

Методические рекомендации по проведению профилактической работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом

*Т.А. Крылова, научный сотрудник, к.психол.н., доцент
М.Л. Струкова, методист лаборатории воспитания и социализации
АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»*

Профилактическая работа в образовательных организациях реализуется в соответствии со следующими нормативными документами федерального и регионального уровня:

- Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.42)
- Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999 с последующими изменениями и дополнениями)
- «Стратегия действий в интересах детей в Вологодской области 2012-2017 гг.» – Утв. Постановлением Правительства Вологодской области от 07.09.2012 г. № 1052.
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. - /Утв. Распоряжением Правительства РФ № 1430-р от 30 июля 2014 г.

Рассмотрим основные факторы риска социально-психологического неблагополучия, с которыми могут быть связаны проявления различных форм девиантного поведения и правонарушений подростков.

Факторы риска девиантного и противоправного поведения, правонарушений и преступлений в подростковом возрасте

Проявления отклонений в поведении детей и подростков могут быть различными в зависимости от индивидуальных особенностей и личностных проявлений, конкретных условий и обстоятельств жизни и деятельности.

Как правило, их можно свести в следующие группы: *ситуативные, временные* проявления или реакции, вызванные провоцирующими их факторами и обстоятельствами, и *устойчивые* формы отклонений в поведении, развивающиеся по тому или иному типу, обусловленные неблагоприятными условиями жизни.

Поведенческие реакции вызываются неблагоприятными обстоятельствами или условиями жизни, действующими однократно или систематически. В последнем случае изменения в поведении, приводящие к той или иной реакции, накапливаются и проявляются постепенно или приводят к резкому срыву. Примером могут служить реакции отказа, протеста, ухода, агрессии. Форм проявления этих реакций может быть очень

много. Они всегда возникают в ответ на ту или иную психологическую ситуацию и с ее устранением исчезают.

В целом, выделяются основные факторы девиантного поведения:

1. Биологические причины: органические поражения головного мозга вследствие патологии беременности и родов, интоксикаций, мозговых инфекций, черепно-мозговых травм, патология нервной системы, а также наследственная (генетическая) отягощенность психическими, соматическими заболеваниями.

2. Личностные особенности:

- *специфические черты личности* в рамках психической нормы. Например, недостаточная сформированность эмоциональной сферы и навыков общения, низкий уровень самоконтроля, нарушения самооценки, склонность к риску, агрессивность, тревожность, низкая стрессоустойчивость, внушаемость, акцентуации характера, нравственная незрелость личности, узость круга интересов.
- *«пограничные состояния»* - психогенные расстройства (неврозы, депрессии, посттравматические стрессовые расстройства, депривационные нарушения), психосоматические заболевания, личностные расстройства (психопатия), а также при социальной и педагогической запущенности у детей и подростков. Девиантное поведение может сочетаться и быть следствием серьезной психопатологии: умственной отсталости, шизофрении, эндогенных депрессий.

3. Семейные причины: нарушения детско-родительских (эмоциональная холодность, отвержение, авторитаризм, сверхконтроль, гипо- или гиперопека, воспитание по типу «кумир семьи») и/или супружеских взаимоотношений; жестокое обращение, насилие в семье, оскорбления, пренебрежительное отношение, безнадзорность; низкий социальный статус семьи; асоциальное или криминальное поведение близких членов семьи; психические заболевания родителей; серьезные изменения или стрессы, переживаемые семьей.

4. Социальные причины: неблагополучное микросоциальное окружение (девиантная референтная группа; принадлежность к девиантной молодежной субкультуре); низкий статус подростка в группе сверстников, отчуждение от социально-позитивного большинства; отсутствие условий для самовыражения, разумного проявления внешней и внутренней активности.

Планирование и организация профилактической работы реализуется путем воздействия на «защитные факторы», связанные со снижением рисков девиантного поведения и правонарушений в подростковой среде.

1. Защитные факторы образовательной среды:

- психологически безопасная образовательная среда;
- наличие системы ясных стандартов и правил в школе;
- позитивная учебная мотивация, ожидание успеха в обучении;
- возможность участия в общественной жизни;

- развитое ученическое самоуправление.
2. *Защитные факторы семейной среды:*
- внимание со стороны родителей к проблемам и поведению детей и подростков;
 - вовлеченность родителей в жизненные интересы, успехи детей;
 - безопасная среда, низкий уровень преступности в районе.
3. *Факторы психологической защищенности:*
- наличие и профессиональная компетентность социально-психологических служб;
 - доступность психологической помощи, в том числе консультативной и коррекционно-развивающей.
4. *Индивидуальные факторы защиты:*
- навыки решения проблем и самостоятельного мышления;
 - навыки конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, наличие ресурсов разрешения конфликтов;
 - личный успех в школьных мероприятиях;
 - устойчивая способность отказа от участия в любых проявлениях, приводящих к правонарушениям.

