибирский институт повышения
квалификации и переподготовки работников образования»
(институт) (специальная служба по надзору в сфере образования и науки Серия 903011N 0009259
рег. № 2220 от 28.06.16)
по программе «Технология формирования медиативных
навыков у участников образовательных отношений»

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Забелич Антонина Владимировна

прошел(а) повышение квалификации в
обществе с ограниченной ответственностью
«Центр онлайн-обучения Нетология-групп»

с 11 августа 2018 г. по 11 ноября 2018 г.

по дополнительной профессиональной программе
«Конструктивное регулирование конфликтов
в ОО: от теории к практике»

УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

Документ о квалификации

город
МОСКВА

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

21803628

Удостоверение
является документом о повышении квалификации
установленного образца

Регистрационный номер
2219329

Дата выдачи
10.10.2018

Город
Смоленск

Настоящее удостоверение подтверждает, что

Формирование
Имя Фамилия
С 10.09.2018 по 10.10.2018
прошел(а) повышение квалификации в
Обществе с ограниченной ответственностью «Знанио»
по дополнительной профессиональной программе
«Деятельность социально-педагогической и психологической службы
образовательной организации по профилактике суицидального
поведения обучающихся»
в объеме 108 часов

За время обучения сдав(а) экзамены и зачеты по основным дисциплинам программы:

| № п/п | Наименование | Объем | Оценка |
|-------|---|-------|--------|
| 1. | Суицид: основные понятия, их характеристика | 11 ч. | зачет |
| 2. | Специфика суицидального поведения детей и подростков | 18 ч. | зачет |
| 3. | Деятельность учреждений образования по профилактике суицидального поведения среди учащихся. Модель экстренной помощи ученикам | 21 ч. | зачет |
| 4. | Организация деятельности педагога-психолога в ситуации суицидального поведения суицидального суицида несовершеннолетнего | 26 ч. | зачет |
| 5. | Методическое обеспечение диагностического этапа работы по предупреждению суицида | 30 ч. | зачет |
| 6. | Итоговый контроль | 2 ч. | зачет |



Ректор (директор)
Секретарь

| | 2017 – 2018 | 2018 – 2019 | 2019-2020 |
|---|--------------------|--------------------|------------------|
| | уч. год | уч. год | уч. год |
| Кол-во детей, проживающих в неполной семье | 212 – 22% | 229 – 22% | 255 – 23% |
| Кол-во детей в замещающих семьях | 8 | 6 | 3 |
| Кол-во детей, проживающих с другими родственниками, без оформления опеки | 7 | 8 | 11 |
| Кол-во детей, воспитывающихся в семьях, состоящих на учете в ПДН, ВШУ, ЦСПСиД «Юнона» | 31 – 3,3% | 25 – 2,4% | 23 – 2% |
| Количество детей-инвалидов | 4 | 3 | 6 |
| Кол-во детей с ОВЗ | 22 – 2,3% | 34 – 3,2% | 44 – 3,9% |
| Кол-во детей, состоящих на учете: | | | |
| • в ПДН | 3 – 0,3% | 5 – 0,4% | 3 – 0,2% |
| • на ВШУ | 4 – 0,4% | 4 – 0,3% | 3 – 0,2% |
| • «в группе особого педагогического внимания» | 36 – 3,8% | 37 – 3,5% | 27 – 2,4% |
| Количество детей, находящихся в социально опасном положении (по постановлению КДНиЗП) | 0 | 0 | 1 |
| Количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 90 – 9,5% | 64 – 6,2% | 64 – 5,6% |

Причины отклонений в поведении учащихся



Семейный фактор «*Всё начинается с семьи...*»:
социально-экономическая нестабильность и неблагополучие, воспитание в неполной семье, недостаток любви, внимания; гиперопека, чрезмерное удовлетворение потребностей ребенка...



