

СОГЛАСОВАНО
председатель профсоюзного
организации ГБУ НСО «ОЦДК»



УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУ НСО «ОЦДК»
от 26.08.2021 № 136

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных и/или иных услугах в государственном
бюджетном учреждении Новосибирской области - Центре психолого-
педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной
центр диагностики и консультирования»
(далее – Положение)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ), законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1), постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Постановление № 1441), Уставом государственного бюджетного учреждения Новосибирской области – Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (далее – ГБУ НСО «ОЦДК», учреждение, Исполнитель) и регламентирует правила организации и оказания платных образовательных и/или иных услуг (далее – платных услуг) Исполнителем.

Понятия в настоящем Положении используются в тех же значениях, что в Законе № 273-ФЗ, Законе № 2300-1, Постановлении № 1441.

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком (потребителем) и Исполнителем при оказании платных услуг в учреждении.

3. В Положении установлены порядок заключения договоров об оказании платных услуг, ответственность Исполнителя и Заказчика платных услуг.

4. Платные образовательные и/или иные услуги – осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц (далее – Заказчик) по договорам об оказании платных услуг (далее – договор), заключаемым сверх установленного государственного задания, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

5. Платные услуги предоставляются гражданам, в том числе, получившим бесплатную услугу в течение календарного года в рамках государственного задания, с целью всестороннего удовлетворения дополнительных потребностей в

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и не предусмотренные установленным государственным заданием.

6. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с Порядком оказания платных услуг в ГБУ НСО «ОЦДК» согласно Приложению № 1 к настоящему Положению и Перечню услуг, указанных в пункте 23 настоящего Положения, разработанным в соответствии с Уставом учреждения и лицензией.

7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем платных услуг, не предусмотренных ранее заключенным сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг по ранее заключенному договору.

8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

9. Стоимость платных услуг, предоставляемых Исполнителем, устанавливается учреждением самостоятельно на основе экономически обоснованных затрат с учетом требований к качеству оказания услуг и конъюнктуры рынка, возможности развития и совершенствования деятельности учреждения. Стоимость услуг отражена в Прейскуранте цен на платные услуги, который обновляется ежегодно в соответствии с требованиями законодательства.

10. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками областного бюджета Новосибирской области на очередной финансовый год и плановый период.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг содержатся в разделе VI Положения и доводятся до сведения Заказчика при ознакомлении с Положением.

II. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

11. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

12. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о представлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом № 273-ФЗ, Законом № 2300-1.

До Заказчиков доводятся следующие сведения:

- 1) нормативно-правовые документы;
- 2) наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, выдавшего ее;
- 3) перечень и стоимость платных услуг;

- 4) порядок приема и требования к потребителям услуг;
- 5) вид, уровень и/или направленность образовательной программы (части образовательной программы), формы обучения и сроки освоения;
- 6) учебный план на платные образовательные услуги;
- 7) учебные программы, по которым происходит обучение;
- 8) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот при оказании платных услуг.

13. Информация, предусмотренная пунктами 11 и 12 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления деятельности, а также в месте нахождения учреждения (филиалов учреждения), осуществляющего деятельность, посредством размещения на информационных стендах в здании учреждения (филиалах учреждения), а также на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

14. Для оказания платных услуг Исполнитель:

создает необходимые условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, требованиями по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

обеспечивает учреждение необходимыми кадрами соответствующей квалификации, осуществляет их учебно-методическое и техническое обеспечение, оформляет с ними дополнительные соглашения к трудовым договорам;

составляет смету расходов на платные услуги;

оформляет договор с Заказчиком.

15. Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается в простой письменной форме в соответствии с Законом № 2300-1, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением № 1441.

Договор об оказании платных образовательных услуг и/или иных услуг содержит следующие сведения:

- 1) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- 2) место нахождения Исполнителя;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и/или законного представителя несовершеннолетнего потребителя;
- 4) место нахождения или место жительства Заказчика и/или законного представителя несовершеннолетнего потребителя;
- 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и/или Заказчика;
- 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего потребителя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- 7) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и несовершеннолетнего потребителя;
- 8) полная стоимость платных услуг по договору, порядок их оплаты;

9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

10) вид, уровень и/или направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и/или направленности);

11) форма обучения;

12) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

13) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

14) порядок изменения и расторжения договора;

15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных и иных услуг.

