

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ –
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ ДЕТЯМ

«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

г. Новосибирск, ул. Народная, 10

Справка по итогам проведения мониторинга деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области за 2023 г.

Наименование мониторинга: «Мониторинг деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» (далее – мониторинг)

Основание: государственное задание ГБУ НСО «ОЦДК» по услуге (работе) «Методическое обеспечение образовательной деятельности».

Регламент мониторинга представлен в информационном письме Минобразования НСО № 2236-03-10/25 от 06 марта 2023 г.

Цель мониторинга: оценка состояния системы и создание условий для дальнейшего развития образовательных организаций по оказанию услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на территории Новосибирской области (далее – услуги) и динамики развития сети образовательных организаций, оказывающих услуги.

Предмет мониторинга: созданные условия для достижения целевого значения показателя федерального проекта «Современная школа».

Критерии мониторинга:

1) Динамика формирования условий для оказания консультационных услуг.

Определяется по показателям:

— нормативно-правовая обеспеченность оказания услуг;

- финансовая обеспеченность оказания услуг;
- кадровая обеспеченность оказания услуг;
- количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания услуг;
- информационная обеспеченность оказания услуг.

2) Динамика количества обращений.

Определяется по показателям:

- количество услуг, оказанных за квартал/год;
- общее количество обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь);
- общее количество получателей обратившихся за помощью;
- общее количество детей, охваченных услугами (показатель введен по запросу федеральных органов).

Исполнители:

- Консультационный центр ГБУ НСО «ОЦДК».

Инструмент мониторинга – электронные таблицы, предоставляемые в ежеквартальных отчетах управлений образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области. Обработка сведений проводится в полуавтоматическом режиме путём ежеквартального сбора данных в электронных таблицах.

Актуальность:

На территории Новосибирской области в 2023 году продолжается реализация регионального проекта федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – проект). Основным показателем исполнения является «Количество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказанной родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – показатель).

Условия оказания услуг определены положением «Об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области», утверждённым приказом Минобразования НСО №2417 от 19 октября 2021 года (далее - Положение). Разработаны методические рекомендации по организации деятельности служб оказания услуг психолого-педагогической, методической и

консультационной помощи родителям (законным представителям) детей на базе образовательных организаций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, в которых прописаны нормативно-правовые и организационно-методические основы оказания услуг, представлены образцы документов, регламентирующих деятельность организаций в данном направлении (информационное письмо Минобразования НСО № 6366-03/25 от 14.06.2022).

В муниципальных районах и городских округах Новосибирской области услуги оказываются в соответствии с плановыми значениями показателя оказания услуг на 2023 г., внесенными в муниципальные дорожные карты, утвержденные Минобразования НСО. Паспорт регионального проекта «Современная школа», утвержденный на заседании регионального проектного комитета от 22.04.2021 № Е1-45-2021/004, с внесенными плановыми значениями показателя оказания услуг на 2022, 2023, 2024 гг. в настоящее время не утвержден Минобразования НСО.

Организационно-правовая модель реализации услуг обеспечивается созданной в регионе сетью служб оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (консультационных центров / пунктов), перечень которых утвержден приказом Минобразования НСО от 15.03.2022 № 441. В результате изменений, внесенных в реестр образовательных организаций, в которых действует служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Служба, Реестр), утвержденных приказом Минобразования НСО от 03.03. 2023 г. № 452, услуги оказывают 313 ОО. Данные организации внесены в Реестр, исходя из наличия ресурсной обеспеченности, в первую очередь, кадровой.

Координатором сети и основным исполнителем услуг является ГБУ НСО «ОЦДК».

1. Динамика формирования условий для оказания консультационных услуг.

Общее количество образовательных организаций (далее – ОО), оказывающих услуги, увеличилось по сравнению с предыдущим годом: 264 – 2022 г., 313 – в 2023 г. (на конец 2023 г. услуги оказывают 312 ОО, закрыт МКДОУ детский сад «Василек» п. Железнодорожный Новосибирского района). В составе Реестра 193 школы, 116 детских садов, МБОУ дополнительного образования «Центр дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива», МКОУ дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр». Значительно

повысилась доступность услуг для получателей во всех районах Новосибирской области, при этом в Доволенском районе такие услуги не оказываются.

