

Справка по итогам проведения мониторинга деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области за 2022 г.

Наименование мониторинга: «Мониторинг деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» (далее – мониторинг)

Основание: государственное задание ГБУ НСО «ОЦДК» по услуге (работе) «Методическое обеспечение образовательной деятельности».

Регламент мониторинга представлен в информационном письме Минобразования НСО № 1174 – 03/25 от 11 февраля 2021 г.

Цель мониторинга: оценка состояния системы и создание условий для дальнейшего развития образовательных организаций по оказанию услуги психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на территории Новосибирской области (далее – услуги) и динамики развития сети образовательных организаций, оказывающих услуги.

Предмет мониторинга: созданные условия для достижения целевого значения показателя федерального проекта «Современная школа».

Критерии мониторинга:

1) Динамика формирования условий для оказания консультационных услуг.

Определяется по показателям:

- нормативно-правовая обеспеченность оказания услуг;
- финансовая обеспеченность оказания услуг;

- кадровая обеспеченность оказания услуг;
- количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания услуг.

2) Динамика количества обращений.

Определяется по показателям:

- количество услуг, оказанных за квартал/полугодие;
- общее количество обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь);
- общее количество получателей обратившихся за помощью;
- общее количество детей, охваченных услугами (показатель введен по запросу федеральных органов).

Исполнители:

- Консультационный центр ГБУ НСО «ОЦДК».

Инструмент мониторинга – электронные таблицы, предоставляемые в ежеквартальных отчетах управлений образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области. Обработка сведений проводится в полуавтоматическом режиме путём ежеквартального сбора данных в электронных таблицах.

Актуальность:

На территории Новосибирской области в 2022 году продолжается реализация регионального проекта федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – проект). Основным показателем исполнения является «Количество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказанной родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – показатель).

Условия оказания услуг определены положением «Об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области», утверждённым приказом министерства образования Новосибирской области №2417 от 19 октября 2021 года (далее – Положение).

В связи с изменениями паспорта регионального проекта «Современная школа», утвержденного на заседании регионального проектного комитета от

22.04.2021 № Е1-45-2021/004, в соответствии с приказом министерства образования Новосибирской области от 19.10.2021 № 2417 «Об утверждении Положения об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» и результатами мониторинга деятельности служб оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – услуги) в 2021 г. были сформированы плановые значения показателя оказания услуг на 2022, 2023, 2024 гг. в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области. В настоящее время муниципальные дорожные карты, в которые внесены измененные плановые значения показателя оказания услуг, утверждены министерством образования Новосибирской области (далее – Минобразования НСО).

Организационно-правовая модель реализации услуг обеспечивается созданной в регионе сетью служб оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (консультационных центров / пунктов), перечень которых утвержден приказом Минобразования НСО от 15.03.2022 № 441. В результате изменений, внесенных в реестр образовательных организаций, в которых действует служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи и утвержденных приказом Минобразования НСО от 27.05.2022 № 1071 и приказом Минобразования НСО от 07.10.2022 № 2093 (далее – Реестр), был уточнен количество образовательных организаций, оказывающих услуги.

Координатором сети и основным исполнителем услуг является ГБУ НСО «ОЦДК».

1. Динамика формирования условий для оказания консультационных услуг.

Общее количество образовательных организаций (далее – ОО), оказывающих услуги – 264. В их составе: 169 школ, 93 детских сада, МБОУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива», МКОУ дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр». Данные организации внесены в Реестр, исходя из наличия ресурсной обеспеченности (кадровой). В 4 квартале 2022 г. повысилась доступность услуг для получателей в 3 районах Новосибирской области: в оказание услуг включились 2 района (Ордынский – 2 ОО, Татарский – 2 ДОУ, 3 ОО); в Кыштовском районе организованы услуги еще на базе 1 ДОУ. В Мошковском районе, как и по состоянию на начало 2022

г., услуги оказываются только на базе филиалов ГБУ НСО «ОЦДК», в г. Новосибирске – только на базе МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

В большинстве муниципальных объединений недостаточно осуществляется информирование населения по поводу возможности получения услуг в рамках проекта. Информация о содержании проекта «Современная школа» в части получения услуг, перечень муниципальных организаций, оказывающих услуги, размещена только на сайтах управлений образования 6 районов (Барабинский, Болотнинский, Куйбышевский, Ордынский, Татарский, Тогучинский), что составляет 17% от общего числа.

Нормативно-правовая обеспеченность оказания услуг.

— Нормативно-правовая база (Положение об оказании услуг, Порядок оказания услуг) разработана в полном объеме и утверждена Приказом по ОО у 261 ОО (98,9%).

— Нормативно-правовая база по оказанию услуг отсутствует у 3 ОО.

Финансовая обеспеченность оказания услуг.

— Количество бюджетных ОО, где услуги выполняются в соответствии с муниципальным заданием (определены объем услуг и их оплата) – 12

— Количество казенных ОО, в которых увеличена бюджетная смета (в смете определены название услуги, ее объем и стоимость) – 0.

— Количество ОО, в которых деятельность по оказанию услуг финансово не обеспечена – 252 (95,5%).

