

Актуальные запросы педагогов в контексте консультативной помощи родителям (законным представителям)

Региональный проект «Современная школа» национального проекта «Образование», который в регионе был запущен в 2019 году, актуализировал вопрос о консультировании родителей (законных представителей) в системе образования. Оказание помощи семьям, имеющим детей, в рамках реализации данного проекта, значительно расширило контингент семей, обращающихся за помощью, тематику запросов, а главное, повысило доступность оказания услуги консультирования. Родители из всех уголков района получили возможность напрямую связываться со специалистами Барабинского филиала ГБУ НСО ОЦДК практически в любое время, как по телефону, так и очно.

С 2022 года в Барабинском районе ситуация с возможностью получения родителями (законными представителями) профессиональной консультации по вопросам воспитания и развития детей заметно изменилась. В 21 образовательной организации района стали действовать службы оказания услуг психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям). В рамках консультаций родители получают профессиональные ответы педагогов своего учреждения, которые помогают определить основные ориентиры дальнейшего взаимодействия со своим ребёнком.

Участие в региональном проекте «Современная школа» национального проекта «Образование» позволило активнее включиться в консультативный процесс педагогам ОО, усилило их мотивацию к повышению профессиональной компетентности. Однако, несмотря на прохождение курсовой подготовки по вопросам консультирования, у педагогов и специалистов сопровождения ОО возникает всё больше вопросов о том, как организовать свою консультативную деятельность, на что обратить внимание при проведении встречи с родителями, как помочь в каждой конкретной ситуации. С такими вопросами консультирующие педагоги стали чаще обращаться в Барабинский филиал. Специалисты филиала проводили мероприятия, которые помогли педагогам получить ответы на многие вопросы. Был проведен семинар «Консультирование родителей - путь к сотрудничеству и развитию», цель которого повышение профессиональной компетентности педагогов и специалистов сопровождения по вопросам оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) в рамках деятельности Консультационных центров. На семинаре были представлены изменения в нормативно-правовых документах, особенности консультирования педагога. Педагогов интересовали не только теоретические вопросы технологии консультирования, но и практическая отработка разнообразных приемов и техник консультирования в конкретных ситуациях. С этой целью для педагогов ОО, оказывающих консультативную помощь родителям

(законным представителям), специалистами Барабинского филиала были проведены групповые консультации.

В текущем году каждый специалист филиала провел групповую консультацию для консультирующих педагогов и специалистов сопровождения ОО района по направлениям своей деятельности. Социальным педагогом была проведена консультация, на которой рассмотрен вопрос о специфике консультирования родителей детей младшего школьного возраста при формировании навыков общения ребенка. Учитель-дефектолог обсудил с учителями начальных классов и специалистами сопровождения особенности консультирования родителей неговорящих детей. Методист подготовила кейсы для обсуждения жизненных ситуаций, работая с которыми педагоги использовали алгоритмы, памятки по техникам и приемам эффективного консультирования родителей. Педагог-психолог совместно со специалистом по профилактике девиантного поведения разработали консультацию «Особенности консультирования родителей детей, переживающих кризисные ситуации», а учитель-логопед обратил внимание на приёмы обучения родителей эффективным игровым технологиям по формированию речи детей раннего и дошкольного возраста.

Таким образом, специалисты Барабинского филиала активно обменивались опытом с педагогами и специалистами сопровождения образовательных организаций Барабинского района, повышая не только их профессиональную компетентность, но и свою компетентность в вопросах оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям). На практике шире стали использоваться разнообразные интерактивные формы взаимодействия с родителями, отрабатываться новые приёмы установления контакта в рамках консультирования.

Повышение родительской уверенности и ответственности – важный результат деятельности специалистов, оказывающих консультативные услуги. Уважать родителей, делегировать им ведущую роль в решении проблем, работать с ними и для них, а не «над ними» или вместо них. К таким выводам пришли педагоги-консультанты ОО Барабинского района, взаимодействуя со специалистами Барабинского филиала.

Кузнецова А.А., методист Барабинского филиала