Нормативно-правовая обеспеченность оказания услуг.

- Нормативно-правовая база (Положение об оказании услуг, Порядок оказания услуг – далее НПБ) разработана в полном объеме и утверждена Приказом по ОО у 289 ОО (92,6%).
- НПБ создана не в полном объеме у 23 ОО (7,4%).
- ОО, в которых НПБ не создана, не выявлено.

Финансовая обеспеченность оказания услуг.

Количество ОО, где услуги финансируются (в бюджетных – в соответствии с муниципальным заданием, в казенных – в соответствии с увеличенной бюджетной сметой) – 41 (13.1%). Для сравнения, в 2022 г. таких ОО было менее 5%.

Кадровая обеспеченность оказания услуг.

К оказанию услуг в организациях Реестра привлечены:

- педагогов-психологов - 391,
- учителей-логопедов - 393,
- учителей-дефектологов - 158,
- соц. педагогов - 209.

По сравнению с данными за 2022 г., количество специалистов увеличилось.

Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания услуг.

Количество специалистов, прошедших КПК по вопросам оказания услуг – 494, что составляет около 43 % от общего числа. Существует вероятность, что в мониторинге к данному параметру ОО могло быть отнесено не только количество специалистов сопровождения, оказывающих услуги, но и других категорий педагогов консультантов, данные по которым в настоящее время не подвергаются анализу. В связи с этим нельзя сделать достоверный вывод об уровне специальной подготовленности специалистов по вопросам оказания услуг в рамках проекта.

НИПКиПРПО проводит курсы повышения квалификации «Консультирование родителей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями, и оказание им информационно-методической помощи» (72 часа). В течение года обучаются 2 группы по 30 человек, что не в полной мере удовлетворяет потребности региона с учетом объемов оказываемых услуг.

Специалисты ГБУ НСО «ОЦДК» (5 чел.) в течение года прошли обучение по программе повышения профессиональной квалификации «Навигация и консультирование родителей (законных представителей), а также лиц,

желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», которую осуществляет ИКП РАО. При этом данный формат повышения профессиональной квалификации ориентирован только на организации получатели из федерального бюджета в 2023 году гранта в форме субсидии на финансовое обеспечение результата по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

В течение года специалисты Консультационного центра ГБУ НСО «ОЦДК» осуществляли методическую поддержку деятельности образовательных организаций по оказанию услуг в формате консультационной помощи. В апреле этого года состоялся семинар-совещание «Реализация мероприятия регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) на территории Новосибирской области, на котором приняло участие 228 педагогов и представителей управлений образования муниципальных объединений. В октябре 2023 г. 60 специалистов образовательных организаций, участников Реестра, повысило компетентность по вопросам оказания услуг на семинаре "Консультирование родителей: особенности, проблемы и решение"

Информационная обеспеченность оказания услуг.

В целях повышения информированности потенциальных получателей услуг о содержании, форматах и порядке предоставления услуг, контактах Службы, во исполнение п. 46 Положения, в мониторинг 2023 г. внесен показатель «Информационная обеспеченность оказания услуг», предполагающий сбор данных о наличии у ОО, участника Реестра, специальной страницы на её официальном сайте, посвященной деятельности по оказанию услуг, включая локальные акты, регламентирующие порядок предоставления услуг.

Анализ данных по показателю выявил, что информационная обеспеченность оказания услуг через сайты ОО является недостаточной: у 34 ОО (10,8%) такая страница не создана. На страницах ОО, ссылки на которые представлены в рамках мониторинга, содержится в ряде случаев неполная, неактуальная информация: ошибки в названии проекта; сообщения о

деятельности специалистов сопровождения ОО без описания деятельности в рамках проекта.

Основные выводы:

1. В 2023 г. отмечается существенная динамика в обеспеченности нормативно-правовыми ресурсами деятельности организаций, оказывающих услуги в регионе. При этом проблемными зонами остаются информационная и финансовая обеспеченность оказания услуг.