Существуют разные формы профилактической работы.

Первая форма - **организация социальной среды**. В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например через создание негативного общественного мнения по отношению к девиантному поведению. Объектом работы также может быть семья, социальная группа, школа, класс или конкретная личность.

Вторая форма работы - **информирование**.

Это наиболее распространенное направление профилактической работы. Оно реализуется в форме занятий, бесед, консультаций, распространении специальной литературы. Суть подхода заключается в воздействии на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений.

Третья форма профилактической работы - **активное социальное обучение социально-значимым навыкам**.

Эта форма профилактической работы реализуется в форме групповых тренингов. Распространены следующие типы тренингов:

- тренинг устойчивости к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить "нет" в случае давления сверстников;
- тренинг обучения. Основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают

распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. В ходе групповой психологической работы также формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.

- тренинг формирования жизненных навыков. Под жизненными навыками понимают наиболее важные социальные умения личности. Прежде всего, это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты.

Четвертая форма - **организация деятельности, альтернативной девиантному поведению**. Она включает в себя различные формы социально-значимой деятельности подростков (участие в различных проектах, внеклассных и внешкольных мероприятиях, программах дополнительного образования). Эта форма работы связана с представлением о замещающем эффекте девиантного поведения. Она реализуется практически во всех программах оказания помощи в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения.

Пятая форма - **активизация личностных ресурсов**. Активное занятие подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста - все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

Планирование работы с учащимися

Данное направление включает:

- проведение профилактических мероприятий, направленных на создание в школьной среде ситуаций, препятствующих вовлечению подростков в совершение правонарушений, проявления девиантного поведения;
- определение групп риска и оказание адекватной помощи в преодолении проблем, проведение коррекции социально-психологических особенностей личности;
- развитие навыков конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми;

Реализация программ коррекционно-развивающих занятий осуществляется в зависимости от специфики проблемы, проводится в индивидуальной или в групповой форме. Возможно сочетание этих форм коррекционной помощи, переход от индивидуальной к групповой работе в зависимости от динамики проблемы.

Проведение групповой психокоррекционной работы затруднительно при негативном отношении к данному виду работы ребенка (подростка) или его родителей, в случаях явного асоциального поведения ребенка (подростка), проявляющегося в немотивированной физической и вербальной агрессии, жестокости.

Групповая коррекционная работа не проводится с детьми, находящимися в актуальном стрессовом состоянии — депрессии, посттравматическом стрессе, фрустрации, эмоциональном шоке, связанных с потерей близких, катастрофой, тяжелой травмой, насильственными действиями и др.

В ходе коррекционно-развивающих и тренинговых занятий создаются условия, способствующие успешной социально-психологической адаптации подростков группы «социального риска». У учащихся формируются навыки конструктивной коммуникации и саморегуляции, происходит освоение конструктивных способов выхода из трудных, стрессовых ситуаций и развитие позитивного самоотношения. В предлагаемых играх и упражнениях отрабатываются конструктивные способы реагирования в ситуациях межличностного взаимодействия, в том числе конфликтных, формируются навыки самоанализа и рефлексии.

Развивающие и профилактические программы, которые могут быть рекомендованы в практике работы с подростками

1). Тренинг по формированию социальных навыков и здорового образа жизни «Я и мой выбор» для учащихся 10-11 классов. - // Кардашина О., Родионов В., Ступницкая М. Я и мой выбор. - Ярославль, Академия развития, 2009).

Программа направлена на формирование социально-коммуникативных компетенций учащихся старшего школьного возраста, развитие позитивного самоотношения, мотивации здорового образа жизни, конструктивных способов поведения в различных жизненных ситуациях. В структуре программы – 11 занятий.

2). Грецов А.Г. Тренинг уверенного поведения подростков. - //Грецов А.Г. Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание.- СПб: Питер. 2009.

Программа направлена на формирование коммуникативной компетентности подростков, социальной уверенности в межличностном взаимодействии. Структура тренинговых занятий включает теоретический блок (информирование по теме занятия, выполнение практических упражнений, направленных на освоение и отработку коммуникативных навыков, умений анализа и разрешения проблемных ситуаций, эффективных приемов защиты от манипулятивного общения).

