Справка

по результатам мониторинга деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области в 1 полугодии 2021 г.

В целях достижения значения показателя мероприятия «Организовано комплексное психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений» регионального проекта федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – проект), а также формирования и расширения сети образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области в 2020 г. (далее – образовательные организации, услуги), на основании информационного письма Министерства образования Новосибирской области № 1174-03/25 от 11 февраля 2021 г., проводится ежеквартальный мониторинг деятельности организаций, оказывающих услуги (далее - мониторинг).

В марте 2021 г. по деятельности образовательных организаций в 1 квартале был получен официальный ответ управлений образования 28 муниципальных районов, а также районов г. Новосибирска, г. Оби, г. Искитима, г. Бердска, р.п. Кольцово.

В июне 2021 г. в мониторинге приняли участие: 30 (100%) муниципальных районов Новосибирской области (в мониторинг деятельности образовательных организаций с ежеквартальным предоставлением услуг включились также Убинский и Колыванский районы), г. Обь, г. Бердск, р.п. Кольцово, г. Искитим, 7 районов г. Новосибирска. Данные по Кировскому району г. Новосибирска за 1 полугодие не получены.

Результаты мониторинга представлены в Таблице.

Основные выводы по общему количеству обращений по видам помощи:

1. Общее количество услуг, оказанных за 1 полугодие - 78 388. Из них в 1 квартале – 18917, а во 2 квартале – 59471.

Отмечается значительный прирост по количеству услуг во 2 квартале. Положительная динамика роста обращений свидетельствует о том, что на территории Новосибирской области формируется и действует система оказания услуг на базе образовательных организаций. При этом в ряде районов Новосибирской области (Венгеровский, Каргатский, Мошковский, Татарский) и г. Новосибирска (Советский, Калининский, Кировский) услуги на базе образовательных организаций не оказываются. В Центральном округе г. Новосибирска (Центральный, Железнодорожный, Заельцовский районы) услуги оказываются только на базе 1 ОО.

2. Особо актуальным является вопрос достоверности представленных количественных данных: есть предположение, что часть услуг не соответствует требованиям проекта к их содержанию и качеству. Это предположение основывается на следующих положениях:

* Оказание услуг предполагает наличие определенных профессиональных компетенций у специалистов, предусматривающих как знание и владение классическими технологиями консультирования, так и специфическими знаниями и навыками, предъявляемыми к содержанию услуг. Это вызывает необходимость прохождения специальных курсов повышения квалификации. По данным ГБУ НСО «ОЦДК», курсы повышения квалификации по консультированию в рамках проекта пройдены только 142 специалистами.
* Оказание услуг на базе образовательных организаций предполагает понимание специфики деятельности по оказанию услуг в рамках проекта не только консультантами, но и руководителями образовательных организаций, а также специалистами управлений образования. Ввиду того, что в настоящее время деятельность образовательных организаций, в том числе консультационных центров, по оказанию услуг в рамках проекта в Новосибирской области не институционализирована, она, как правило, не отделяется от основной деятельности по сопровождению реализации образовательных программ, что не соответствует концепции проекта.

3. Наиболее востребованным видом помощи является консультативная помощь: 9150 (1 квартал), 44523 (2 квартал), что объясняется универсальным характером данной услуги, позволяющим удовлетворить широкие запросы получателей по вопросам обучения, воспитания, развития детей. Наименее востребованным – методическая помощь: 2149 (1 квартал), 3627 (2 квартал).

4. Является значимым дистанционный формат услуги: 8727 услуг всего, из них – 5484 во 2 квартале, что объясняется не только наличием неблагоприятной эпидемиологической обстановки, но и удаленностью районов области от центра, невозможностью получить услугу в очном формате, спецификой запросов получателей, ориентированной на дистанционное взаимодействие.

5. В Новосибирской области развивается направление предоставления услуг в выездном формате: 11 241 услуг всего, из них во 2 квартале – 10968. Данный формат услуги является особенно значимым для маломобильных групп населения, в том числе с инвалидностью и ТМНР.