Негативное влияние СМИ, Интернет-ресурсов, социальных сетей



«Омоложение» начала курения, употребления ПАВ и алкоголя, сексуальных отношений

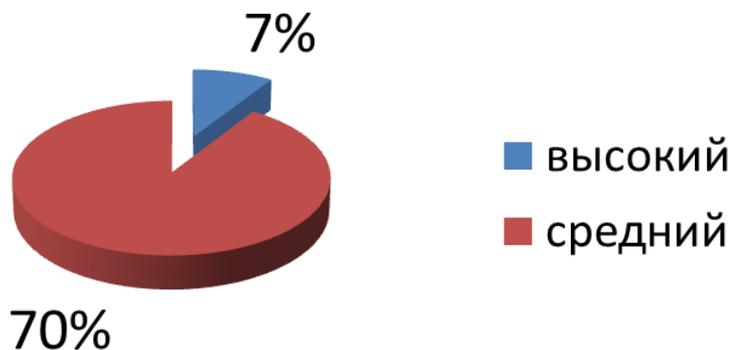


Негативное влияние сверстников, социума

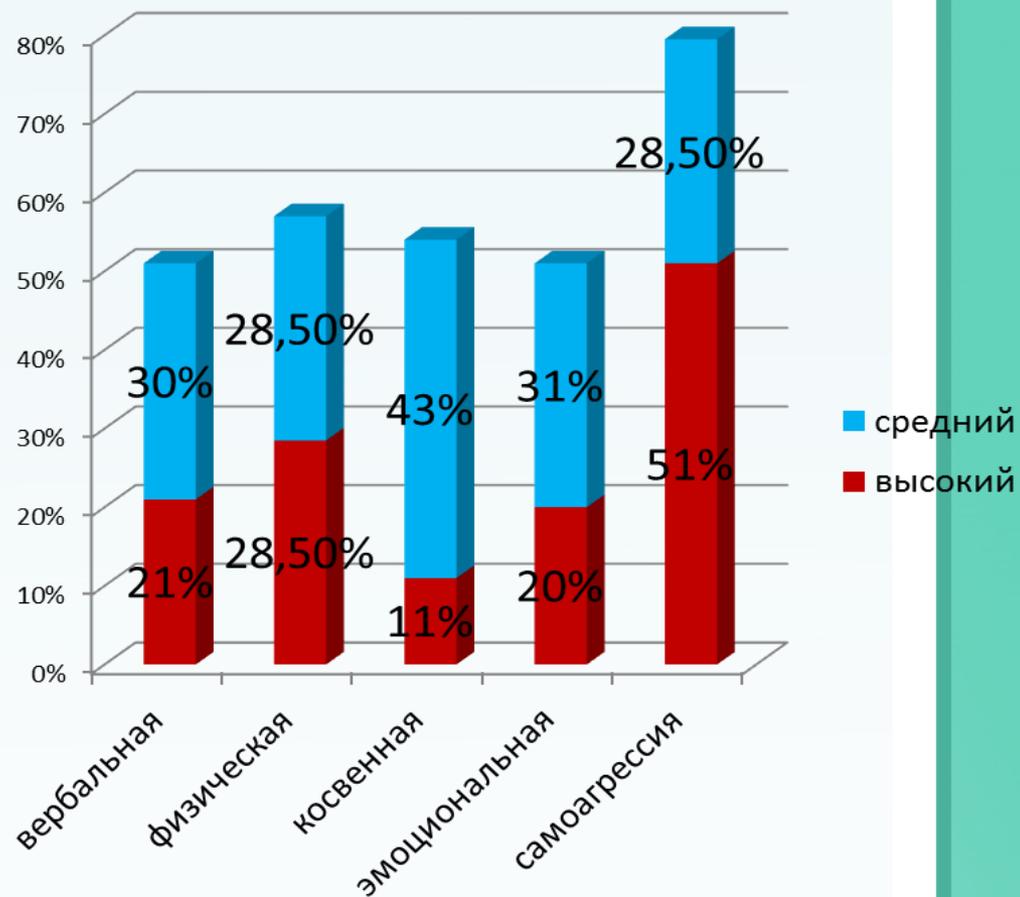
Тест агрессивности
Л.Г.Почебут

Агрессивность (по результатам начального мониторинга)

Уровень агрессии, 6-7кл.