Договор об оказании платных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденным приказом Исполнителя.

Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью Заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

16. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком на основании утвержденных цен на платные услуги.

17. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

18. Согласие родителей (законных представителей) на обследование несовершеннолетнего ребенка специалистами ГБУ НСО «ОЦДК» подтверждается их подписью в договоре.

При обработке персональных данных Заказчика, несовершеннолетнего потребителя ГБУ НСО «ОЦДК» обеспечивает соблюдение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

19. В учреждении приказом назначаются ответственный(-е) за организацию платных услуг, которые проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с директором

учреждения. После чего план и смета расходов и доходов на платную услугу утверждаются приказом.

20. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до Заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в учреждении) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

21. Оказание платных услуг начинается после подписания договора сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения. От Исполнителя договор подписывает директор учреждения.

22. Ответственным за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, в том числе по платным услугам, является директор учреждения.

III. Перечень платных образовательных и иных услуг

23. ГБУ НСО «ОЦДК» оказывает не предусмотренные установленным государственным заданием:

платные образовательные услуги:

реализация основной образовательной программы дошкольного образования;

реализация основной образовательной программы начального общего образования;

иные платные услуги:

психолого-медико-педагогическая диагностика детей в возрасте от 0 до 18 лет;

психолого-медико-педагогическое консультирование;

психокоррекционная и психопрофилактическая работы с детьми;

лечебно-оздоровительная деятельность;

организация и проведение конференций, семинаров, профессиональных конкурсов, фестивалей, стажировок;

оказание методических и консультационных услуг.

24. Перечень платных услуг формируется на основе изучения спроса граждан на предоставляемые услуги и работы путем проведения опросов, собеседований, приема обращений и предложений граждан.

25. Перечень платных услуг рассматривается на заседании педагогического совета. Решение педагогического совета является основанием для внесения изменений и дополнений в пункт 23 настоящего Положения.

IV. Ответственность Исполнителя и Заказчика

26. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

27. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказания платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказания платных услуг своими силами или третьими лицами.

28. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

29. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (срок начала и/или окончания оказания платных услуги/или промежуточные сроки оказания платной услуги), либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуги/или закончить оказание платных услуг;

- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшение стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

30. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

31. Заказчик вправе:

- вносить предложения по изменению условий договора на оказание платных услуг до его подписания;

- выбирать платную услугу;

- отказаться от предлагаемой платной услуги;

- присутствовать в процессе оказания платной услуги несовершеннолетнему ребёнку;

- не вносить оплату до заключения договора.

32. Заказчик платных услуг обязан:

- выполнять условия договора;

- своевременно вносить плату за получаемые услуги;

- соблюдать правила поведения, установленные в учреждении.

33. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости платных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

34. Исполнитель платных услуг имеет право:

разрабатывать программы, реализуемые как платные услуги;
привлекать к работе по оказанию платных услуг специалистов по своему усмотрению;

расходовать полученные средства согласно утвержденной сметы доходов и расходов.

35. Исполнитель платных услуг обязан:

нести ответственность за жизнь и здоровье потребителей платных услуг во время нахождения в учреждении;

реализовать в срок качественно и в полном объеме платные образовательные и иные услуги;

не допускать срыва оказания платных услуг без уважительных причин;

при расторжении договора вернуть внесенную оплату с учетом фактически понесенных расходов на оказание платных услуг.

V. Порядок получения и расходования денежных средств

36. Платные услуги осуществляются за счет средств, полученных по договорам на оказание указанных услуг в порядке и в сроки, указанные в них.

37. Оплата за оказываемые платные услуги производится Заказчиком единовременно до начала оказания путем внесения в кассу с предоставлением контрольно-кассового чека, либо безналичным путем.

38. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных и иных услуг, расходуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании планов финансово-хозяйственной деятельности, в соответствии с уставными целями, Порядком и сметой доходов и расходов.

39. Передача Заказчиком или несовершеннолетним наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, запрещается.

VI. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных и иных услуг

40. Стоимость платных услуг снижается с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и/или юридических лиц.

