

УТВЕРЖДАЮ

Уполномоченный
по правам ребенка в
Новосибирской области



Н.Н. Болтенко

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления
межрегиональной
общественной организации
«Социальное партнерство»



Е.А. Добренькая

Положение

**о региональном конкурсе «Мастерство юных
медиаторов/волонтеров школьной службы примирения»**

Организаторы конкурса опираются на нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: <http://docs.cntd.ru/document/902389617>
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». URL: <http://docs.cntd.ru/document/901713538>
3. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-29052015-n-996-r>
4. Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»). – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/Методические-рекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf>
5. Письмо Минобрнауки России от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/
6. Примерная программа воспитания. URL: <https://fgosreestr.ru/wp-content/uploads/2020/06/Примерная-программа-воспитания.pdf>
7. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214734
8. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года
URL: https://zakon.gov.spb.ru/media/uploads/userfiles/2019/11/25/План_комплексных_мероприятий_по_реализации_Концепции_развития_служб_медиации.pdf
9. Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы – URL: https://kdn.tularegion.ru/upload/medialibrary/8f3/poryadok-vz_ya-v-sluchae-otkazov-roditeley-ot-ipr.pdf?fbclid=IwAR0DdcK3o7JPPS9ZRbOmcblPPA1xvuJ5gJ7Ra518C4FbB5yBZ_ZzvbfTta-c

10. Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года №122-р. «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года» – URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053>

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цель, задачи и порядок проведения регионального конкурса юных медиаторов/волонтеров школьных служб примирения в образовательной организации и порядок его проведения.

1.2. Конкурс проводится межрегиональной общественной организацией «Социальное партнерство» при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, при содействии МКОУ "ЦДиК" (Центр сопровождения "Янтарь").

1.3. Цели и задачи конкурса:

- повышение качества работы юных участников школьных служб примирения, проводящих примирительные встречи и другие восстановительные программы в образовательных организациях;
- поддержка деятельности детского сообщества школьных служб примирения;
- содействие развитию школьных служб примирения в образовательных организациях;
- обобщение успешного опыта создания и деятельности школьных служб примирения;
- пропаганда ценностей восстановительного подхода среди учащихся образовательных организаций.

2. Участники конкурса

2.1. Участниками конкурса являются юные медиаторы *действующих* школьных служб примирения (медиации), работающие в образовательных организациях в технологии восстановительной медиации.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Действующая школьная служба примирения работает 6 и более месяцев. Систематически проводит программы примирения (медиации) - не менее 4-х в год.

2.2. Каждая школьная служба примирения выдвигает на конкурс не более 2-х претендентов – юных медиаторов, которые будут ее представлять.

2.3. Юные медиаторы участвуют в конкурсе под руководством и в сопровождении «взрослого» - куратора школьной службы примирения. Каждая школьная служба примирения для участия в конкурсе может привлечь группу поддержки, состоящую из 2 - 3-х учащихся - волонтеров службы примирения образовательной организации, для помощи участникам конкурса в выполнении некоторых указанных ниже заданий.

3. Порядок и сроки проведения конкурса

Конкурс проводится в два этапа:

- заочный региональный этап
- очный региональный этап
- победители регионального конкурса получают право участвовать межрегиональном конкурсе, проводимом Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

Объявление о конкурсе размещается в сети интернет не позднее 20 февраля 2024 года.

3.1 Заочный этап конкурса проводится в период с 20 февраля по 20 апреля 2024 г.

– Каждая школьная служба примирения выдвигает на конкурс от 1 до 2-х претендентов – юных медиаторов ШСП, которые будут ее представлять.

- Заочный этап конкурса включает подготовку участниками конкурсных материалов и представление их в конкурсную комиссию в электронном виде до 20.00 часов 1 апреля 2023 года по электронной почте ngo-sp@mail.ru.

– Для оценки работ участников конкурса региональный координатор вправе организовать жюри/конкурсную комиссию из числа специалистов – практиков.

Председатель организационного комитета областного конкурса Стукачева Татьяна Александровна – медиатор, региональный координатор и член Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации, электронный адрес: ngo-sp@mail.ru.