Основные выводы по общему количеству получателей услуг:

1. Общее количество родителей, получивших услуги в 1 полугодии – 45670. Из них 10286 – в 1 квартале, 35384- во 2 квартале. Это позволяет сделать вывод о достаточной информированности о предоставлении услуг в районах г. Новосибирска и Новосибирской области; повышении доверия и мотивации на получение услуг.

2. В целях валидизации данных (недопущения искусственного увеличения количества получателей услуг), в процессе реализации проекта фиксируется истинное количество родителей/законных представителей, обратившихся с запросом. В результате этого родитель, получающий помощь по нескольким детям, отмечается, как «один» родитель. Это позволяет выявить реальные запросы и реальный охват основных получателей услуг. При этом распределение получателей услуг по возрастам детей имеет условный характер, т.к один родитель может обращаться за помощью по вопросам развития нескольких детей.

3. Наименьшее количество обращений отмечается у родителей (законных представителей) с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования: 43 за полугодие, из них до 1,5 лет – 0, от 1,5 до 3 лет – 2, от 4 до 7 лет – 35, 7 лет и старше – 6. Также невысоким является количество обращений родителей школьников, получающих образование в семейной форме – 226 за полугодие (133 – 2 квартал). Эти количественные показатели можно объяснить недостаточной распространенностью данной формы образования в регионе.

4. Невысокую активность в получении услуг проявляют родители дошкольников, не получающих образование в ДОО- 958. Из них 339 – в 1 квартале,  619 – во 2 квартале. Это вызывает необходимость усиления информирования среди данной категории родителей о возможности получения услуг, в том числе через СМИ, социальные сети, организации социального и медицинского профиля.

5. Наибольшее количество обращений по результатам полугодия зафиксировано у родителей дошкольников, получающих образование в ДОО: 22948. Из них в 1 квартале – 3101, во 2 квартале – 19828. Увеличение количество обращений во 2 квартале объясняется, в том числе, повышением количества родительских запросов по вопросам готовности к школьному обучению.

6. Отмечается стабильно высокое количество обращений среди родителей школьников, получающих образование в ОО (21495). Из них – 6746 в 1 квартале, 14749 во 2 квартале. Причем, наибольшую активность в получении помощи в рамках проекта проявили родители школьников 7-11 лет: 10 612 человек. Из них 3315 в 1 квартале, 7297 во 2 квартале. Меньшим спросом пользуется помощь у родителей детей 16 лет и старше: 1881 человек (615 – 1 квартал, 1266 – 2 квартал).

Основные выводы по общему количеству детей, охваченных услугами:

1. Общее количество детей, охваченных услугами – 78092.

2. Исходя из соотношения общего количества родителей, обратившихся с запросом (45670) к общему количеству детей, в значительном количестве случаев за помощью обращались оба родителя/законных представителя. Это может свидетельствовать о востребованности услуг, о значимости работы по повышению родительской компетентности в регионе.

3. Исходя из соотношения общего количества детей и общего количества оказанных услуг за 1 полугодие, в результате консультаций родителей/законных представителей каждый ребенок был охвачен услугами, причем 296 услуг носили повторный характер.

4. Наиболее охваченная услугами проекта возрастная группа – дети от 3 до 7 лет – 43326. Наименее охваченной возрастной группой является возрастная группа детей до 1,5 лет – 302 человека. Данные статистические данные вызывают необходимость дополнительного анализа состояния, направлений работы и подготовки консультантов по ранней помощи в системе образования Новосибирской области.

