

Травля или конфликт?

***Как помочь родителю своевременно увидеть и
определить проблему у ребенка и выбрать
необходимый алгоритм действий для её решения.***

***Гордиенко Наталья
Геннадьевна,
педагог-психолог.***

***Некрасова Анна Сергеевна,
методист.***

Конфликт

Это ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к потребностям, интересам, целям, идеям и убеждениям другой стороны.



Основные признаки конфликта

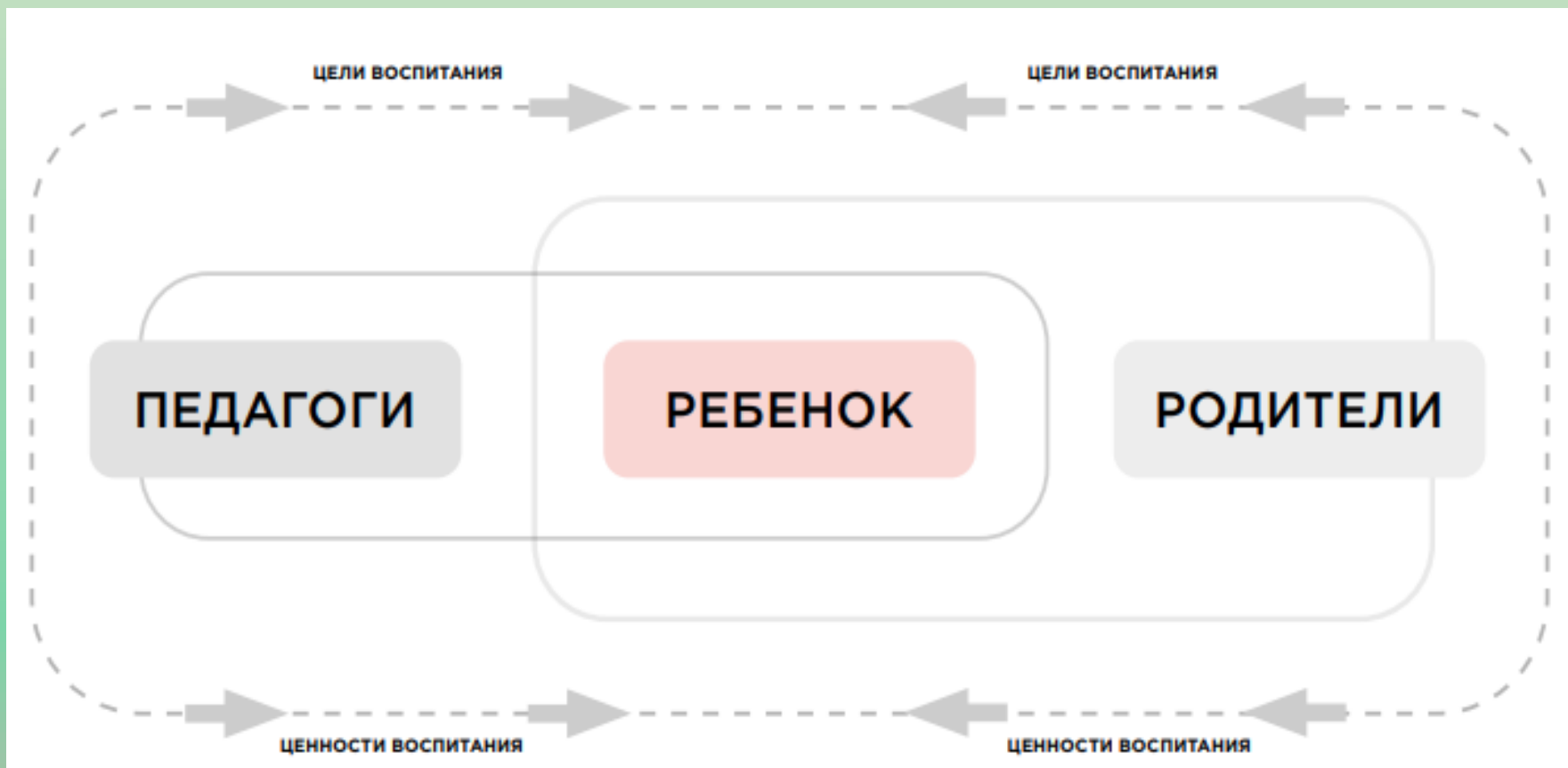
- **Относительное равенство физических сил или власти.**
- **Конфликты не планируются заранее.**
- **Обе стороны несут ответственность.**
- **Каждая сторона испытывает угрызения совести.**