Содержание материалов, представляемых на заочный региональный этап конкурса

3.1.1 **Заявка на участие в конкурсе**, содержащая информацию о юном медиаторе службы примирения образовательной организации (претенденте), кураторе и службе примирения, подписанная администрацией образовательной организации. В заявке указываются фамилия, имя и отчество каждого из претендентов-волонтеров ШСП, год рождения, класс, а также фамилия, имя и отчество куратора школьной службы примирения и другая контактная информация (см. *Приложение 1*). На нескольких претендентов из одной школьной службы примирения заполняется *одна общая заявка*.

3.1.2 **Эссе «Почему и как я примиряю других ребят»**, написанное в произвольной форме. Объем эссе – 1-2 страницы печатного текста. Данное задание выполняется персонально и самостоятельно каждым претендентом-юным медиатором ШСП.

3.1.3 **Описание восстановительной программы**, проведенной юным медиатором ШСП единолично или в составе группы волонтеров ШСП без участия взрослого медиатора. Данное задание выполняется персонально и

самостоятельно каждым претендентом-юным медиатором ШСП. *Примерная форма для описания прилагается (Приложение 3).*

3.1.4 Материалы, подтверждающие деятельность службы примирения с участниками образовательного процесса: учащимися, родителями, педагогами. На конкурс могут быть представлены презентации работы службы, рекламная информация, материалы для стендов, видеоматериалы, разработки мероприятий, статьи, отзывы участников, родителей, педагогов.

Количество представленных материалов – не более 5-7 страниц. В данном задании участнику конкурса могут помогать все участники службы. На нескольких претендентов из одной службы представляется один набор материалов. (критерии оценки дополнительных материалов, подтверждающих деятельность ШСП см. *Приложение 4*)

3.1.5 Описание работы куратора с командой в школьной службе примирения (*Приложение 2*).

Подведение итогов заочного регионального этапа конкурса

Итоги заочного регионального этапа конкурса подводятся **не позднее 20 апреля 2023 года**

- Все участники получают информацию о решении конкурсной комиссии по вопросу возможности участия претендента в очном этапе конкурса (по электронной почте). Информация об итогах заочного этапа публикуется на официальной странице Конкурса: <https://vk.com/event192198625>

- Конкурсная комиссия оценивает материалы, поступившие на заочный этап конкурса

- Работы оцениваются по балльной системе исходя из представленных на конкурс материалов по следующим критериям:

- полнота описания модели школьной службы примирения (медиации) и работы юных медиаторов – 10 баллов;

- полнота описания программы примирения – 10 баллов;

- точность и полнота отражения темы «**«Почему и как я примиряю других ребят»»** в эссе – 5 баллов;

- материалы о деятельности ШСП, в том числе об участии детей в работе школьной службы примирения (медиации) (по числу детей-волонтеров, их вкладу в развитие службы и урегулирование конфликтов) – 5 баллов.

Всего 30 баллов в заочном этапе.

4. Содержание очного этапа конкурса

4.1 Очный этап конкурса проводится в период с 20 апреля по 30 мая 2023 года.

На очный этап отбирается не более 15 претендентов, получивших наибольшее количество баллов в заочном этапе конкурса. Очный этап включает: личное участие юного медиатора.

Место для проведения очного этапа выбирается организационным комитетом.

- Для оценки очного этапа региональный координатор вправе организовать жюри/конкурсную комиссию из числа специалистов-практиков и экспертов в области педагогики, психологии.

4.2 Демонстрация работы юного медиатора ШСП – **ведущего** восстановительной программы с участником конфликтной ситуации (проведение предварительной встречи); в демонстрации работы ведущего восстановительной программы помогают участники волонтерской группы Конкурса или учащиеся группы поддержки из числа участников школьной службы примирения.

Описание задания для очного этапа (описания конфликтной ситуации) разрабатывается организационным комитетом и предлагается участникам за 20 минут до демонстрации;

Конкурсанты очного этапа демонстрируют работу с участником конфликтной ситуации в соответствии с технологией восстановительной медиации с записью видеофайла. Оценка работы юного медиатора производится на основе критериев (см. Приложение 5).

Всего 25 баллов в очном этапе.

5. Подведение итогов и награждение победителей

5.1 Итоги очного конкурса подводятся до 30 мая 2023 года.

5.2 Все юные медиаторы – участники заочного и очного этапов Конкурса и кураторы школьных служб примирения получают сертификат/благодарственное письмо участника.