Таблица. Объемы услуг в 1 и 2 квартале 2021 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **1 квартал** | **2 квартал** | | **ВСЕГО** |
| **Общее количество обращений по видам помощи во 2 квартале 2021 г.** | **методическая помощь** | **очная** | 1376 | 2981 | | 4375 |
| **дистанционная** | 705 | 597 | | 1302 |
| **выездная** | 68 | 49 | | 117 |
| **психолого-педагогическая помощь** | **очная** | 3295 | 6295 | | 9590 |
| **дистанционная** | 584 | 987 | | 1571 |
| **выездная** | 77 | 96 | | 173 |
| **диагностическая помощь** | **очная** | 3189 | 3692 | | 6881 |
| **дистанционная** | 445 | 192 | | 637 |
| **выездная** | 28 | 59 | | 87 |
| **консультативная помощь** | **очная** | 7541 | 30051 | | 37592 |
| **дистанционная** | 1509 | 3708 | | 5217 |
| **выездная** | 100 | 10764 | | 10864 |
| **Общее количество родителей(законных представителей), обратившихся за помощью во 2 квартале 2021 г** | **Количество родителей (з/пр) с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования** | **до 1,5 лет** | 0 | 0 | | 0 |
| **от 1,5 до 3 лет** | 2 | 0 | | 2 |
| **от 3 до 7 лет** | 5 | 30 | | 35 |
| **7 лет и старше** | 0 | 6 | | 6 |
| **Количество родителей (з/пр) детей, не получающих дошкольное образование** | **до 1,5 лет** | 28 | 22 | | 50 |
| **от 1,5 до 3 лет** | 155 | 226 | | 381 |
| **от 3 до 7 лет** | 116 | 345 | | 461 |
| **7 лет и старше** | 40 | 26 | | 66 |
| **Количество родителей (з/пр), с детьми, получающими дошкольное образование в ДОО** | **до 1,5 лет** | 11 | 19 | | 30 |
| **от 1,5 до 3 лет** | 426 | 1197 | | 1623 |
| **от 3 до 7 лет** | 2498 | 18178 | | 20676 |
| **7 лет и старше** | 166 | 453 | | 619 |
| **Количество родителей (з/пр), с детьми школьниками, получающими образование в форме семейного образования** | **7-11 лет** | 42 | 47 | | 89 |
| **12-15 лет** | 33 | 49 | | 82 |
| **16 лет и старше** | 18 | 37 | | 55 |
| **Количество родителей (з/пр), обратившихся с детьми школьниками, получающими образование в ОО** | **7-11 лет** | 3315 | 7297 | 10612 | |
| **12-15 лет** | 2816 | 6186 | 9002 | |
| **16 лет и старше** | 615 | 1266 | 1881 | |
| **Общее количество детей, охваченных услугами во 2 квартале 2021 г** | **Количество детей, получающих дошкольное образование в семейной форме** | **до 1,5 лет** | 5 | 1 | 6 | |
| **от 1,5 до 3 лет** | 11 | 2 | 13 | |
| **от 3 до 7 лет** | 239 | 20 | 259 | |
| **7 лет и старше** | 0 | 4 | 4 | |
| **Количество детей, не получающих дошкольное образование** | **до 1,5 лет** | 31 | 32 | 62 | |
| **от 1,5 до 3 лет** | 47 | 217 | 264 | |
| **от 3 до 7 лет** | 57 | 279 | 336 | |
| **7 лет и старше** | 14 | 28 | 42 | |
| **Количество детей, получающих дошкольное образование в ДОО** | **до 1,5 лет** | 74 | 159 | 233 | |
| **от 1,5 до 3 лет** | 453 | 937 | 1390 | |
| **от 3 до 7 лет** | 2491 | 18577 | 21068 | |
| **7 лет и старше** | 137 | 461 | 598 | |
| **Количество детей школьников, получающих образование в семейной форме** | **7-11 лет** | 19 | 41 | 60 | |
| **12-15 лет** | 29 | 38 | 67 | |
| **16 лет и старше** | 27 | 40 | 67 | |
| **Количество детей школьников, получающих образование в ОО** | **7-10 лет** | 16663 | 8428 | 25091 | |
| **12-15 лет** | 16402 | 6693 | 23095 | |
| **16 лет и старше** | 4086 | 1350 | 5436 | |

*Педагог-психолог Свеженцева А.Г.*