Взаимодействие родителей и классного руководителя



Взаимоотношения образовательной организации и родителей (законных представителей)



Модель продуктивного взаимодействия школы и семьи



Школьная служба медиации



Примерные вопросы медиатора для участников конфликта

- Почему, по твоему мнению, произошла эта ситуация? Что случилось?
- Что ты чувствовал(а) тогда, сейчас? Что чувствуют окружающие? Что чувствовал Другой? Его окружение?
- К каким последствиям для тебя привела эта ситуация? К каким ещё может привести для тебя, для твоего окружения? К каким последствиям для Другого и его окружения?
- Какие выходы ты видишь из ситуации?
- Что ты сам(а) готов(а) делать для этого?
- Если встреча состоится, что ты хотел бы сказать, спросить, предложить?
- Какие выводы ты сделал(а) для себя из этой ситуации? Если отмотать ситуацию назад, как бы ты сейчас поступил(а)?

Модель работы ШСМ

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Медиация

– это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Медиация направлена прежде всего на помощь в разрешении конфликтов между учащимися.

Обратиться в школьную службу медиации могут все участники образовательного процесса.



Принципы медиации:

- Добровольность



- Нейтральность медиатора



- Равноправие сторон



- Конфиденциальность

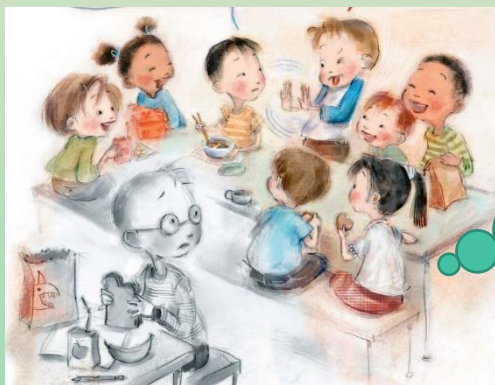


Травля/Буллинг

Это целенаправленные, повторяющиеся, регулярные действия (такие как унижение, желание расстроить, запугать, причинить боль и др.) более сильного индивида (или группы) по отношению к менее сильному индивиду (или группе).



Основные виды травли в школьном коллективе



Социальный
буллинг.



Вербальный
буллинг.



Физический
буллинг.

Кибербуллинг.



Отличие между конфликтом и буллингом

Конфликты	Буллинг (травля)
«Власть» распределена равномерно .	«Власть» распределена неравномерно.
Происходят время от времени.	Действия повторяются систематически.
Происходят по недоразумению.	Действия являются намеренными.
Не представляют из себя ничего серьезного.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Обе конфликтующие стороны чувствуют себя эмоционально не очень хорошо.	У ребенка-жертвы отмечается бурная негативная эмоциональная реакция, ребенок-буллер же получает удовольствие.
Желание что-то изменить.	Желание власти, контроля над другим человеком.
Обе стороны испытывают угрызения совести.	У зачинщика нет угрызений совести.
Участники конфликта прилагают усилия, чтобы разрешить проблему.	Ребенок-буллер не прилагает никаких усилий для разрешения проблемы.

Последствия буллинга

Для жертвы

- низкая самооценка;
- высокий уровень депрессии и тревоги;
- психосоматические заболевания;
- суицидальные мысли и попытки.