5.3 Статус победителя Конкурса подтверждаются дипломами 1,2 и 3 степени.

5.4 Материалы победителей областного конкурса (по их желанию) принимают участие в межрегиональном конкурсе в соответствии с требованиями Положения о межрегиональном конкурсе, проводимом Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (при условии его проведения).

6. Участие победителей регионального конкурса в межрегиональном конкурсе.

6.1 Межрегиональный конкурс проводится в сроки, объявленные оргкомитетом.

6.2 На данном этапе организационным комитетом межрегионального конкурса рассматриваются лучшие работы, направленные из регионов.

Внимание! Важно!

– На межрегиональный конкурс представляются материалы 3-х волонтеров ШСП, которые набрали наиболее высокое количество баллов и признаны победителями регионального конкурса и награждены дипломами первой, второй и третьей степени. В конкурсный проект включаются материалы, представленные на региональный конкурс, а также видеофайл с

записью проведенной претендентом восстановительной медиацией по кейсу, предложенному оргкомитетом межрегионального конкурса.

6.3 Работы данных служб и волонтеров ШСП направляются по электронной почте региональным координатором во Всероссийскую ассоциацию восстановительной медиации и должны быть получены не позднее **10 июня 2023 года**.

Все участники школьных служб примирения, их руководители и в целом школьные службы примирения, чьи работы прошли на межрегиональный (российский) уровень, награждаются дипломами победителей 1, 2 и 3 степени.

На данном этапе оценивается в том числе сложность ситуации, с которой работали волонтеры ШСП.

Организационный комитет конкурса имеет право в дополнение к трем первым местам отметить и другие работы.

Дипломы и иные наградные материалы передаются региональным координаторам, которые организуют их доставку и вручение участникам конкурса и/или отправляются по электронной почте. По договоренности возможна отправка почтой.

7. Заключительные положения

7.1 Члены организационного комитета оставляют за собой право размещения лучших конкурсных материалов участников с их предварительного согласия и соблюдения авторства на сайтах организаций, в сборниках методических материалов и пр.

7.2. Все вопросы, не отраженные в настоящем Положении, решаются организационным комитетом конкурса, исходя из своей компетенции в рамках сложившихся ситуаций.

Приложение 6 содержит информацию об электронных ресурсах, с содержанием которых можно ознакомиться при подготовке.

Информация об итогах конкурса юных медиаторов школьных служб примирения (медиации) размещается на сайтах организаторов конкурса и официальной странице Конкурса: <https://vk.com/event192198625>.

Приложение 1

На бланке образовательной организации

В организационный комитет областного конкурса юных медиаторов
школьных служб примирения (медиации)

Заявка на участие в областном конкурсе юных медиаторов школьных служб примирения (медиации)

Просим рассмотреть представленные материалы службы
примирения нашей образовательной организации для участия в конкурсе.

Название службы примирения (если оно есть).

С какого года действует служба.

Ф.И.О руководителя (куратора) службы, должность, стаж работы
руководителем (куратором) службы.

Контактные данные руководителя (куратора) службы: телефон
(рабочий, мобильный), эл. почта (рабочая, личная).

1.Ф.И.О. волонтера ШСП (претендента), дата рождения, класс, стаж
участия в работе службы.

Если есть, указываются другие претенденты:

2.Ф.И.О волонтера ШСП (претендента), дата рождения, класс, стаж
участия в работе службы.

Директор _____ Расшифровка подписи

Дата

**Описание работы куратора с командой волонтеров
школьной службы примирения¹**

Примерный перечень вопросов. Лучшие ответы (или цитаты из них) могут быть опубликованы в сборнике по работе со школьными службами примирения.