41. Полная стоимость платных услуг снижается на 10 процентов для следующих категорий обучающихся:

второй и последующий ребенок из многодетной семьи на основании предоставления удостоверения многодетной семьи;

ребенок, получающий платную образовательную и/или иную услугу второй и последующие разы в течение одного календарного года при предъявлении ранее подписанного договора между Заказчиком и ГБУ НСО «ОЦДК», подтверждающего получение платных образовательных и/или иных услуг;

ребенок работника Исполнителя по ходатайству профсоюзного комитета ГБУ НСО «ОЦДК».

42. При наличии оснований для снижения стоимости платных услуг Заказчик предоставляет письменное заявление о снижении стоимости платных услуги подтверждающие документы.

43. Лицо, ответственное за организацию платных образовательных и иных услуг, регистрирует заявление о снижении стоимости платных услуг в Журнале регистрации заявлений и направляет указанное заявление и подтверждающие документы к нему на рассмотрение директору учреждения.

44. Директор учреждения принимает решение о снижении стоимости платных услуг, либо об обоснованном отказе в снижении стоимости платных услуг.

45. Принятое решение доводится до сведения Заказчика.

46. В случае если заявление о снижении стоимости платных услуг поступило до заключения договора, лицо, ответственное за организацию платных услуг, включает в условия договора утвержденную сумму, на которую снижается полная стоимость платных услуг.

47. В случае если заявление о снижении стоимости платных услуг поступило после заключения договора, лицо, ответственное за организацию платных услуг, оформляет дополнительное соглашение к договору с указанием суммы, на которую снижается полная стоимость платных услуг.

48. Заказчик подписывает договор (дополнительное соглашение к договору) не позднее трех рабочих дней с даты принятия директором учреждения решения о снижении стоимости платных услуг.

49. Перерасчет стоимости платных услуг в случае заключения дополнительного соглашения к договору осуществляется с даты регистрации заявления о снижении стоимости платных услуг.

50. Исполнитель вправе аннулировать решение о снижении стоимости платных услуги, взыскать с Заказчика полную стоимость в случае, если Заказчик утратил основания, по которым полная стоимость платных услуг была снижена.

51. В случае, предусмотренном пунктом 49 настоящего Положения, издается приказ об аннулировании решения о снижении стоимости платных услуг.

52. Перерасчет стоимости платных услуг в случае, предусмотренным пунктом 49 настоящего Положения, осуществляется с даты, указанной в приказе об аннулировании решения о снижении стоимости платных услуг.

VII. Заключительные положения

53. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, который согласовывается с председателем профсоюзной организации ГБУ НСО «ОЦДК» и утверждается приказом руководителя учреждения.

54. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

55. Положение о предоставлении платных услуг учреждением принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном пунктом 53 настоящего Положения.

56. Положение вступает в силу с момента утверждения приказом Исполнителя, изменения и дополнения в него — с момента издания соответствующего приказа Исполнителя, с того же момента ранее действовавшие нормы Положения не применяются.

Приложение №1
к Положению о платных образовательных
и иных услугах в государственном
бюджетном учреждении Новосибирской
области – Центре психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи детям
«Областной центр диагностики
и консультирования»

ПОРЯДОК
оказания платных образовательных и иных услуг в государственном бюджетном
учреждении Новосибирской области - Центре психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования»
(далее – Порядок)

1. Настоящий Порядок регламентирует действия должностных лиц и работников государственного бюджетного учреждения Новосибирской области – Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (далее – ГБУ НСО «ОЦДК», учреждение, Исполнитель) при оказании платных образовательных и иных услуг в учреждении, а также действия граждан, желающих заключить договор оказания платных образовательных и/или иных услуг (далее – договор).

2. Порядок носит организационный характер и разработан в целях обеспечения оказания качественных услуг, предоставляемых на платной основе, в соответствии с Положением о платных образовательных и иных услугах в ГБУ НСО «ОЦДК» (далее – Положение).

3. Основные направления деятельности должностных лиц и работников учреждения, участвующих в организации платных образовательных и иных услуг в ГБУ НСО «ОЦДК»:

1) директор ГБУ НСО «ОЦДК» осуществляет общее руководство организацией и предоставлением платных образовательных и иных услуг, назначает работников, ответственных за организацию и предоставление платных образовательных и иных услуг в соответствии с их компетенцией и согласно перечню платных образовательных и иных услуг, предоставляемых учреждением (далее – ответственный за оказание платных образовательных и иных услуг), принимает решения по формированию кадрового состава, участвующего в оказании платных образовательных и иных услуг (далее – специалист), по формированию и утверждению сметы доходов и расходов, уточнению перечня оказываемых платных образовательных и иных услуг и другим направлениям.