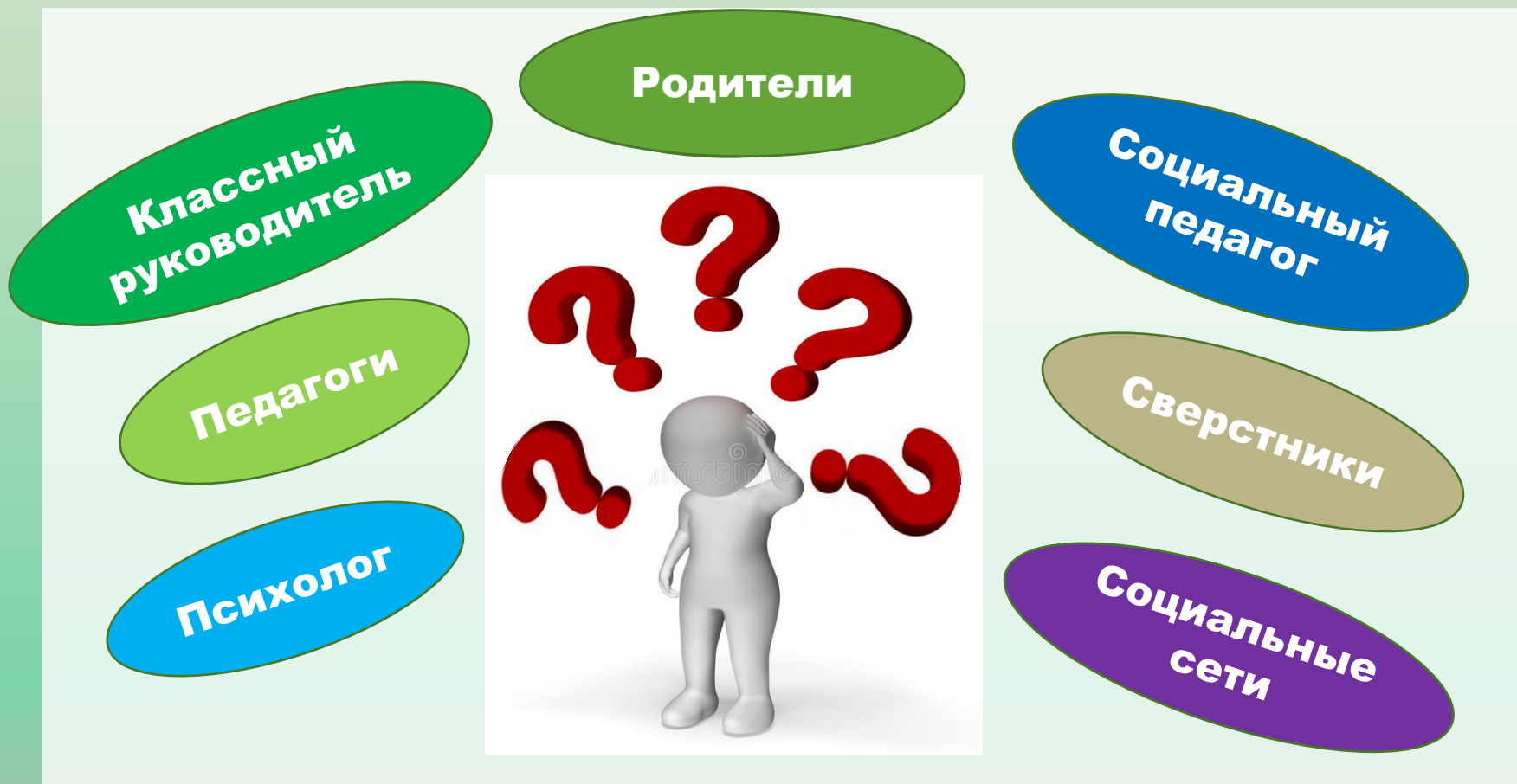
Для буллеров

- трудности адаптации в социуме;
- проблемы с личной жизнью;
- отсутствие друзей.

Для свидетелей

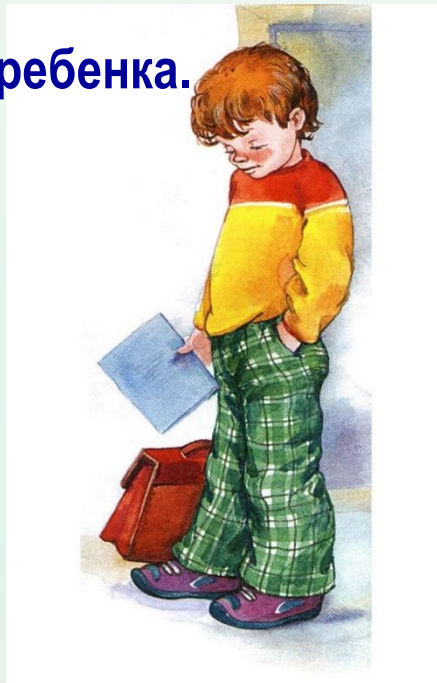
- чувство страха ;
- во взрослой жизни – чувство боли и стыда.