1. Как и когда создавалась ваша школьная служба примирения?
2. Кто является взрослым куратором (руководителем) вашей службы? Сколько всего в службе взрослых медиаторов, которые самостоятельно проводят программы примирения? Сколько еще взрослых (кроме взрослых медиаторов) помогают в работе службы?
3. Как Вы набираете (привлекаете) детей-волонтеров в службу? Как меняются их поколения и сколько составов есть в службе одновременно?
4. Как вы подготавливаете школьников к работе в качестве волонтеров ШСП?
5. Каковы особенности работы волонтеров ШСП с конфликтами в школе? Проводят ли волонтеры ШСП программы примирения самостоятельно (без присутствия взрослого медиатора)? Сколько волонтеров ШСП самостоятельно или вместе с куратором проводят программы примирения? Для детей какого возраста и по каким ситуациям волонтеры ШСП проводят такие программы? Какова доля (%) таких программ в общем количестве проведенных службой программ (в год)?
6. Чем (кроме обучения и проведения программ примирения) еще занимаются дети-волонтеры ШСП? Чем занимаются те волонтеры, которые не являются пока ведущими восстановительных программ?
7. Как дети-волонтеры отзываются о своем участии в работе службы, какие изменения в себе считают наиболее значимыми? Какие мероприятия нравятся детям-волонтерам больше других? В чем особенности, инновации, новые идеи, привнесенные в работу ШСП детьми-волонтерами?
8. В чем сильные стороны участия детей-волонтеров (по их мнению) в работе ШСП? С какими трудностями волонтеры (по их отзывам) сталкиваются при работе в ШСП?
9. Как дети-волонтеры оценивают свое влияние на общие изменения в школе? Какой, по мнению детей-волонтеров, должна стать служба примирения в недалеком будущем (в следующем году, через 2-3 года)?

¹ Составитель вопросника: И. С. Маловичко, г. Волгоград.

Приложение 3

Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором

1. Город, образовательное учреждение, фамилия и имена ведущих программы.
2. Описание конфликтной ситуации (имена участников нужно изменить).
3. Как ведущие работали с ситуацией?
4. Каких результатов достигли?
5. Выводы по проведённой программе и своей работе, сделанные ведущими.
6. Реализация принципов восстановительного подхода (внести в таблицу).

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявились при работе волонтера ШСП с конфликтом)
Восстановление взаимопонимания у участников	<i>Вписать</i>
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	<i>Вписать</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Вписать</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Вписать</i>
Что участники сделали (или сделают) для того, чтобы подобное не повторилось?	<i>Вписать</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	<i>Вписать</i>

*Критерий оценки описания программы – соответствие проведенных восстановительных программ **принципам и стандартам восстановительной медиации.***

Приложение 4

Критерии оценки дополнительных материалов, подтверждающих деятельность службы

1. Соблюдение службой примирения принципов и стандартов восстановительной медиации в своей работе.
2. Влияние службы примирения на школьные отношения исходя из представленных на конкурс материалов.
3. Разнообразие присланных материалов.
4. Доступность и понятность изложения.

Критерии оценки работы юного медиатора

Оценивается работа юного медиатора по проведению предварительной встречи на очном этапе регионального конкурса.

1. Позиция ведущего программы, направленная на реализацию восстановительных принципов (заглаживание обидчиком причиненного вреда, поддержка жертвы, прекращение вражды и т.д.) – 4 балла
2. Умение соблюдать нейтральность и безоценочность, не занимать чью-то сторону и в равной степени поддерживать действия обеих сторон, направленные на решение ситуации – 3 балла
3. Обеспечение безопасной атмосферы в ходе восстановительной программы и понимание этапов восстановительной программы – 3 балла.
4. Установление первоначального контакта: вводное слово ведущего – 2 балла.
5. Использование техник активного слушания, невербальной коммуникации – 3 балла.
6. Уровень прояснения (понимания) ценностей, интересов, потребностей, состояния участников конфликта (что для них важно): точность отражения и качество задаваемых вопросов – 5 баллов
7. Умение грамотно предложить примирительную встречу и вместе со сторонами конфликта сформулировать вопросы на встречу (от каждой из сторон) – 3 балла.
8. Умение подготовить стороны к участию в восстановительной программе (правила и т.д.)- 2 балла.

ИТОГО: 25 баллов

Приложение 6

Дополнительные ресурсы в сети интернет:

<https://vk.com/event192198625> группа конкурса в Новосибирской области

<https://vk.com/kumnso> страница конкурса юных медиаторов

<https://vk.com/club216173934> школьные службы примирения НСО

www.школьные-службы-примирения.рф

www.8-926-145-87-01.ru/подросткам/конкурс-мастерство-юных-медиаторов

Ответы на вопросы по проведению областного конкурса:

ngo-sp@mail.ru