2) ответственный за оказание платных образовательных и иных услуг:
организует и координирует оказание платных образовательных и иных услуг специалистами;

изучает спрос на платные образовательные и иные услуги, соответствующие направлениям деятельности ГБУ НСО «ОЦДК» и осуществляет сбор заявок на оказание платных образовательных и иных услуг от граждан (далее – Заказчик);

составляет проект сметы доходов и расходов на оказание платных образовательных и иных услуг (далее – смета), согласовывает её с бухгалтером, а также осуществляет ежемесячный контроль исполнения сметы;

оформляет договоры с Заказчиками на оказание платных образовательных и/или иных услуг;

вносит предложения директору ГБУ НСО «ОЦДК» по кадровому составу специалистов, привлекаемых к оказанию платных образовательных и иных услуг по договорам;

при необходимости составляет программу оказания платных образовательных и/или иных услуг, содержащую: цель, задачи, адресную группу, длительность работы, основное содержание, планируемые результаты;

обеспечивает оказание платных образовательных и иных услуг Заказчикам в соответствии с Положением и Порядком;

контролирует правильность хранения документов отчетности, в том числе, документов об оплате Заказчиками платных образовательных и иных услуг;

обеспечивает соблюдение санитарно-гигиенических требований, правил охраны труда и противопожарной безопасности при оказании платных образовательных и иных услуг;

несёт ответственность за неисполнение либо ненадежное исполнение обязательств по договору оказания платных образовательных и иных услуг;

в случае поступления жалобы от Заказчика по вопросу ненадлежащего качества оказываемой платной образовательной и/или иной услуги, анализирует причины сложившейся ситуации и совместно с администрацией учреждения определяет ресурсы, способы и сроки для преодоления недостатков;

3) бухгалтер, назначенный директором ГБУ НСО «ОЦДК» из числа бухгалтерской группы учреждения, осуществляет начисление заработной платы работникам, оказывающим платные образовательные и/или иные услуги, предоставляет отчетность в вышестоящие организации;

4) главный бухгалтер ГБУ НСО «ОЦДК» осуществляет финансовый контроль за операциями, производимыми при оказании платных образовательных и иных услуг, несет ответственность за своевременное зачисление средств, поступивших от Заказчиков, на лицевой счет учреждения единого казначейского счета, предоставление отчетности об использовании средств в соответствии с утвержденными формами и сроками.

4. Гражданин, желающий заключить договор:

1) знакомится с информацией о порядке оказания платной образовательной и/или иной услуги, размещенной непосредственно в здании учреждения, либо на официальном сайте учреждения, а также непосредственно обратившись к ответственному или по телефону по предварительной заявке, осуществляет выбор платных образовательных и/или иных услуг.

2) подает заявку, которая регистрируется в Журнале регистрации заявок на платные образовательных и иных услуги, получает информацию о регистрации заявки, дате и времени оказания услуги;

3) представляет, по своему усмотрению, Исполнителю документы, полученные в медицинских, социальных организациях, способствующих повышению результативности взаимодействия Заказчика и Исполнителя.

5. По результатам оказания платных образовательных и иных услуг несовершеннолетнему, по запросам родителей (законных представителей) может выдаваться заключение для родителей (законных представителей) и образовательной организации, содержащее рекомендации по вопросам воспитания и развития ребенка.

6. Доходы, полученные от оказания платных образовательных и иных услуг, направляются на:

1) развитие учреждения - в размере 35%

2) на оплату труда работникам ГБУ НСО «ОЦДК», участвующим в организации и оказании платных образовательных и иных услуг, - в размере 65%.

К работникам ГБУ НСО «ОЦДК», участвующим в организации и оказании платных образовательных и иных услуг, относятся:

административная группа;

бухгалтерская группа;

лицо, ответственное за организацию платных образовательных и иных услуг;

специалист, непосредственно оказывающий услугу;

работник группы технического персонала, обеспечивающий необходимые санитарно-гигиенические условия оказания услуги.

7. Размер оплаты труда работникам ГБУ НСО «ОЦДК», участвующим в организации и оказании платных образовательных и иных услуг, определяется дополнительным соглашением к трудовому договору.