ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ – ЦЕНТР ПСИХОЛОГО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

**«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

г. Новосибирск, ул. Народная, 10

**Cправка по итогам проведения мониторинга деятельности  
образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области за 1 полугодие 2022 г.**

**Наименование мониторинга:** «Мониторинг деятельности  
образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» (далее – мониторинг)

**Основание:** государственное задание ГБУ НСО «ОЦДК» по услуге (работе) «Методическое обеспечение образовательной деятельности».

Регламент мониторингапредставлен в информационном письме Минобразования НСО № 1174 – 03/25 от 11 февраля 2021 г.

**Цель мониторинга**: оценка состояния системы и создание условий для дальнейшего развития образовательных организаций по оказанию услуги психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на территории Новосибирской области (далее – услуги) и динамики развития сети образовательных организаций, оказывающих услуги.

**Предмет мониторинга:** созданные условия для достижения целевого значения показателя федерального проекта «Современная школа».

**Критерии мониторинга:**

количество оказанных услуг. Определяется по показателям:

* количество услуг, оказанных за квартал/полугодие;
* общее количество обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь);
* общее количество получателей обратившихся за помощью;
* общее количество детей, охваченных услугами (показатель введен по запросу федеральных органов).

**Исполнители:**

* Консультационный центр ГБУ НСО «ОЦДК».

**Инструмент мониторинга** – электронные таблицы, предоставлемые в ежеквартальных отчетах управлений образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области. Обработка сведений проводится в полуавтоматическом режиме путём ежеквартального сбора данных в электронных таблицах.

**Актуальность:**

На территории Новосибирской области в 2022 году продолжается реализация регионального проекта федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – проект). Основным показателем исполнения является «Количество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказанной родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – показатель).

Условия оказания услуг определены положением «Об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области», утверждённым приказом министерства образования Новосибирской области №2417 от 19 октября 2021 года (далее – Положение).

В связи с изменениями паспорта регионального проекта «Современная школа», утвержденного на заседании регионального проектного комитета от 22.04.2021 № Е1-45-2021/004, в соответствии с приказом министерства образования Новосибирской области от 19.10.2021 № 2417 «Об утверждении Положения об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» и результатами мониторинга деятельности служб оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – услуги) в 2021 г. были сформированы плановые значения показателя оказания услуг на 2022, 2023, 2024 гг. в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области. В настоящее время муниципальные дорожные карты, в которые внесены измененные плановые значения показателя оказания услуг, находятся на утверждении в министерстве образования Новосибирской области (далее – Минобразования НСО).

Организационно-правовая модель реализации услуг обеспечивается созданной в регионе сетью служб оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (консультационных центров / пунктов), перечень которых утвержден приказом Минобразования НСО от 15.03.2022 № 441. В результате изменений, внесенных в реестр образовательных организаций, в которых действует служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи и утвержденных приказом Минобразования НСО от 27.05.2022 № 1071 (далее – Реестр), был уточнено количество образовательных организаций, оказывающих услуги.

Координатором сети и основным исполнителем услуг является ГБУ НСО «ОЦДК».

1. **Ресурсная (нормативно-правовая, кадровая, финансовая) обеспеченность образовательных организаций, оказывающих услуги**

Задачей данного мониторинга (за 1 и 2 квартал 2022 г.) не является сбор и анализ конкретных данных по ресурсной обеспеченности образовательных организаций, оказывающих услуги. Предметом анализа являются общие тенденции в этом направлении.

Общее количество образовательных организаций, в соответствии с приказом Минобразования НСО от 27.05.2022 № 1071, оказывающих услуги – 256. В их составе: 164 школы, 90 детских садов, МБОУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива», МКОУ дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр». Данные организации внесены в Реестр, исходя из наличия ресурсной обеспеченности (кадровой). При этом нормативно-правовая и финансовая ресурсность обеспечена не в полном объеме.

Доступность услуг для получателей в разных районах Новосибирской области обеспечена не полностью в г. Новосибирске и 3 муниципальных районах Новосибирской области. В Мошковском, Ордынском, Татарском районах такие услуги оказываются только на базе филиалов ГБУ НСО «ОЦДК», в г. Новосибирске – только на базе МКУ ДПО «ГЦОиЗ«Магистр».

1. **Количество оказанных услуг**

* Количество услуг, оказанное в регионе в первом полугодии 2022 г. (без учёта услуг, оказанных ГБУ НСО «ОЦДК») – 29565 . Из них 14 965 - в первом квартале, 14600 - во втором. Примерное совпадение количественных данных по кварталам свидетельствует о наличии стабильной их востребованности у получателей, а также косвенно подтверждает, что система оказания услуг на региональном уровне приобретает устойчивость.
* Анализ количества обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь) показал, что наиболее востребованным видом помощи является консультационная помощь (15 707), что объясняется универсальным характером данной услуги, позволяющим удовлетворить широкие запросы получателей по вопросам обучения, воспитания, развития детей. Большая часть консультационных услуг оказана в очном формате – 13 420. В дистанционном формате – 2 086, выездном формате – 201.

Наименее востребованным – методическая помощь (2 755 обращений), из них в очном формате – 2001.

В течение первого полугодия оказано 6 378 психолого-педагогических услуг (5 673 – очно, 628 – дистанционно, 77 – выездные); 4725 услуг диагностической помощи (4495 – очно, 166 – дистанционно, 64 – выездные).

Продолжает сохраняться тенденция увеличения количества услуг в дистанционном формате (3 607). Но, в целом, дистанционные услуги составляют лишь 12,2% от общего объема.