Кадровая обеспеченность оказания услуг.

К оказанию услуг в организациях Реестра привлечены:

педагогов-психологов - 321,

учителей-логопедов - 312,

учителей-дефектологов - 111,

соц. педагогов - 159.

Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания услуг.

Количество специалистов, прошедших КПК по вопросам оказания услуг – 300, что составляет около 30 % от общего числа.

НИПКиПРПО проводит курсы повышения квалификации «Консультирование родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями, и оказание им информационно-методической помощи» (72 часа). В течение года обучаются 2 группы по 30 человек, что не в полной мере удовлетворяет потребности региона с учетом объемов оказываемых услуг.

Специалисты ГБУ НСО «ОЦДК» (71 чел.) в течение года проходят обучение по программе повышения профессиональной квалификации

«Навигация и консультирование родителей (законных представителей), а также лиц, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», которую осуществляет ИКП РАО. При этом данный формат повышения профессиональной квалификации ориентирован только на организации получатели из федерального бюджета в 2022 году гранта в форме субсидии на финансовое обеспечение результата по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Основные выводы:

1. На конец 4 квартала 2022 г. отмечается существенная динамика в обеспеченности нормативно-правовыми ресурсами деятельности организаций, оказывающих услуги в регионе. При этом проблемной зоной остается финансовая обеспеченность оказания услуг.

2. Результаты мониторинга свидетельствуют о хорошей обеспеченности кадровыми ресурсами, позволяющей удовлетворять запросы получателей услуг в необходимом объеме. В дефиците остается обеспеченность услугами учителей-дефектологов.

3. В целях поддержки качества оказываемых услуг в регионе созданы условия для повышения квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего возраста от 0 до 18 лет. При этом вопрос об увеличении плановых значений по повышению квалификации специалистов по данному направлению остается нерешённым. Сохраняет высокую актуальность задача подготовки специалистов по оказанию ранней помощи.

4. Осуществление методического сопровождения ГБУ НСО «ОЦДК» деятельности управлений образования по организации услуг в муниципальных районах и городских округах способствовало созданию условий для обеспечения нормативно-правовой поддержки организаций, внесенных в Реестр. При этом сохраняется тенденция низкой активности районов в формировании запроса на получение методической помощи по данному направлению.

2. Динамика количества обращений

Количество услуг, оказанных за квартал/полугодие.

Количество услуг, оказанное в регионе в 2022 г. (без учёта услуг, оказанных ГБУ НСО «ОЦДК») – 63 699. Из них 14 965 – в первом квартале, 14600 – во втором, 16048 – в третьем, 18 086 – в четвертом.

Общее количество обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь).

Анализ количества обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь) показал, что наиболее востребованным видом помощи является консультационная помощь (32 893), что объясняется универсальным характером данной услуги, позволяющим удовлетворить широкие запросы получателей по вопросам обучения, воспитания, развития детей. Большая часть консультационных услуг оказана в очном формате – 28 215. В дистанционном формате – 4 251, выездном формате – 427.

Наименее востребованным видом помощи остается методическая помощь (6 695 обращений), из них в очном формате – 4 880.

В течение 2022 г. оказано 14 200 психолого-педагогических услуги (12 675 – очно, 1 322 – дистанционно, 203 – выездные); 9 911 услуг диагностической помощи (9 425 – очно, 393 – дистанционно, 93 – выездные).

Продолжает сохраняться тенденция увеличения количества услуг в дистанционном формате (7 655). Но, в целом, дистанционные услуги составляют лишь 12 % от общего объема.

Выездной формат предоставления услуг, имеющий значимость для маломобильных групп населения, в том числе с инвалидностью и ТМНР, в настоящее время не имеет широкого распространения в регионе ввиду отсутствия ресурсов (наличие собственного транспорта, затраты на его содержание) у большинства образовательных организаций, оказывающих услуги. За первое полугодие 2022 г. было оказано всего лишь 369 услуг в данном формате, за второе - 480. Всего 849 услуг.

Общее количество получателей обратившихся за помощью.

Общее количество родителей, получивших услуги в 2022 г. – 41 666. Это позволяет сделать вывод о достаточной информированности о предоставлении услуг в районах г. Новосибирска и Новосибирской области; повышении доверия и мотивации на получение услуг. Сохраняется тенденция, как и в 2021 г., низкого количества обращений у родителей (законных представителей) с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования: 223, из них до 1,5 лет – 10, от 1,5 до 3 лет – 54, от 4 до 7 лет – 159, 7 лет и старше – 0. Также невысоким является количество обращений родителей школьников, получающих образование в семейной форме – 476.

Эти количественные показатели можно объяснить недостаточной распространенностью данной формы образования в регионе.

Невысокую активность в получении услуг проявляют родители дошкольников, не получающих образование в дошкольной образовательной организации - 1315. Это вызывает необходимость усиления информирования среди данной категории родителей о возможности получения услуг, в том числе через СМИ, социальные сети, организации социального и медицинского профиля.

Отмечается стабильно высокое количество обращений среди родителей дошкольников, получающих образование в дошкольной образовательной организации (14 205), что объясняется включенностью данных организаций в информирование получателей в устной форме и через родительские чаты.