Куда пойти ребенку со своими проблемами и тревогами?



Как понять, что вашего ребенка травят в школе?

1. Нежелание ребенка ходить в школу.
2. Нежелание разговаривать о школе.
3. Соматические проявления страха.
4. Снижение успеваемости.
5. Заниженная самооценка ребенка.



Приемы активного слушания

- **«Эхо»** - родитель повторяет за ребенком какой-то фрагмент его высказывания.
- **«Перефразирование»** - родитель пересказывает услышанное и спрашивает у ребенка, правильно ли он все понял.
- **«Сообщение о восприятии»** - родитель сообщает ребенку о том, что он его понял.
- **«Резюмирование»** - позволяет родителю выделить главную мысль, которая больше всего волнует ребенка.

Алгоритм действий при выявлении факта травли

- Обращение к классному руководителю;***
- «Запуск» работы школьной службы примирения;***
- Рассмотрение случая на психолого-педагогическом консилиуме;***
- При необходимости организация работы Совета профилактики школы;***
- Психолого-педагогическое сопровождение всех участников ситуации.***

Правовая составляющая буллинга

проявление травли как разновидности насилия может рассматриваться в рамках нескольких статей Уголовного Кодекса Российской Федерации:

Ст. 7. (с 16 лет наступает ответственность).

- **Ст. 110 – доведение до самоубийства.**
- **Стт.111,112,115 – умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и легкого вреда здоровью.**
- **Ст. 116 – побои.**
- **Ст. 117 – истязание.**
- **Ст. 119 – угроза убийством.**
- **Ст. 125 – оставление в опасности.**
- **Ст. 129 – клевета.**
- **Ст. 130 – об оскорблениях.**
- **Ст. 137 – о неприкосновенности частной жизни.**

Нормализация состояния участников травли

Для жертвы

- наличие чувства безопасности в школе;
- повышение самооценки, уверенности в себе;
- понимание, как можно себя защитить;
- дружеские отношения не менее чем с одним или двумя детьми в классе/группе.