Виды агрессии, 6-7кл.



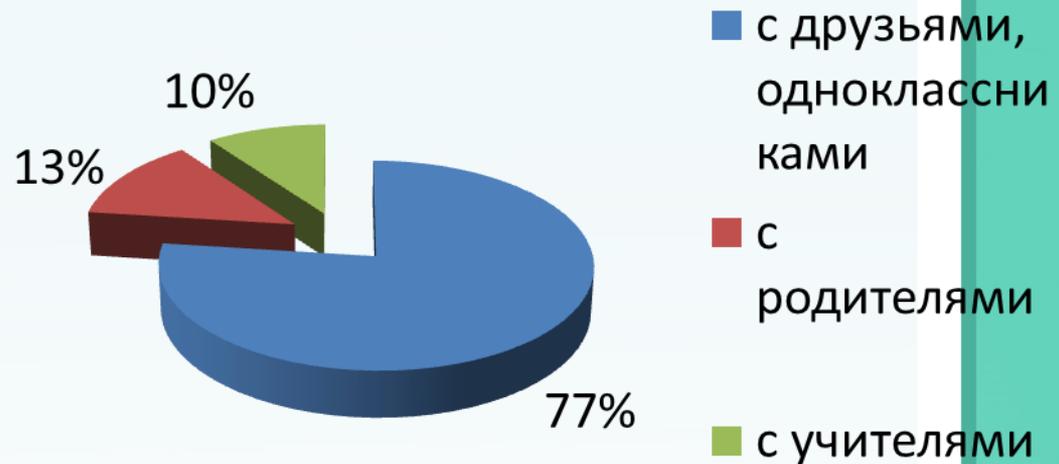
Тест враждебности

Басса-Дарки,
модификация
Г.В. Резапкиной

- личная (взаимная) неприязнь
- занятие лидерских позиций
- присвоение личной собственности,
- «несправедливость» учителя
- реакция учителя на нарушение правил поведения обучающегося

Причины конфликтов (по результатам мониторинга)

Изучение уровня враждебности, конфликтности, 5-9кл.



88% опрошенных встречаются с конфликтами
70% - нужна помощь в разрешении конфликтной ситуации

Медиация – способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица или лиц, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

ФЗ от 27.06.2010г №193-ФЗ

В основе медиации – восстановительный подход

Ученики:
избавляются от обиды,
ненависти, злобы...
могут самостоятельно
найти выход из
ситуации

Ученики:
учатся находить
конструктивное решение
конфликта,
восстанавливать
нарушенные отношения

Акцент в разрешении конфликта смещается с разрешения ситуации взрослыми в сторону разрешения самими обучающимися – участниками конфликта

**МБОУ
Барышевская
СШ №9**

**МБОУ СОШ №3
Барабинского
района**

**ГАУ ДПО НСО
НИПКипРО**

**ИЗУЧЕНИЕ ОПЫТА РАБОТЫ
образовательных
организаций
Новосибирской области**

**МКОУ
Ленинская
СОШ №6**

**МБОУ
Раздольненская
СОШ №19**





СОСТАВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

КООРДИНАТОР ПРОЕКТА:

административно-координационная деятельность (зам. директора по ВР)

РУКОВОДИТЕЛЬ ШСМ:

организация и контроль деятельности службы (педагог-психолог)

ЧЛЕНЫ ШСМ (МЕДИАТОРЫ):

проведение процедур медиации (социальный педагог, педагог-организатор /классный руководитель)

ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИАТОРЫ:

(группа обучающихся 8,10кл.)