3). Взрослые шаги: программа социального тренинга для подростков и молодежи» (Егорова О.В., Кузнецова Н.А, Харитоновна Н.Е., СПб, координаторы проекта «Врачи – детям») - //Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги»: Руководство для ведущих групп. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2013.

Программа направлена на социальную адаптацию несовершеннолетних, понимание причин и последствий аддиктивного

поведения, правонарушений, формирование социально приемлемых форм поведения.

4). Программа формирования здорового жизненного стиля - //Сирота Н.А., Ялтонский В.М. и др. Программы формирования здорового жизненного стиля – М.: НМЦ"ДАР"им. Л.С. Выготского. [Электронный ресурс] - URL: <http://refdb.ru/look/2143769.html>

Программа предполагает профилактическое воздействие на личность (когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты ее формирования) и социальную среду (изменение ее влияния). Программа направлена на обучение учащихся 9-11 классов навыкам преодоления проблем, развитие потенциала личностно-средовых ресурсов: формирование позитивной и устойчивой Я-концепции.

5). Программы тренингов для подростков –//Макартычева Г.И. Коррекция девиантного поведения. – СПб.: 2007 – с. 41- 225

- Тренинг личностного самопознания
- Тренинг профилактики правонарушений с основами правовых знаний

Цель тренинговых программ:

- Развитие навыков самопознания, самоорганизации, постановки жизненных целей учащихся среднего и старшего подросткового возраста.
- Развитие социально-правовой и личностной компетентности подростков в сфере конструктивного общения, разрешения конфликтов, развитие навыков ответственного поведения; формирование системы знаний о правовой ответственности подростков и родителей за совершение правонарушений и преступлений.

б). Тренинговая программа «Я – хороший родитель» - //Макартычева Г.И. Коррекция девиантного поведения. – СПб.: 2007 – с. 261-300.

Программа ориентирована на развитие родительских компетенций в сфере конструктивного взаимодействия с подростками, формирование системы знаний о правовой ответственности подростков и родителей за совершение правонарушений и преступлений.

Как правило, проблема подростка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, работа специалистов обычно включает 3 основные составляющие:

- Непосредственная (индивидуальная) работа с ребенком, предполагающая психолого-педагогическую поддержку ученика.

В условиях общеобразовательной школы взаимодействие психолога, социального педагога с учащимися носит чаще всего индивидуальный характер, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования.

- Работу с педагогическим коллективом (индивидуальная работа с педагогами, участие в работе Совета по профилактике, работа в составе ПМПк и т.п.).

В процессе реализации решаются задачи повышения компетентности педагогов в вопросах создания психологически безопасной образовательной среды, эффективных педагогических технологиях оценивания учащихся, развития навыков эффективного общения и разрешения конфликтов с учащимися и родителями.

- Работу с семьей, направленную на развитие психологической компетентности родителей, развитие мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений.

В этом направлении проводится работа по развитию социально-психологической компетентности родителей в вопросах профилактики противоправного поведения подростков. В процессе реализации решаются следующие задачи:

- Повышение психологической компетентности родителей в развитии навыков конструктивного общения, понимании проблем подросткового кризиса, устранение ряда факторов риска (стереотипы поведения, стили воспитания).
- Формирование правовой компетентности родителей в сфере ответственности за совершение детьми и подростками правонарушений и преступлений

Актуальность рассматриваемой проблемы указывает на необходимость усовершенствования существующих и поиск новых, более эффективных технологий работы с несовершеннолетними.

Такой технологией может стать использование восстановительного подхода для предупреждения и разрешения конфликтов у несовершеннолетних.

Восстановительный подход – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения, исправление причиненного конфликтом вреда [Карнозова Л.В., 2009].

Восстановительные технологии в разрешении конфликтных ситуаций являются современной и достаточно эффективной альтернативной формой существующей в практике работы и соответствуют требованиям Федерального закона № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Работа «Школьных служб примирения (медиации)» рассматривается как одно из направлений психолого-педагогического сопровождения в рамках создания единой профилактической среды в образовательных организациях.

В компетенцию служб примирения входит изучение причин нарушений поведения учащихся, разрешение конфликтных ситуаций, работа по профилактике противоправного поведения учащихся. Службы примирения работают с ситуациями, связанными с различными формами девиантного поведения, совершением учащимися правонарушений и противоправных действий, а также рассматривают проблемы непосещения учебных занятий, вызванные нарушением взаимоотношений с педагогами, сложными отношениями в классных коллективах.

