



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

10.04.2025

№ 482

г. Новосибирск

Об утверждении примерного положения о консультационном центре оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся

В соответствии с частью 3 статьи 64, статьёй 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пунктом 2.7 «Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по сопровождению реализации на территории Новосибирской области инклюзивного общего и дополнительного образования, детского отдыха, созданию специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов на период до 2030 года» Перечня мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области (далее - «дорожная карта»), утвержденного распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области» и в целях обеспечения предоставления психолого-педагогической, методической и консультационной помощи **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое примерное положение о консультационном центре оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся (далее – Положение, консультационный центр соответственно).

2. Управлению образовательной политики в сфере общего образования министерства образования Новосибирской области (С.В. Яковлева) организовать оказание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся на территории Новосибирской области в соответствии с Положением.

3. Государственному бюджетному учреждению Новосибирской области - Центру психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (С.В. Самуйленко) обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности консультационных центров.

4. Рекомендовать органам управления образованием на территории Новосибирской области организовать оказание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет в соответствии с Положением

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования Новосибирской области Щукина В.Н.

И.о. министра



Ю.И. Савостьянов

УТВЕРЖДЕНО
приказом Минобразования
Новосибирской области
от 10.04.2015 № 482

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
о консультационном центре оказания психолого-педагогической,
методической и консультационной помощи

I. Общие положения

1. Положение о консультационном центре оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и определяет цели создания и порядок деятельности консультационного центра оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, в том числе родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее - консультационный центр, родители несовершеннолетних обучающихся соответственно).

2. Консультационный центр создается в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации их детей.

3. Консультационный центр является структурным подразделением дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации, расположенных на территории Новосибирской области (далее-организация). создается приказом руководителя организации

4. Консультационный центр создается приказом руководителя организации по согласованию с учредителем.

5. Общее руководство и контроль за деятельностью консультационного центра осуществляет руководитель организации.

6. Консультационный центр осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом организации и настоящим Положением.

7. Консультационная помощь родителям несовершеннолетних обучающихся направлена на:

1) создание условий для повышения психолого-педагогической компетентности родителей несовершеннолетних обучающихся в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей;

2) получение информации родителями несовершеннолетних обучающихся о собственных правах, правах ребенка в сфере образования;

3) планирование родителями несовершеннолетних обучающихся действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов.

8. Работа в консультационном центре с родителями несовершеннолетних обучающихся проводится в групповых, подгрупповых и индивидуальных формах.

9. Формат оказания консультационной помощи - очное, выездное или дистанционное консультирование.

Очная консультация предполагает оказание консультационной помощи в здании организации, имеющим помещение для проведения консультаций, зону ожидания для родителей несовершеннолетних обучающихся и детей, оснащенную игровым оборудованием.

Выездная консультация представляет собой консультацию по месту жительства родителя несовершеннолетнего обучающегося или в выделенном для проведения консультации помещении.

Дистанционная консультация оказывается в соответствии с выбором родителя несовершеннолетнего обучающегося посредством телефонной связи либо связи с использованием Интернет-соединения.

10. Основными видами деятельности консультационного центра являются:

организация теоретических и практических семинаров, вебинаров, мастер-классов, родительских гостиных для родителей несовершеннолетних обучающихся;

индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей несовершеннолетних обучающихся;

организация заочного консультирования по письменному обращению, телефонному звонку.

11. Консультационная оказывается на безвозмездной основе.

II. Функции консультационного центра

12. При осуществлении своей деятельности консультационный центр выполняет следующие функции:

1) планирует свою деятельность, определяет перспективы развития в соответствии с планом работы организации;

2) ведет документацию по учету оказания консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся в журнале учета консультационной помощи, бланке консультации;

3) оказывает консультационную помощь родителям несовершеннолетних обучающихся, включающую консультирование, информирование и просвещение по вопросам:

а) проблемы в поведении, социализации, адаптации и развитии несовершеннолетних обучающихся;

б) трудности в освоении образовательных программ, в воспитании несовершеннолетних обучающихся;

в) получение образования, в том числе организация семейного образования, прохождение промежуточной и итоговой аттестации;

г) разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений, в процессе детско-родительских отношений в семье;

д) подготовка к обучению в общеобразовательной организации, речевое развитие несовершеннолетних обучающихся;

е) проблемы подросткового возраста;

ж) диспетчерское консультирование по вопросу получения консультационной помощи в иных организациях;

4) размещает информацию о деятельности консультационного центра на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в социальных сетях, на официальном сайте учредителя по согласованию с ним;

5) распространяет опыт работы по оказанию консультационной помощи на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;

6) предоставляет учредителю информацию о деятельности консультационного центра для оценки количественных и качественных показателей консультационной помощи по установленным учредителем форме и срокам;

7) осуществляет взаимодействие с государственным бюджетным учреждением Новосибирской области - Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» по вопросам оказания им организационно-методической помощи.

III. Функции специалистов консультационного центра и их ответственность

13. Руководитель организации:

1) осуществляет оперативное управление деятельностью консультационного центра либо определяет лицо, ответственное за оперативное управление деятельностью консультационного центра;

2) утверждает график работы специалистов консультационного центра;

3) обеспечивает контроль качества оказания консультационной помощи;

4) организует информационно-разъяснительную работу, направленную на информирование родителей несовершеннолетних обучающихся о возможности получения консультационной в различных формах: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах в помещениях организации, в социальных сетях и т.д.;

5) анализирует деятельность консультационного центра, формирует актуальные потребности и перспективы его развития;

6) осуществляет иную деятельность в пределах своей компетенции.

14. Специалисты консультационного центра:

1) оказывают родителям несовершеннолетних обучающихся консультационную помощь;

2) соблюдают конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности в соответствии с законодательством о персональных данных;

- 3) разрабатывают методические материалы;
- 4) осуществляют иную деятельность в пределах своей компетенции.

15. Руководитель организации несет ответственность за выполнение функций, возложенных на консультационный центр, а также персональную ответственность за:

1) качественное и своевременное оказание консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся;

2) обработку и хранение информации специалистами консультационного центра, полученной от родителей несовершеннолетних обучающихся в ходе оказания консультационной и социальной помощи с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) организацию в консультационном центре оперативной и качественной подготовки и исполнения документов в соответствии с действующим законодательством;

4) соблюдение графика работы консультационного центра;

5) качественное ведение документации по учету оказания консультационной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся (журнал учета консультационной помощи, бланк консультации);

6) ежеквартальное предоставление учредителю информации о деятельности консультационного центра для оценки количественных и качественных показателей консультационной помощи по установленной форме.