2. Результаты мониторинга свидетельствуют о хорошей обеспеченности кадровыми ресурсами, позволяющей удовлетворять запросы получателей услуг в необходимом объеме. В дефиците, как и в 2022 г., остается обеспеченность услугами учителей-дефектологов.

3. В целях поддержки качества оказываемых услуг в регионе созданы условия для повышения квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей раннего возраста от 0 до 18 лет. При этом вопрос об увеличении плановых значений по повышению квалификации специалистов по данному направлению остается нерешённым. Сохраняет высокую актуальность задача подготовки специалистов по оказанию ранней помощи.

4. Осуществление сопровождения ГБУ НСО «ОЦДК» деятельности управлений образования по организации услуг в муниципальных районах и городских округах способствовало созданию условий для обеспечения нормативно-правовой и методической поддержки организаций, внесенных в Реестр. При этом сохраняется тенденция низкой активности участия в обучающих мероприятиях и совещаниях, формировании запроса на получение методической помощи по данному направлению.

2. Динамика количества обращений

Количество услуг, оказанных за год.

Количество услуг, оказанное в регионе в 2023 г. (без учёта услуг, оказанных ГБУ НСО «ОЦДК») – 65169. В 2022 г. - 63699.

Из них 16675 – в первом квартале, 19798 – во втором, 11 459 – в третьем, 17 237 – в четвертом.

Общее количество обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь).

Анализ количества обращений по видам помощи (методическая помощь, психолого-педагогическая помощь, диагностическая помощь, консультационная помощь) показал, что наиболее востребованным видом

помощи является консультационная помощь (33346), что объясняется универсальным характером данной услуги, позволяющим удовлетворить широкие запросы получателей по вопросам обучения, воспитания, развития детей. Большая часть консультационных услуг оказана в очном формате – 29751. В дистанционном формате – 3050, выездном формате – 545.

Наименее востребованным видом помощи остается методическая помощь (7437 обращений), из них в очном формате – 6099.

В течение 2023 г. оказано 13742 психолого-педагогических услуги (12200 – очно, 1042 – дистанционно, 500 – выездные); 10643 услуг диагностической помощи (10239 – очно, 241 – дистанционно, 164 – выездные).

Сохраняется актуальность оказания услуг в дистанционном формате – 5486. Но, по сравнению с 2022 г., наблюдается общее снижение их количества (7 655 в прошлом году), что обусловлено отсутствием специфических санитарно-эпидемиологических условий, как в предыдущем году. В целом, дистанционные услуги составляют лишь 8,4 % от общего объема.

Выездной формат предоставления услуг, имеющий значимость для маломобильных групп населения, в том числе с инвалидностью и ТМНР, как и в предыдущем году, не имеет широкого распространения в регионе ввиду отсутствия ресурсов (наличие собственного транспорта, затраты на его содержание) у большинства ОО. За первое полугодие 2023 г. было оказано 904 услуги в данном формате, за второе - 490. Всего 1394 услуги.

Общее количество получателей обратившихся за помощью.

Общее количество родителей, получивших услуги в 2023 г. – 43973. Это позволяет сделать вывод о высокой востребованности услуг в районах г. Новосибирска и Новосибирской области; повышении доверия и мотивации у получателей. Сохраняется тенденция, как и в 2022 г., низкого количества обращений у родителей (законных представителей) с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования: 235, из них до 1,5 лет – 13, от 1,5 до 3 лет – 23, от 4 до 7 лет – 179, 7 лет и старше – 20. Также невысоким является количество обращений родителей школьников, получающих образование в семейной форме – 407. Эти количественные показатели можно объяснить недостаточной распространенностью данной формы образования в регионе.

Невысокую активность в получении услуг проявляют родители дошкольников, не получающих образование в дошкольной образовательной организации - 1022. Это вызывает необходимость усиления информирования среди данной категории родителей о возможности получения услуг, в том числе через СМИ, социальные сети, организации социального и медицинского профиля.

Отмечается стабильно высокое количество обращений среди родителей дошкольников, получающих образование в дошкольной образовательной организации (16179), что объясняется включенностью данных организаций в информирование получателей в устной форме и через родительские чаты.