Проведение процедур медиации, просветительская, профилактическая деятельность

Просветительская, профилактическая деятельность

Легче предупредить и предотвратить дальнейшее развитие негативного процесса, чем потом преодолевать его, противодействуя его проявлениям и последствиям (М.А.Ковальчук)

Информационно-просветительская, профилактическая работа

- Классные часы
- Тренинги
- Акции

Своевременная помощь детям «группы риска»

- ГР по объективным условиям жизнедеятельности
- ГР по поведению
- ГР по индивидуаль-психологическим особенностям и здоровью



Деятельность волонтеров



**«Формирование личных ценностных ориентаций в отношениях с людьми и окружающим миром на основе принципов культуры мира»
Бобровицкая О.Н., кл.рук-ль 10Бкл.**



Просветительская, профилактическая деятельность по профилактике конфликтов, нарушению правил поведения и правонарушений, формированию навыков толерантного общения в социуме



Разрешение конфликтов (медиации)

| год | Количество медиаций | Количество человек | Количество конфликтов по типам | |
|-------|---------------------|--------------------|--------------------------------|--------------|
| | | | Межличностный | Межгрупповой |
| 2018г | 17 | 55 | 7 | 10 |
| 2019г | 9 | 26 | 6 | 3 |
| 2020г | 2 | 4 | 2 | 0 |

ШСМ: формирование конфликтологической и медиативной компетентности

«Профилактическая работа как составляющая деятельности классного руководителя»

Заседание МО классных руководителей,
ноябрь 2019г

Повестка:

1. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций
2. Формирование благоприятного социального психологического климата в классном коллективе учащихся и родителей
3. Работа классного руководителя с детьми и семьями, требующими особого педагогического внимания
4. Анализ работы МО за I четверть, корректировка плана работы на II четверть



ПРОЕКТ



«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ»

Педагогический совет, январь 2019г



Методики урегулирования школьных конфликтов. Метод школьной медиации

Заседание МО классных руководителей
январь 2019г

ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



ШСМ: профилактика конфликтов в образовательном пространстве

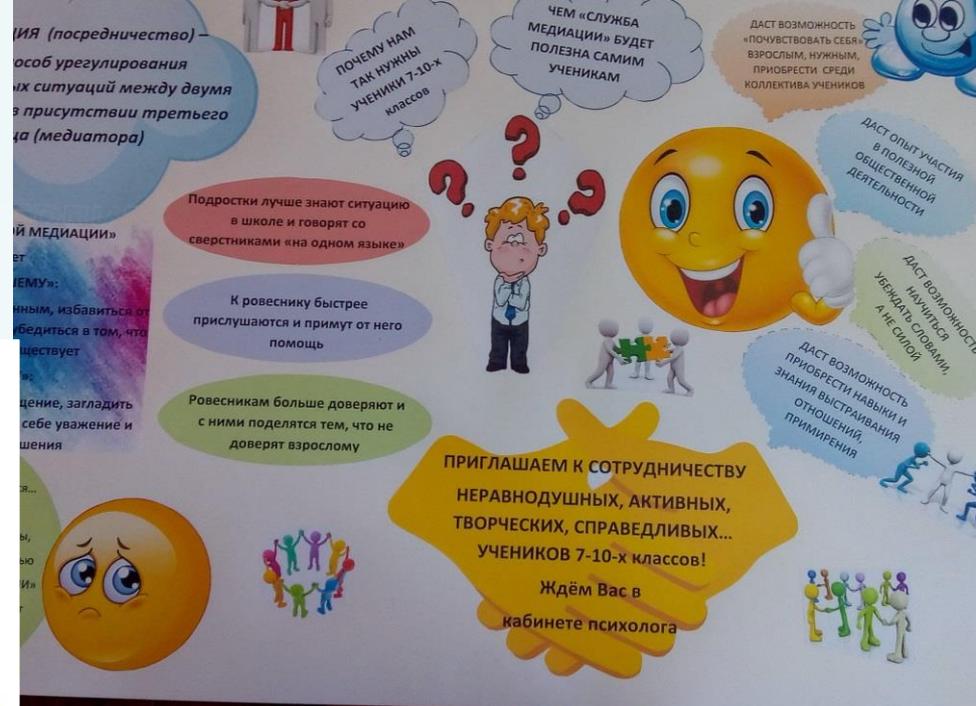


В нашей школе начинается работу «СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»!!!



