



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28 НОЯ 2022

№ 2747/1687/369

г. Новосибирск

О психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи членам семей мобилизованных граждан Новосибирской области

В связи с осуществлением призыва граждан Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и в целях обеспечения оперативного оказания психолого-педагогической, медицинской помощи и предоставления социальных услуг членам семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, проживающих на территории Новосибирской области (далее – члены семей мобилизованных граждан), **приказываем:**

1. Образовать на базе государственного бюджетного учреждения Новосибирской области - Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» межведомственный центр психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи членам семей мобилизованных граждан (далее - Центр).

2. Утвердить прилагаемый Порядок работы Центра.

3. Министерству образования Новосибирской области, министерству труда и социального развития Новосибирской области, министерству здравоохранения Новосибирской области обеспечить информирование населения о деятельности Центра.

4. Рекомендовать руководителям органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области – организовать участие подведомственных муниципальных образовательных организаций в психолого-педагогической, медицинской и предоставлении социальных услуг членам семей мобилизованных граждан.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра образования Новосибирской области Щукина В.Н., заместителя министра здравоохранения Анохину Т.Ю., заместителя министра труда и социального развития Новосибирской области Машанова В.А.

Министр образования
Новосибирской области



С.В. Федорчук

Министр труда и социального развития
Новосибирской области



Е.В. Бахарева

Министр здравоохранения
Новосибирской области



К.В. Хальзов

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства образования
Новосибирской области
министерством труда и социального развития
Новосибирской области
министерства здравоохранения
Новосибирской области
от 28 НОЯ 2022 № 2447/1687/3695

ПОРЯДОК
работы межведомственного центра психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи членам семей граждан, призванных на военную
службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации,
проживающим на территории Новосибирской области
(далее - порядок, Центр, члены семей мобилизованных граждан)

1. Настоящий порядок определяет деятельность Центра, осуществляющего свою работу во взаимодействии с государственными учреждениями Новосибирской области, подведомственными министерству образования Новосибирской области, министерству труда и социального развития Новосибирской области, министерству здравоохранения Новосибирской области (далее – Министерства), комплексными центрами социального обслуживания населения, подведомственными органам местного самоуправления муниципальных образований, осуществляющих отдельные государственные полномочия Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан (далее – КЦСОН), муниципальными учреждениями, подведомственными органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, оказывающими психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь населению (далее – Учреждения), по вопросам оперативного оказания помощи членам семей мобилизованных граждан.

2. Работа Центра направлена на организацию оперативного оказания психолого-педагогической и медицинской помощи, предоставления социальных услуг членам семей мобилизованных граждан, решение возникающих у них вопросов, снижение социальной напряженности среди членов семей мобилизованных граждан в соответствии с компетенцией Учреждений.

3. Руководит деятельностью Центра директор государственного бюджетного учреждения Новосибирской области – Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (далее – ГБУ НСО «ОЦДК»), на базе которого он создан.

4. Центр осуществляет функцию по приему заявок от членов семей мобилизованных граждан во взаимодействии с КЦСОН и учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Новосибирской области,

органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области (далее – Учреждения).

5. Центр, КЦСОНЫ и Учреждения оказывают психолого-педагогическую и медицинскую помощь, социальные услуги членам семей мобилизованных граждан в соответствии с их компетенцией.

6. КЦСОНЫ и Учреждения назначают ответственных за взаимодействие с Центром и передают в Центр по адресу: ocdk@edu54.ru сведения о них (фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), должность и контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

7. КЦСОНЫ обеспечивают:

1) назначение лиц, ответственных за организацию взаимодействия с межведомственным центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи членам семей мобилизованных граждан (далее – Центр);

2) при поступлении от Центра информации о членах семей мобилизованных граждан, нуждающихся в социально-психологической поддержке, организуют:

а) формирование и ведение учета членов семей мобилизованных граждан, нуждающихся в социально-психологической поддержке в совместной электронной форме;

б) сверку поступивших данных с информацией о получателях социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области;

в) предоставление социальных услуг или мероприятий по социальному сопровождению:

если гражданин является получателем социальных услуг, оказывают содействие в проведении повторной оценки нуждаемости с целью пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг или оказывают срочную социальную услугу;

если гражданин не является получателем социальных услуг, оказывают содействие в признании его нуждающимся в социальном обслуживании и оформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг или оказывают срочные социальные услуги (на основе оценки нуждаемости гражданина);

оказывают срочные социальные услуги до оформления гражданина на социальное обслуживание;

г) в течение 15 рабочих дней со дня поступления информации от Центра о членах семей мобилизованных граждан, нуждающихся в социально-психологической поддержке, направляют в Центр информацию о результатах рассмотрения обращения:

информацию о принятии гражданина на социальное обслуживание или оказании ему срочных социальных услуг;

сведения о гражданах, отказавшихся от социального обслуживания;

сведения о гражданах, в отношении которых поступила информация Центра: «нуждается в услугах», которые по объективным причинам не могут быть предоставлены комплексным центром социального обслуживания

населения, соответствующая информация направляется в Центр.

8. Центр:

1) обеспечивает назначение лиц, ответственных за организацию взаимодействия с КЦСОНами и Учреждениями;

2) организует прием обращений членов семей мобилизованных граждан по телефону 212 09 99 с 09.00 до 17.00 в рабочие дни;

3) формирует и ведет учет членов семей мобилизованных граждан, нуждающихся в психолого-педагогической и медицинской помощи, а также в получении социальных услуг, обратившихся в Центр;

4) выявляет проблему обратившихся членов семей мобилизованных граждан и определяет КЦСОН и(или) Учреждение, в чьей компетенции находится решение выявленной проблемы, проводит диспетчерское консультирование или передает обращение в КЦСОН и(или) Учреждение по компетенции;

5) организует оказание психолого-педагогической помощи в ГБУ НСО «ОЦДК», а также в 10 филиалах, муниципальных центрах ППМС помощи в случае необходимости оказания помощи детям, родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, развития, обучения детей, гармонизации детско-родительских отношений.

9. В целях организации оперативного оказания медицинской помощи членам семей мобилизованных граждан:

1) министерство здравоохранения Новосибирской области (далее – Минздрав НСО) назначает ответственной организацией за прием обращений государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУЗ НСО «МИАЦ») и ответственных сотрудников Минздрава НСО;

2) ГБУЗ НСО «МИАЦ» назначает ответственного за прием обращений сотрудника, который распределяет обращения на государственные медицинские организации, подведомственные Минздраву НСО, и ответственных сотрудников Минздрава НСО, а также контролирует исполнение обращений.

10. Взаимодействие, связанное с обменом конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи, в том числе по каналам связи сети Интернет, осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с обеспечением технической защиты информации в соответствии с Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».