Как и в 2021 г. наибольшее количество обращений зафиксировано у родителей школьников, получающих образование в образовательной организации - 25 447. Причем, наибольшую активность в получении услуги проявили родители школьников 7-11 лет – 11 313, 12-15 лет: 10 528 человек. Меньше обращений родителей детей 16 лет и старше: 3 606.

Общее количество детей, охваченных услугами (показатель введен по запросу федеральных органов).

Общее количество детей, охваченных услугами, составило 46 853.

Общий охват услугами детей до 1,5 лет (по всем категориям) – 325 человек (0,7% от числа получивших помощь); от 1,5 до 3-х – 2 756 (5,9%).

Наиболее обеспеченная услугами группа родителей детей - школьники, получающие образование в образовательной организации – 29 238. Из них, 7-11 лет – 12 588, 12-15 лет – 12 335, 16 лет и старше – 4 315. Наименее обеспеченная – школьники, получающие образование в форме семейного образования – 299.

Основные выводы:

1. Утверждение реестра образовательных организаций, в которых действует служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи создало организационно-правовые условия для оказания услуг на базе школ, дошкольных учреждений. В течение года повысилась доступность услуг для получателей в 3 районах Новосибирской области. Неполная обеспеченность отмечается в г. Новосибирске и Мошковском районе.

2. Увеличение данных по количеству услуг по кварталам свидетельствует о наличии их востребованности у получателей, достаточной информированности о возможности получения услуг в районах г. Новосибирска и Новосибирской области; повышении доверия и мотивации, а также косвенно подтверждает, что система оказания услуг на

региональном уровне приобретает устойчивость. При этом проблематичным остается вопрос достоверности сведений о количестве услуг и их качестве с учетом того факта, что курсы повышения квалификации по вопросам оказания услуг пройдены только специалистами 28 районов Новосибирской области.

3. В регионе сохраняет актуальность проблема оказания ранней помощи, в том числе в формате предоставления методической, психолого-педагогической и консультационной помощи.

Предложения по принятию управленческих решений:

Министерству образования Новосибирской области

1. В целях поддержки качества оказываемых услуг решить вопрос об увеличении плановых значений по повышению квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего возраста от 0 до 3-х лет. Особое внимание уделить подготовке специалистов по оказанию ранней помощи.

2. Внести в [Паспорт регионального проекта "Современная школа" \(Новосибирская область\)](#) измененные плановые значения показателя оказания услуг по районам.

3. Рекомендовать муниципальным образованиям Новосибирской области обеспечить финансирование услуг в соответствии с Планом мероприятий по реализации региональных проектов национального проекта «Образование» на территории района (дорожной картой).

4. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Постановление правительства НСО от 30 декабря 2013 г. N 572-п «О нормативах финансового обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечения дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных организациях» в связи необходимостью финансирования услуг.

5. Согласовать с НИПКИПРО вопрос о внесении изменений в Государственное задание по увеличению плановых значений по проведению КПК по вопросам оказания услуг.

Органам управления образования муниципальных районов (городских округов)

1. Развивать условия для оказания услуг в образовательных организациях с учетом приказа министерства образования от 19 октября 2021 г. №2417 «Об утверждении Положения об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области».

2. Активизировать деятельность районов по созданию условий для финансового обеспечения оказания услуг в ОО, оказывающих услуги, с учетом их правового статуса.

3. Разместить на сайтах управлений образования информацию об оказании услуг родителям с перечнем организаций, оказывающих эти услуги.

4. С целью обеспечения достоверности отчетной информации рекомендовать к использованию формы отчётности, представленных в документе [Методические рекомендации по организации деятельности Служб оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, родителям \(законным представителям\) детей на базе образовательных организаций на территории муниципальных районов и городских округов Новосибирской области](#) (Приложение 1-4).

ГБУ НСО «ОЦДК»

1. Обеспечивать методическое сопровождение образовательных организаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи:

- оценить потребность образовательных организаций, оказывающих услуги, внесенных в Реестр, в методической помощи специалистов ГБУ НСО «ОЦДК» (инструменты: информационное письмо в управления образования, анкеты);
- внести в план деятельности КЦ ГБУ НСО «ОЦДК» направление взаимодействия с образовательными организациями, обладающими методическими ресурсами по вопросам оказания услуг (организации партнеры по реализации гранта, ресурсные организации, стажировочные площадки);
- содействовать внедрению формы отчётности, представленных в документе [Методические рекомендации по организации деятельности Служб оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, родителям \(законным представителям\)](#)

детей на базе образовательных организаций на территории муниципальных районов и городских округов Новосибирской области в организациях, оказывающих услуги;

— апробировать технологию повышения качества оказываемых услуг со специалистами ГБУ НСО «ОЦДК» (инструмент: кейсы).

Образовательным организациям, вошедшим в Реестр

1. Разместить на сайте образовательной организации локальные акты, регламентирующие порядок предоставления услуг, в т.ч. включить порядок учёта оказанных услуг.

2. Создавать условия для повышения квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет.

3. Вести достоверный учет оказанных услуг.