



Итоги реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»: итоги реализации в 2020г., задачи и перспективы в 2021 г.



*педагог-психолог ГБУ НСО
«ОЦДК» Свеженцева А.Г.*

Изменение паспорта федерального проекта «Поддержка детей, имеющих детей»



Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Федеральный проект
«Поддержка семей, имеющих
детей»

Федеральный проект
«Современная школа»

Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи: достижения в цифрах

- В течение года было оказано **12 000 услуг**. Из них в очном формате – **7 010**, в дистанционном формате – **4 990** консультаций.
- **2500 услуг** – в рамках государственного задания ОЦДК.
- **8000 услуг** оказано в рамках гранта структурными подразделениями ОЦДК, включая 10 филиалов в районах области,
- **1500 услуг** оказано 10 организациями партнерами (**764** – очных, **736** – дистанционных).

Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи: проблемы

- Снижение запросов на консультативную помощь в очном формате.
- Недостаточная готовность получателей услуг принимать помощь в дистанционном формате.
- Ограничения по форматам работы, предусмотренными условиями гранта: невозможность использования групповых форм, диагностической помощи и помощи пролонгированного характера.
- Трудности с получением оценки качества услуг потребителями через сайт Растимдетей.рф.



- Использование дистанционных форм работы с учетом имеющихся технических возможностей у получателей услуг (скайп, Ватсапп, телефон).
- Сотрудничество с УО администраций районов и городских округов НСО.
- Переадресация запросов.
- Работа с получателями услуг по поводу предоставления электронной почты.

Информирование, реклама и продвижение услуг: достижения и проблемы



Рассылки на электронные адреса ОО, через соц.сети, сайты ОО, УО

Информирование на мероприятиях: Областной родительский лекторий, Областной семейный форум, обучающих семинарах, совещаниях и т.д.

Виды информирования

Средства визуального информирования: рекламные буклеты, стенды, пилоны, ролл-апп

Непосредственное информирование в процессе консультирования

Недостаточная информированность





Повышение компетентности специалистов КЦ

КЦ обеспечены квалифицированными кадрами: педагогами, методистами, педагогами-психологами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами

ГБУ НСО «ОЦДК»

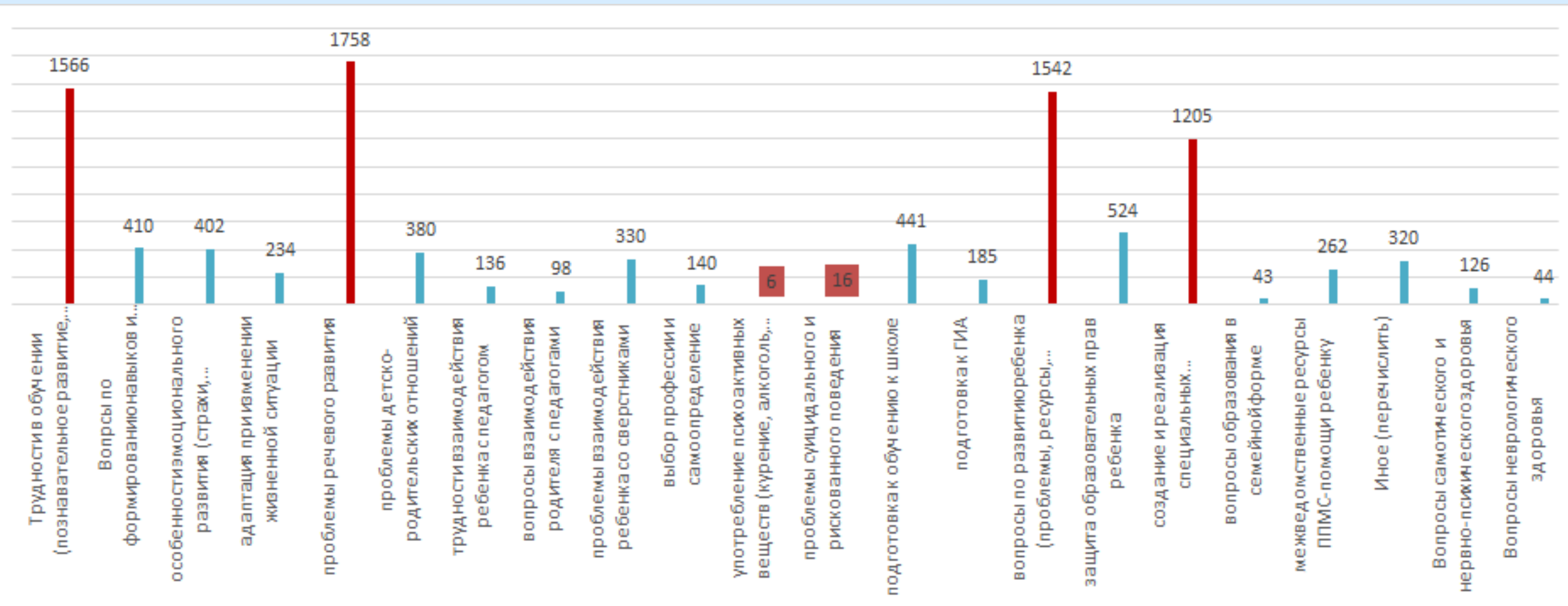
КПК:

2017 год – 25 чел.,
2019 год - 65 чел.,
2020 год – 26 чел.

Повышение
профессиональной
компетентности через
консультации и
обучающие мероприятия



Рейтинг запросов получателей услуг в 2020 г.



Масштабирование проекта





Проблемы и перспективы в развитии КЦ

Организационно-управленческие

В настоящее время во всех муниципальных объединениях Новосибирской области имеются материально-технические, организационно-методические, кадровые ресурсы для оказания услуг получателям в рамках регионального проекта. При этом в 6 районах КЦ, КП на базе ОО не созданы.

Перспектива: обеспечение во всех муниципальных объединениях условий для оказания психолого-педагогической, консультативной и методической помощи получателям услуг с учетом актуальных запросов и ресурсов районов путем использования действующих служб ППМС-сопровождения в образовательных организациях и создания КЦ.



Проблемы и перспективы в развитии КЦ

Нормативно-правовые и финансовые

- 1) Деятельность КЦ не в полной мере обеспечена локальной нормативно-правовой документацией: только у 24% организаций (35 организаций) в Устав внесены изменения, в которых прописана возможность оказания услуг в порядке, установленном Правительством Российской Федерации в отношении федеральных бюджетных или казенных учреждений.
- 2) Основная часть КЦ работает без муниципального задания (на основании приказов управления образования администрации районов, либо при их отсутствии).

Перспектива: разработка и внедрение в практику нормативно-правовых и финансовых механизмов деятельности КЦ

Реализация гранта в рамках ФП «Современная школа» в 2021 г: основные задачи и направления работы

1) Запланировано к реализации 20 000 услуг:

ГЗ – 2 500 услуг,

Грант – 11 500 услуг.

Партнеры – 6 000 услуг.

2) Масштабирование проекта: взаимодействие с управлениями образования районов НСО в целях организационно-методической поддержки деятельности КЦ.

3) Продолжение работы по текущему и своевременному наполнению раздела на сайте ОЦДК по реализации проекта.

4) Закупка оборудования для зоны ожидания консультационных услуг.

5) Информирование населения: рекламный щит (март, сентябрь), пилоны (сентябрь).