Как и в 2022 г. наибольшее количество обращений зафиксировано у родителей школьников, получающих образование в образовательной организации - 26130. Причем, наибольшую активность в получении услуги проявили родители школьников 7-11 лет – 11 745, 12-15 лет: 11064 человек. Меньше обращений родителей детей 16 лет и старше: 3321.

Общее количество детей, охваченных услугами (показатель введен по запросу федеральных органов).

Общее количество детей, охваченных услугами, составило 46547. В 2022 г. примерно такое же количество детей получило помощь через консультации родителей (законных представителей) – 46853.

Общий охват услугами детей до 1,5 лет (по всем категориям) – 348 человек (0,7% от числа получивших помощь – наименее обеспеченная помощью группа детей); от 1,5 до 3-х – 2 773 (6%).

Наиболее обеспеченная услугами группа детей - школьники, получающие образование в образовательной организации – 27959. Из них, 7-11 лет – 12605, 12-15 лет – 11661, 16 лет и старше – 3693. Менее обеспеченная группа – школьники, получающие образование в форме семейного образования – 382.

Основные выводы:

1. Устойчивое развитие системы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи на базе образовательных организаций – участников Реестра, повысило их доступность для получателей в районах Новосибирской области.

2. Стабильно высокое количество услуг по кварталам свидетельствует о наличии их востребованности у получателей, достаточной информированности о возможности их получения в районах г. Новосибирска и Новосибирской области. При этом проблематичным остается вопрос качества услуг с учетом того, что на уровне региона не разработаны механизмы его отслеживания.

3. В регионе сохраняет актуальность проблема оказания ранней помощи, в том числе в формате предоставления методической, психолого-педагогической и консультационной помощи.

4. В целях повышения доступности услуг для родителей детей, не получающих образование в образовательной организации, в том числе детей раннего и дошкольного возраста, необходима активизация работы по

информированию получателей с привлечением возможностей межведомственного взаимодействия.

Предложения по управленческим решениям:

Министерству образования Новосибирской области

1. В целях поддержки качества оказываемых услуг решить вопрос об увеличении плановых значений по повышению квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18-ти лет.

2. Создать условия для формирования и развития системы подготовки кадров и повышения квалификации специалистов ранней помощи.

Органам управления образования муниципальных районов (городских округов)

1. Развивать условия для оказания услуг в образовательных организациях с учетом приказа министерства образования от 19 октября 2021 г. №2417 «Об утверждении Положения об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области».

2. Активизировать деятельность районов по созданию условий для финансового обеспечения оказания услуг в ОО с учетом их правового статуса.

3. Разместить на муниципальных сайтах информацию об оказании услуг родителям с перечнем организаций, оказывающих услуги.

4. Создавать условия для информирования родителей детей, не получающих образование в образовательной организации, о возможности получения услуг с привлечением механизмов межведомственного взаимодействия.

ГБУ НСО «ОЦДК»

1. Обеспечивать методическое сопровождение образовательных организаций по вопросам технологии оказания услуг в формате консультирования и обучающих мероприятий, разработке методических материалов по вопросам предоставления консультативной, психолого-

педагогической и методической помощи получателям услуг, их апробации и тиражировании.

2. Разработка и апробация инструментария для получения обратной связи получателей о качестве услуг (онлайн анкета для родителей/законных представителей).

3. Содействовать обобщению и распространению лучших практик консультирования специалистов.

4. Поддерживать в актуальном состоянии информацию о ресурсах системы образования региона в части оказания услуг (ежегодный и ежеквартальные мониторинги; ведение интерактивной карты консультационных центров и карты "Инклюзивная образовательная среда Новосибирской области").

Образовательным организациям, вошедшим в Реестр

1. На сайтах ОО создать страницу для потенциальных получателей услуг о содержании, форматах и порядке предоставления услуг, контактах Службы; поддерживать данную информацию в актуальном состоянии.

2. Разместить на сайте локальные акты, регламентирующие порядок предоставления услуг, в т.ч. включить в порядок учёта оказанных услуг.

3. Создавать условия для повышения квалификации специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной, помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет.

4. Вести достоверный учет оказанных услуг с использованием рекомендованной на региональном уровне документации.