Выездной формат предоставления услуг, имеющий значимость для маломобильных групп населения, в том числе с инвалидностью и ТМНР, в настоящее время не имеет широкого распространения в регионе ввиду отсутствия ресурсов (наличие собственного транспорта, затраты на его содержание) у большинства образовательных организаций, оказывающих услуги. За первое полугодие 2022 г. было оказано всего лишь 369 услуг в данном формате.

* Анализ количества получателей обратившихся за помощью в квартале.

Общее количество родителей, получивших услуги в первом полугодии 2022 г.– 20136. Это позволяет сделать вывод о достаточной информированности о предоставлении услуг в районах г. Новосибирска и Новосибирской области; повышении доверия и мотивации на получение услуг. Сохраняется тенденция, как и в 2021 г., низкого количества обращений у родителей (законных представителей) с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования: 84., из них до 1,5 лет – 8, от 1,5 до 3 лет – 11, от 4 до 7 лет – 65, 7 лет и старше – 0. Также невысоким является количество обращений родителей школьников, получающих образование в семейной форме – 214. Эти количественные показатели можно объяснить недостаточной распространенностью данной формы образования в регионе.

Невысокую активность в получении услуг проявляют родители дошкольников, не получающих образование в дошкольной образовательной организации - 727. Это вызывает необходимость усиления информирования среди данной категории родителей о возможности получения услуг, в том числе через СМИ, социальные сети, организации социального и медицинского профиля.

Отмечается стабильно высокое количество обращений среди родителей дошкольников, получающих образование в дошкольной образовательной организации (6090), что объясняется включенностью данных организаций в информирование получателей в устной форме и через родительские чаты.

Как и в 2021 г. наибольшее количество обращений зафиксировано у родителей школьников, получающих образование в образовательной организации - 13 021. Причем, наибольшую активность в получении услуги проявили родители школьников 12-15 лет: 5 582 человек. Меньше обращений родителей детей 16 лет и старше: 1987.

* Анализ количества детей, охваченных услугами (показатель введен по запросу федеральных органов).

Общее количество детей, охваченных услугами, составило 22 801.

В регионе сохраняет актуальность проблема оказания ранней помощи, в том числе в формате предоставления методической, психолого-педагогической и консультационной помощи. Общий охват услугами детей до 1,5 лет (по всем категориям) – 121 человек (0,5% от числа получивших помощь); от 1,5 до 3-х – 1 040 (4,6%).

Наиболее обеспеченная услугами группа детей - школьники, получающие образование в образовательной организации – 15 238. Из них, 7-11 лет – 6 260, 12-15 лет – 6 606, 16 лет и старше – 2 372. Наименее обеспеченная – школьники, получающие образование в форме семейного образования – 136.

**Основные выводы:**

1. Утверждение реестра образовательных организаций, в которых действует служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи создало организационно-правовые условия для оказания услуг на базе школ, дошкольных учреждений. При этом доступность услуг для получателей в разных районах Новосибирской области обеспечена не полностью в г. Новосибирске и 3 муниципальных районах Новосибирской области.

2. Осуществление методического сопровождения ГБУ НСО «ОЦДК» деятельности управлений образования по организации услуг в муниципальных районах и городских округах способствовало созданию условий для обеспечения нормативно-правовой поддержки организаций, внесенных в Реестр. При этом большая часть районов проявляют низкую активность на получение такого рода методической помощи.

3. В целях поддержки качества оказываемых услуг в регионе созданы условия для повышения квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего возраста от 0 до 18 лет. НИПКиПРПО проводит курсы повышения квалификации «[Консультирование родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями, и оказание им информационно-методической помощи](https://nipkipro.ru/dpo/view/1857/)» (72 часа). В течение года обучаются 2 группы по 30 человек. При этом вопрос об увеличении плановых значений по повышению квалификации специалистов по данному направлению остается нерешённым. Сохраняет высокую актуальность задача подготовки специалистов по оказанию ранней помощи.

4. Динамика увеличения количества запросов получателей свидетельствует о востребованности, достаточной информированности о предоставлении услуг в районах г. Новосибирска и Новосибирской области; повышении доверия и мотивации на получение услуг. При этом деятельность образовательных организаций, оказывающих услуги на территории Новосибирской области, не в полной мере обеспечена нормативно-правовыми и финансовыми ресурсами.

**Рекомендации:**

*Министерству образования Новосибирской области*

1. Утвердить дорожные карты по реализации проекта с изменёнными плановыми значениями показателя оказания услуг на 2022, 2023, 2024 гг. в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.
2. В целях поддержки качества оказываемых услуг решить вопрос об увеличении плановых значений по повышению квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей раннего возраста от 0 до 3-х лет

*Органам управления образования муниципальных районов (городских округов)*

1. Развивать условия для оказания услуг в образовательных организациях с учетом приказа министерства образования от 19 октября 2021 г. №2417 «Об утверждении Положения об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области».
2. Изучить и применить опыт Искитимского, Кочковского и Северного районов по формированию муниципального задания для организаций, оказывающих услуги.
3. Разместить на муниципальных сайтах информацию об оказании услуг родителям с перечнем организаций, оказывающих эти услуги.

*ГБУ НСО «ОЦДК»*

1. Обеспечивать методическое сопровождение образовательных организаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

*Образовательным организациям, вошедшим в реестр организаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи*

1. Разработать, утвердить и разместить на сайте локальные акты, регламентирующие порядок предоставления услуг, в т.ч. включить порядок учёта оказанных услуг.
2. Создавать условия для повышения квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей раннего возраста от 0 до 3-х лет.
3. Вести достоверный учет оказанных услуг.

Приложение