«Детская агрессия – результат ошибок в воспитании»

общешкольное
родительское собрание
27.02.2019г



Повестка

1. Школьный конфликт как результат проявления агрессии и невоспитанности- Руппель Н.А., зам. директора по ВР
2. Агрессивность и конфликтность учащихся на разных этапах обучения в школе – Забелич А.В., педагог-психолог
3. Методики урегулирования межличностных отношений обучающихся. Метод школьной медиации- Руппель Н.А., зам. директора по ВР

Ожидаемые результаты

Сформированность благополучного, гуманного безопасного образовательного пространства, сформированность умений сотрудничать, принимать решения и нести ответственность за свои поступки, конструктивно разрешать и предупреждать конфликты во взаимоотношениях со взрослыми и ровесниками



- Апробированная модель ШСМ
- Комплект локальных нормативно-правовых актов и документов
- Банк методических материалов
- Банк диагностических материалов
- Банк информационно-методических материалов

Городской открытый семинар «Школьная служба медиации как инструмент урегулирования конфликтных ситуаций в образовательном пространстве» 26.11.2019г



Региональный конкурс

«Профилактика девиантного

поведения обучающихся», декабрь 2019-январь

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



МБОУ СОШ №11

ГБОУ «Областной центр диагно...» Об итогах регионального конкур...
2020г
Не защищено | concord.websib.ru/?p=33724

Об итогах регионального конкурса «Профилактика девиантного поведения обучающихся»

Министерство образования Новосибирской области совместно с государственным бюджетным учреждением Новосибирской области – Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (ГБУ НСО «ОЦДК») в декабре 2019 года – январе 2020 года провели региональный конкурс «Профилактика девиантного поведения обучающихся».

На Конкурс было представлено 43 программы/проекта, из 17 муниципальных районов и городских округов Новосибирской области: Баганский – 4, Барабинский – 3, Болотнинский – 5, Венгеровский – 1, Карасукский – 1, Краснозерский – 2, Куйбышевский – 3, Купинский – 1, Кыштовский – 1, Новосибирский – 2, Татарский – 4, Тогучинский – 1, Черепановский – 1, Чистоозерный – 1, г. Бердск – 2, г. Искитим – 1, г. Новосибирск – 10.

Поздравляем наших победителей!!!

| № п/п | Образовательные организации | Баллы |
|-------|---|-------|
| 1 | МБОУ СОШ №9, г. Бердск НСО | 92 |
| 2 | МБОУ СОШ №142, г. Новосибирск | 83 |
| 3 | МАОУ СОШ №213 «Открытие», г. Новосибирск | 82 |
| 4 | МБОУ СОШ №2 г. Болотное, Болотнинский район | 81 |
| 5 | ГБОУ НСО «КШИ», г. Куйбышев, Куйбышевский район | 81 |
| 6 | МБОУ СОШ №11, г. Бердск НСО | 79 |
| 7 | МБОУ СОШ №4, г. Татарск, Татарский район | 78 |
| 8 | МБОУ СОШ №92, г. Новосибирск | 69 |
| 9 | МБОУ ДО ЦДОД, Барабинский район (Прокопенко Ю.В.) | 69 |

Запись опубликована автором ГБУ НСО "ОЦДК" в рубрике Новости. Добавьте в закладки постоянную ссылку.

Отзывы





Спасибо за внимание

Новосибирская область г.Бердск, Микрорайон,12

тел. (8383-41) 4-86-55, 4-93-07

e-mail: bsk_sh11@mail.ru сайт: www.11sch.ru

Директор школы

Репренцев Николай Михайлович,

руководитель высшей квалификационной категории,

Отличник народного образования