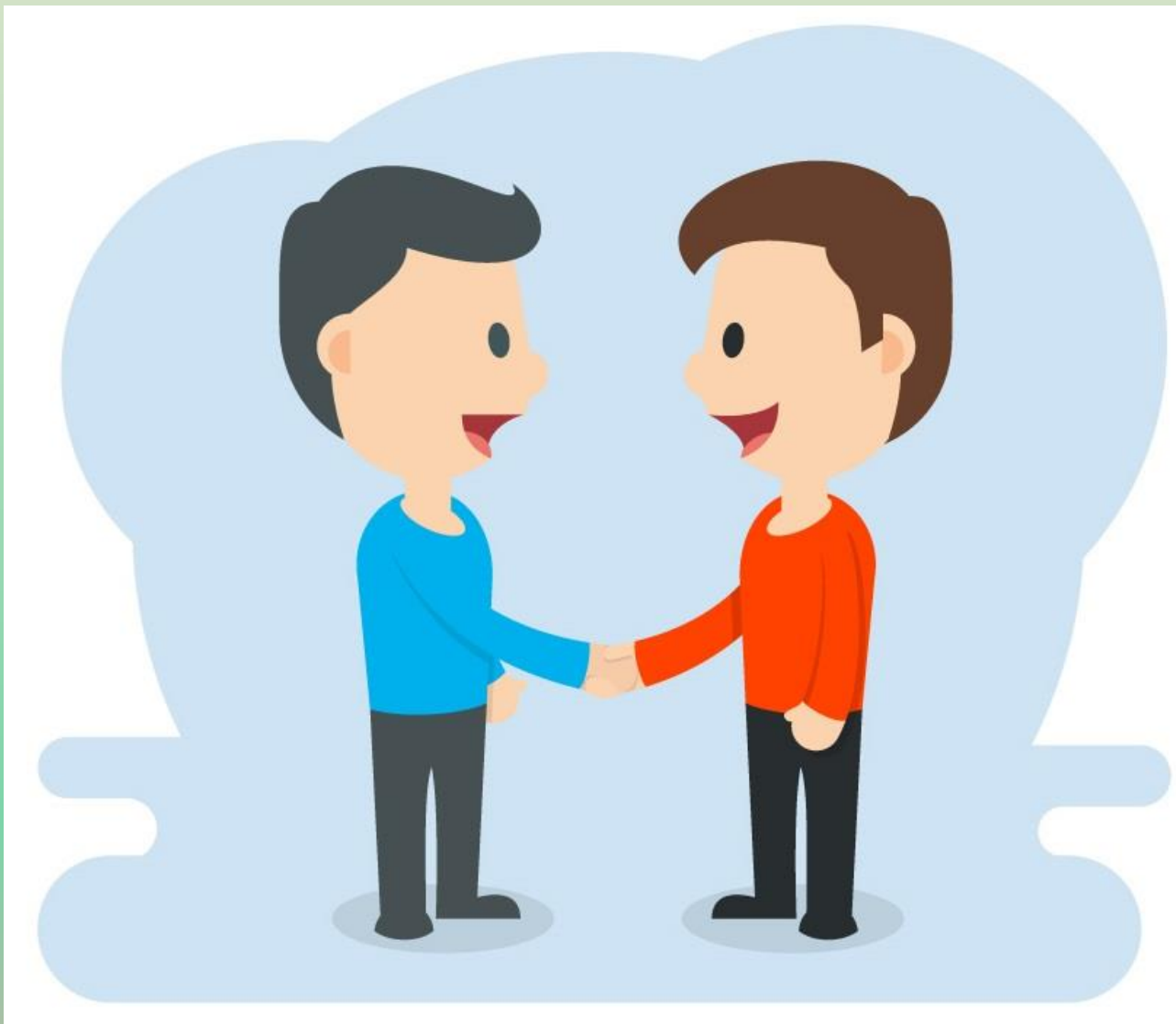
Для буллеров

- снижение агрессивного поведения;
- смягчение, уменьшение негативных и враждебных реакций и укрепление положительного поведения.

Для свидетелей

- отсутствие чувства страха;
- умение выражать свои чувства и эмоции;
- уважение всех ребят в классе.

Завершение травли, примирение сторон



Конфликт или травля?



#ТравлиNET

Программа, направленная на предотвращение травли и буллинга в детских учебных учреждениях

[Подробнее →](#)

Горячая линия поддержки
по вопросам травли

С 10:00 до 20:00 с понедельника по пятницу

8 800 500 44 14

Результат тестирования

Во время теста набрано 12 баллов

Ситуация критическая

6-12 баллов

Очень вероятно, что ребёнок стал жертвой школьной травли. Вам необходимо срочно вмешаться.

Подробно расспросите ребёнка о происходящем, поддержите его, соберите факты и поставьте в известность школьную администрацию. При отсутствии понимания и содействия — всерьёз подумайте о смене класса / школы.

Если вам важно обсудить результаты теста со специалистами, звоните на Горячую линию психологической поддержки: [8 800 500 44 14](tel:88005004414) (пн-пт, 10:00–20:00 по Мск) или пишите: psy@zhuravlik.org

Оказание **экстренной** психологической помощи



ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ

**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122

Бесплатный, анонимный круглосуточный
телефон доверия для взрослых

8-800-100-21-15

Растим детей
• Навигатор для современных родителей •



Я - родитель

СЧАСТЬЕ **МАМА** **УСЫНОВЛЕНИЕ** **ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ**
ВМЕСТЕ **СЕМЕЙНЫЙ** **НЕИСПОВЕДАННОСТИ** **ПОМОЩЬ** **РАЗВИТИЕ** **ЗАБОТА**
РАДОСТЬ **ХАРАКТЕР** **ПОМОЩЬ** **РАЗВИТИЕ** **ЗАБОТА**
ПОДРОСТОК **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК**
ОДОБРЕНИЕ **ОДОБРЕНИЕ** **ОДОБРЕНИЕ** **ОДОБРЕНИЕ** **ОДОБРЕНИЕ**

Портал **ПАПА** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК**

для ответственных родителей

в всех, кто хочет или стать!

ИНИЦИАТИВА ЭМОЦИИ **ПАПА** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК**

ДРУЖБА **ПРАВДИВНОСТЬ** **ВРЕМЯ** **ВЗАИМНОСТЬ** **ПАПА** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК** **ПОДРОСТОК**

[Войти](#) [Регистрация](#) [ЧК](#) [G](#) [Y](#)

[Поиск по сайту](#)

[РОДИТЕЛЯМ](#) [КОНКУРСЫ И АКЦИИ](#) [СПЕЦИАЛИСТАМ](#) [НОВОСТИ](#) [МЕДИА](#) [КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ](#)

СЕМЬЯ **ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ** **#SLAVNOESEMYA**
- мой главный жизненный проект!

УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

Новое на сайте для родителей

[Все материалы >](#)



Отец, папа, батя...



Правила воспитания детей от Григория Остера

Вы - в подчинении у ребенка?

Свежие новости

[Все новости >](#)

Родителей школьников приглашают на Всероссийскую неделю родительской компетентности
 Мероприятия пройдут во всех регионах с 16 по 22 октября

В Краснодаре пройдет пятый Форум отцов
 К участию приглашаются папы дошколят и школьников

Кубанцев приглашают принять участие во флешмобе «СВоям отцам посвящается»
 Акция направлена на поддержку отцов, которые сейчас защищают страну

В Тюмени родители могут стать участниками программы «Мама, я плачу, потому что...»
 На проекте тюменцев научат правильно реагировать на эмоциональные всплески

Вопрос специалисту

психологу

Ваше имя

Ваш e-mail

Возраст Вашего ребенка

Регион

Вопрос

☐ **Согласен(на) с условиями**

Отправить

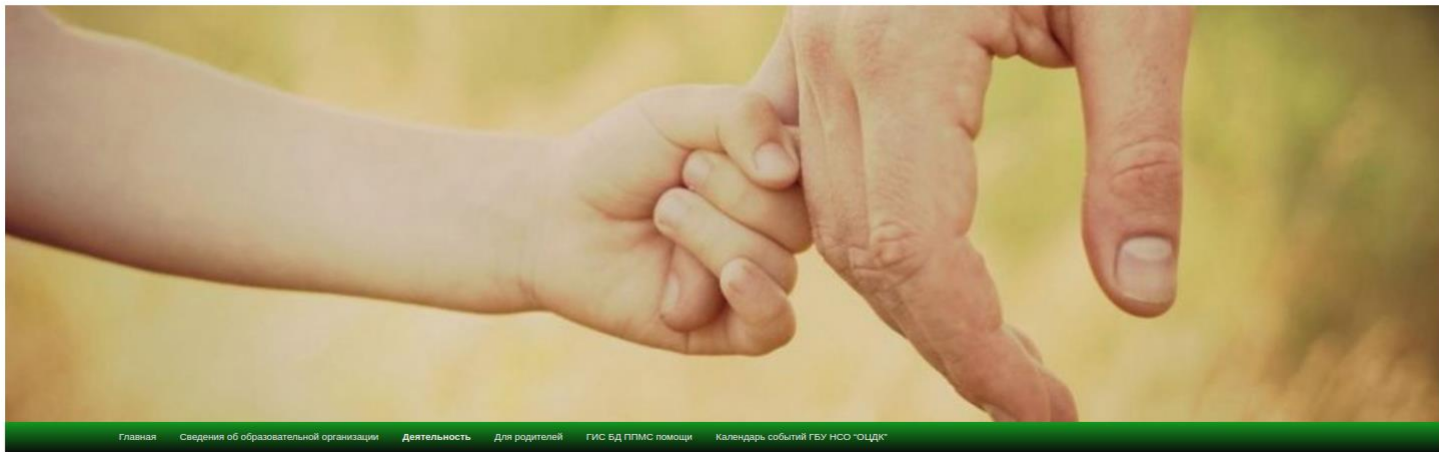
Кейс-инг для родителей

Сайты для родителей

ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям (ГБУ НСО «ОЦДК»)

Поиск



[Главная](#) [Сведения об образовательной организации](#) [Деятельность](#) [Для родителей](#) [ГИС ЕД ППМС помощи](#) [Календарь событий ГБУ НСО «ОЦДК»](#)

Профилактическая работа



Профилактика правонарушений обучающихся



Профилактика буллинга (травли) в образовательных организациях



Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними



Профилактика суицидального и аддиктивного поведения детей и подростков в условиях образовательного учреждения



Служба медиации/примирения

г. Новосибирск,
ул. Народная, 10

Телефон: **8 (383) 276-05-09**

Email: **ocdk@edu54.ru**

Спасибо за внимание!

Email: ocdk@edu54.ru