Ключевыми направлениями работы «Школьных служб примирения» являются:

- Информационно-просветительское направление (проведение тематических мероприятий, конфликтологического всеобуча, консультаций и тренингов, обучение технологии проведения примирительных встреч);
- Реализация программ восстановительной медиации (работа непосредственно с обращениями в службу примирения - со стороны учащихся, педагогов). Проводится работа с участниками конфликта, определяются основные этапы по разрешению ситуации, примирению сторон, рассматриваются варианты разрешения ситуации;
- Психолого-педагогическое сопровождение (проведение диагностик, индивидуальных и групповых консультаций педагогом-психологом)
- Профилактическое направление (анализ причин противоправного поведения учащихся). В этом случае осуществляется работа в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом, становится частью административной системы школы.
- Воспитательное направление (создание ШСП рассматривается как компонент деятельности ученического самоуправления).

Структура службы примирения

В большинстве случаев служба примирения состоит из куратора, обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальной педагог, психолог, педагог дополнительного образования, или один из учителей и нескольких учащихся. Все эти люди проходят подготовку в качестве медиаторов.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) поступает от администрации и педагогов, а также от школьников и через «почтовый ящик». Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности), и сами примирительные встречи. Для распространения информации о своей практике служба проводит презентации для педагогов, учеников и сверстников, выступает на конференциях, издает стенгазету и т.п.



Руководитель образовательной организации

1. Утверждает необходимые для создания и функционирования службы примирения документы;
2. Передает информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;
3. Рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;
4. Участвует в разработке и поддержке плана создания службы примирения;
5. Обеспечивает возможность куратору службы примирения, ведущим программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, школьникам-кандидатам в медиаторы пройти обучение восстановительной медиации;

Позиция психолога

Чаще всего со службой примирения сотрудничают школьные психологи. Психолог может быть полезен медиаторам в освоении навыков коммуникации, а медиаторы, в случае необходимости на программе, могут помочь участникам конфликта сформулировать запрос к психологу.

Позиция куратора

Куратор – человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления службы. Это позиция активиста, способного решать нестандартные задачи, управлять подростковым коллективом и отстаивать свою позицию. Куратор в сложных случаях может сам проводить медиации (или вместе с медиаторами – школьниками).

Позиция службы

Служба примирения является альтернативой существующим способам реагирования на конфликты, и не обязательно отменяет санкции. Хотя сами программы примирения проводятся только добровольно, т.е. при явном согласии сторон конфликта, на «предварительную встречу» администрация обычно направляет, поскольку для принятия добровольного решения у школьника должна быть информация о возможностях службы примирения.

Если информация передана из администрации (от учителей), то медиатор или куратор могут сообщить им о результате встречи и о достигнутых договоренностях между участниками конфликта, но не о происходящем на медиации. О том, какая информация будет передана учителям и администрации обсуждается в конце самой медиации (как правило, это пункты примирительного договора).

На медиации в службе примирения участники конфликта находят решение для конкретной ситуации, и которое устраивает их обоих. Решение включает в себя исправления всех негативных последствий события (насколько это возможно). Обычно это воспринимается, как восстановление справедливости.

Рекомендуемая литература:

1. Алексеева Е.В., Ермакова Н.Г., Зверева С.В. и др. Технологии разрешения социально-психологических проблем развития детей "группы риска": Учебно-методический комплекс. - //http:window.edu.ru/library/pdf2txt/279/64279/35127.
2. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. - СПб.: Речь, 2008. - 336 с.
3. Голубева Ю. А. и др. Тренинг с подростками: программы, конспекты занятий. - Волгоград - Учитель, 2009. - 206 с.
4. Казанская В.Г. Подросток: социальная адаптация. – СПб.: Питер, 2011.
5. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. М., 2006.
6. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие. – М.: Издательство: Дашков и К. 2012.
7. Крылова Т.А. Система психологического сопровождения детей группы риска. - //Справочник педагога-психолога. Школа. – 2013, № 3. – с. 50-57.
8. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска (учебно-методическое пособие). - Москва: НИИ школьных технологий, 2010. – 184 с.
9. Макарычева Г.И. Коррекция девиантного поведения. – СПб.: Речь, 2007.
10. Мурашёва С. В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. -

- Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
11. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги»: Руководство для ведущих групп. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2013
 12. Федосенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков: Система работы, диагностика, тренинги. – СПб.: Речь, 2012
 13. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: книга для педагогов и родителей // Понятие и типы неблагополучных семей - М.: Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС, 2009. - 272 с.
 14. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой- Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с